

RELATÓRIO  
INTEGRADO  
DE GESTÃO E  
SUSTENTABILIDADE

2022



Um por todos,  
todos por um.



RELATÓRIO INTEGRADO  
DE GESTÃO E  
SUSTENTABILIDADE GAZIN

**2022**

# ÍNDICE

Mensagem do Presidente .....	08
Uma empresa com propósito .....	10
Nossa Ideologia .....	11
DNA Gazin .....	12
Gestão Estratégica Gazin .....	13
Gazin - Sempre Presente na Vida dos Brasileiros.....	14
Nossa Família (Organograma).....	16
Atuação Nacional Gazin.....	17
Gazin - Marcas e Negócios - Central de Soluções.....	18
Governança Corporativa Gazin.....	20
Missão Executiva Gazin .....	22
Atribuições das Diretorias.....	23
Atribuições das Gerências Divisionais .....	24
Conselho Consultivo Gazin.....	26
Diretoria Administrativa Gazin.....	28
Realizações e Projetos.....	29
Diretoria Comercial.....	31
A Gazin em Números - 2022 .....	32

Comparativos - 2020 a 2022 .....	33
Desempenho Financeiro .....	34
DRE (Demonstrativo de Resultado do Exercício - 2021) .....	35
Diretoria Financeira.....	36
Diretoria de Expansão .....	38
Política de Compliance e Código de Ética Gazin .....	40
Nossa Gente (Perfil dos Colaboradores) .....	46
Recursos Humanos.....	48
Treinamento e Capacitação .....	49
Contratação e Benefícios Gazin .....	50
Relacionamento com os Stakeholders.....	51
Agenda ESG Gazin.....	58
Gazin no Pacto Global da Onu .....	60
Compromissos Gazin.....	62
Destaques ESG Gazin.....	64
Empresa Cidadã.....	75
Reconhecimento Gazin .....	77
Grandes Realizações Gazin.....	79



# EXPEDIENTE:

## **COORDENAÇÃO GERAL DO PROJETO**

- Controladoria Gazin;
- Gerência de Projetos / Melhoria de Processos e RH Administrativo;
- Coordenação de Comunicação;
- Propaganda Gazin.

## **CRIAÇÃO, DIAGRAMAÇÃO E DESIGN**

Propaganda Gazin.

## **GERAÇÃO DE CONTEÚDO**

- Controladoria Gazin;
- Gerência de Projetos / Melhoria de Processos e RH Administrativo;
- Coordenação de Comunicação;
- Propaganda Gazin;
- Demais departamentos Gazin.

## **REVISÃO E APROVAÇÃO FINAL**

Assessoria, Controladoria e Gerência de Projetos.

## **FOTOS**

Arquivo Gazin (matriz e filiais).

## **AGRADECIMENTO ESPECIAL**

Aos clientes e funcionários que, gentilmente, cederam suas imagens para este material.

## **TODOS OS DIREITOS RESERVADOS - 2022/23**

Gazin Indústria de Móveis e Eletrodomésticos Ltda.

As logomarcas utilizadas neste material são de propriedade de seus respectivos autores.

# TRANSPARÊNCIA

## CREDIBILIDADE

O Relatório Integrado de Gestão e Sustentabilidade Gazin 2022/2023 é o mais valioso instrumento de informação, transparência e responsabilidade na atuação do Grupo Gazin. A publicação anual é uma tradição e apresenta de forma clara e objetiva nossos propósitos, ideologia e valores. Além disso, apresenta as ações de todas as áreas da organização, resultados da empresa, compromissos éticos, sociais e modelo de governança corporativa.

Este relatório é parte da Política de Comunicação do Grupo Gazin, formado ainda por sua versão digital que pode ser acessada pelo site [www.grupogazin.com.br](http://www.grupogazin.com.br), além das principais redes sociais, expressando e reafirmando o compromisso da empresa com seus clientes, colaboradores, fornecedores, comunidades próximas, representantes, parceiros e demais partes interessadas do Ecossistema Gazin. Cabe ressaltar que na apresentação dos resultados econômico-financeiros a empresa obedece ao padrão das normas contábeis internacionais e segue as recomendações dos órgãos de regulação do sistema financeiro brasileiro.

No que diz respeito ao ano de 2022, observamos que foi realmente um ano desafiador que trazia ainda muitas incertezas devido a pandemia de Covid-19, o cenário político brasileiro e tantas outras questões que consumiram a nossa atenção. Adaptamo-nos a esse novo ambiente, trabalhando com força de vontade, dedicação, disciplina e paixão, superando desafios, aproveitando oportunidades, consolidando e valorizando a marca Gazin.

Com 57 anos de história e presente em todo o Brasil, o Grupo Gazin mantém intenso trabalho em prol das comunidades onde atua bem como para a sociedade como um todo. Tudo isso por meio de programas de caráter social, cultural e ambiental, contribuindo para o desenvolvimento sustentável do país para a presente e as próximas gerações.

Boa leitura e grandes aprendizados!

007

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE GAZIN

## RESPONSABILIDADE



# MENSAGEM DO PRESIDENTE

2022 foi marcado pelo prosseguimento do processo de recuperação econômica global iniciado em 2020, em resposta à pandemia de COVID-19. Foi um ano realmente desafiador em várias áreas, Ciência, saúde, tecnologia continuaram a sofrer os impactos do avanço tecnológico que alavanca cada vez mais a transformação digital.

Em termos de economia global as taxas de crescimento foram ligeiramente mais lentas, devido em parte a interrupções na cadeia de suprimentos. A transição econômica também foi caracterizada por esforços para enfrentar a inflação e outros desafios mundiais, como escassez de mão de obra e mudanças no comportamento do consumidor.

No Brasil, as principais dificuldades foram o combate à estagnação econômica, recessão associada à alta inflação, a redução do impacto da queda do PIB e os reflexos do ambiente político e eleitoral. Na gestão de negócios, as empresas enfrentaram desafios como criar e implementar práticas de negócios sustentáveis, desenvolver pessoas e reter talentos. No geral, 2022 apresentou uma mistura de oportunidades e obstáculos, que impulsionaram empresas e indivíduos a ser adaptáveis e resilientes para navegar por eles. Sustentabilidade, LGPD, Compliance, Ética, Inclusão, Diversidade, ESG entre outras questões foram palavras de ordem na agenda das empresas,

Por falar em ESG, o Grupo Gazin tem se destacado cada vez mais nessa área, pois entende que o comprometimento socioambiental e de governança veio para ficar. Essa forma de pensar e administrar os negócios tem sido fundamental para garantir a longevidade da organização e contribui para um mundo melhor hoje e para as próximas gerações, possibilitando reconhecimento no mercado e na sociedade. O mesmo pensamento também vale para os consumidores e fornecedores, que preferem fazer negócios com empresas com propósito claro, alinhado com seus próprios valores e crenças.

A Gazin se orgulha de ