
POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE



1. INTRODUÇÃO

A Gazin Seguros S/A, inscrita no CNPJ 28.414.401/0001-07, (“**GAZIN SEGUROS**” ou “**Empresa**”) é uma Sociedade Empresária fundada em 2017, uma empresa do Grupo Gazin, constituída para atender as demandas dos consumidores dos comércios varejistas, instituições financeiras entre outros canais de distribuição de seguros de afinidade e inclusivos, com soluções que possuem total sinergia com os produtos e serviços comercializados, além de outras soluções para tornar as compras uma experiência.

Assim, pela qualidade e excelência em que pauta suas atividades, e estando em conformidade com as governanças, diretrizes e gestões internas sobre a Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, a **GAZIN SEGUROS** estabelece a presente **Política Externa de Privacidade** (“**Política**”).

2. OBJETIVO

Através da presente política, a **GAZIN SEGUROS** busca esclarecer como são tratados os dados pessoais de clientes e terceiros, a fim de evidenciar o empenho da Empresa em buscar a conformidade com as normativas relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais.

Além disso, formaliza-se o compromisso da **GAZIN SEGUROS** em agir com transparência e ética em todas as operações, estendendo-se às entidades com as quais tenha interação.

3. DEFINIÇÕES

Verificado o objetivo desta Política, bem como a necessidade de estabelecer informações claras e precisas sobre o tratamento de dados pessoais pela **GAZIN SEGUROS**, disponibiliza-se, abaixo, a definição dos termos técnicos utilizados neste documento, relativos à privacidade e proteção de dados:

- **Dado Pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento como, por exemplo, nossos clientes e parceiros;
- **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão,

distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

- **Finalidade:** motivo pelo qual o dado pessoal será tratado. A finalidade deverá ser legítima, específica, explícita e informada ao titular;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;
- **Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Banco de Dados:** conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** A Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, dispõe legalmente sobre o tratamento de Dados Pessoais no Brasil, tanto por meios digitais e físicos, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

4. OS DADOS FORNECIDOS À GAZIN SEGUROS

A **GAZIN SEGUROS** garante o tratamento dos dados pessoais com o mais alto nível de cuidado e segurança, utilizando-os apenas para as finalidades determinadas nesta Política. Ao final do tratamento, ou conforme designado por normativa vigente, será realizado o descarte dos dados com o cuidado específico.

Os dados fornecidos à **GAZIN SEGUROS** são coletados para utilização dos serviços ofertados. Assim, os dados coletados serão:

- **Dados cadastrais:** Nome, RG, data de emissão do RG, CPF, sexo, naturalidade, data de nascimento, nacionalidade, estado civil, telefone e e-mail;
- **Dados para abertura de sinistro:** Dados médicos, cópia do boletim de ocorrência, cópia da CNH, cópia RG, cópia CPF, cópia da carteira profissional, relatórios médicos e cópia de certidão de óbito, comprovante de endereço, nota fiscal de comprovação de bens, cópia termo de rescisão, foto do bem danificado;
- **Dados profissionais:** Profissão, histórico profissional e cargo;
- **Dados bancários e de pagamento:** Agência e conta bancária;

- **Biometria fácil:** É utilizada para garantir a prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, resguardados os direitos mencionados no art. 9º da LGPD e exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais;
- **Dados para contato (website):** Nome, e-mail, telefone e mensagem.

Além dos dados citados, coletamos, para abertura de sinistro, outras informações e documentos que auxiliem na demonstração do fato ocorrido com a finalidade de possibilitar a cobertura do seguro contratado.

5. OS DADOS COLETADOS PELA GAZIN SEGUROS

Os dados listados no tópico acima referem-se àqueles disponibilizados pelo próprio titular de dados pessoais à **GAZIN SEGUROS**. Porém, algumas outras informações podem ser coletadas pela Empresa. Por exemplo:

- Dados de dispositivos móveis a partir dos acessos à plataforma digital e outras informações, como o tipo e versão do navegador utilizado;
- Dados como endereço de IP;
- Dados de imagem pessoal coletados através de câmeras de segurança, quando o titular comparecer a um dos ambientes físicos que contenham esse registro de imagem;
- Dados de cadastros realizados pelos titulares para efetivar um de nossos serviços;
- Dados coletados via FTP (Protocolo de Transferência de Arquivos) e via e-mail por meio de nossos representantes terceiros;
- Dados dos titulares compartilhados por terceiros, tais como os órgãos de defesa do consumidor, prestadores de serviços, instituições financeiras, cadastro pessoal, empresas de análises e conformidade (Due Dilligence);
- Dados de cookies - *cookies* são pequenos arquivos responsáveis pela coleta de informações sobre o navegador ou dispositivo do usuário. Eles possibilitam que a **GAZIN SEGUROS** saiba como e quando o seu website é visitado. Se o usuário quiser saber de forma geral quais *cookies* estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador (como, por exemplo, Firefox, Chrome, Safari, Internet Explorer etc.).

Firefox	Chrome	Safari	Internet Explorer
-------------------------	------------------------	------------------------	-----------------------------------

O usuário poderá bloquear o uso de *cookies* pelo nosso website, contudo é provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada.

6. PARA QUE SÃO TRATADOS DADOS PESSOAIS?

A **GAZIN SEGUROS** tratará os dados pessoais para atingir quaisquer dos seguintes propósitos:

- Criação, alteração e manutenção dos cadastros do público em geral da **GAZIN SEGUROS**;
- Proteção dos direitos dos clientes, do público em geral e da própria Empresa;
- Manutenção da segurança e incolumidade física dos visitantes de nossas dependências;
- Atendimento e relacionamento com os eventuais clientes e público em geral;
- Execução de contrato firmado e encaminhamento de solicitações de suporte em relação aos nossos serviços;
- Auxílio na análise de demanda e perfil do cliente, possibilitando a elaboração de ações, anúncios institucionais, campanhas e contratos publicitários mais assertivos e visando a constante melhora na experiência do cliente;
- Atendimento de obrigação legal ou exigência de lei aplicável, seja em resposta a procedimentos legais, a um pedido da autoridade legal competente - a exemplo do Poder Judiciário – seja para proteger direitos dos titulares, sua privacidade, manter a sua integridade física ou material, cumprir com os termos de qualquer acordo ou contratos necessários ou, ainda, de nossos termos, além do exercício de defesa das empresas do Grupo Gazin em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

7. NÓS COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

É possível que a **GAZIN SEGUROS** compartilhe os dados pessoais de clientes e terceiros com os quais se relaciona para viabilizar a relação comercial estabelecida ou para atingir uma finalidade legítima e específica. Sendo assim, a **GAZIN SEGUROS** poderá compartilhar dados pessoais com:

- Outras organizações que integram o Grupo Gazin;
- Empresas de consultoria e auditoria profissional para serviços bancários, securitários, contábeis ou outros serviços de consultoria técnica;
- Órgãos governamentais, autoridades fiscais a exemplo do Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente para o atendimento de obrigações existentes em legislações, como a SUSEP. Este tratamento poderá incluir, por exemplo, dados de qualificação completa;
- Bancos comerciais, provedores de capitalização e programas para o mercado segurador;

- Prestadores de serviços de assistência 24 horas, fornecedores de sistemas de operação e prevenção de lavagem de dinheiro, ou demais empresas parceiras para o desenvolvimento de atividades voltadas exclusivamente ao relacionamento com a **GAZIN SEGUROS**;
- Outras empresas para combate à fraude, intermediação de pagamento ou armazenamento em nuvem.

Informamos que, dentre outras empresas, a ACESSO DIGITAL TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (ÚNICO) S.A, receberá e armazenará seus dados pessoais e biométricos para promover maior segurança no uso de sua identidade e prevenir o uso indevido dos seus dados. Se desejar mais informações, acesse: <https://unico.io/privacidade-e-gestao-de-dados/>

É importante ressaltar que, pela natureza da **GAZIN SEGUROS** (empresa seguradora), temos obrigações perante instituições reguladoras que podem solicitar os seus dados pessoais. Sendo assim, nos esforçamos ao máximo para que seus dados pessoais não sejam compartilhados além da estrita necessidade.

8. POR QUANTO TEMPO A GAZIN MANTERÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus dados pessoais e demais informações serão armazenados apenas pelo tempo estritamente necessário para o cumprimento da finalidade para o qual foi obtido ou durante os prazos previstos em dispositivos legais e contratuais.

Portanto, além da constante observância e atualização dessas normativas, independente do consentimento ou pedido de exclusão, a Lei Geral de Proteção de Dados permite que a **GAZIN SEGUROS** retenha sob seus cuidados os dados pessoais dos clientes, prestadores de serviços e público em geral para efetivar uma das seguintes situações:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Transferência a terceiro, respeitados os seus direitos e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade;
- Para uso exclusivo, vedado acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados;
- Para estudo por órgãos de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização.

9. O ARMAZENAMENTO SEGURO DOS DADOS PESSOAIS

A **GAZIN SEGUROS** garante que todas as informações ou dados pessoais fornecidos serão tratados com os padrões de segurança necessários para assegurar que nenhuma dessas informações seja alvo de destruição, perda, alteração ou difusão.

Assim, a **GAZIN SEGUROS** adota diversas precauções relacionadas à segurança da informação, conforme é previsto nas legislações e regulamentações aplicáveis:

- A **GAZIN SEGUROS** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas e diretórios internos;
- A **GAZIN SEGUROS** possui proteção contra acesso não autorizado ao local físico onde são armazenadas as informações que contenham dados pessoais;
- A **GAZIN SEGUROS** estabelece que empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores que realizarem o tratamento de dados pessoais, estejam adequados à Lei Geral de Proteção de Dados e que mantenham o sigilo absoluto das informações e dados pessoais que terão acesso.

10. QUAIS DIREITOS O TITULAR POSSUI SOBRE OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais, a **GAZIN SEGUROS** respeita e garante ao titular, através de solicitação, os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar os seus dados pessoais;
- Corrigir dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Solicitar a portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, conforme a regulamentação da autoridade nacional;
- Apagar ou anonimizar dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais e as consequências de tal negação;
- Revogar seu consentimento, conforme aplicável;
- Apresentar petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Os titulares poderão exercer qualquer outro direito previsto em lei, mesmo que aqui não elencado. Como exceção, é possível que sua solicitação não seja atendida, mas se isso acontecer,

explicaremos o motivo. No entanto, adiantamos que isso só ocorrerá caso haja algum fundamento legal.

11. ATUALIZAÇÕES

A presente Política poderá passar por atualizações, para refletir melhorias aos procedimentos internos ou observância legal. Desta forma, recomenda-se a visita desta página para que se possa conhecer as modificações realizadas.

12. CONTATE NOSSO ENCARREGADO

A **GAZIN SEGUROS** está, a qualquer tempo, pronta para receber e atender suas demandas. Em caso de necessidade, por qualquer motivo, ou para exercer seus direitos sobre tratamento de Dados Pessoais, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados:

Sr. Celso Yokota

privacidade.gazin@gazin.com.br

[Formulário de Solicitação do Titular](#)

O contato também pode ocorrer pelo envio de cartas ou outros meios físicos, através do seguinte endereço:

- Rodovia Antônio Pedroso, Km 01, s/nº, Bloco 04, Sala 01, Centro, CEP 87485-000, Douradina/PR.

Versão atualizada em 01-2024.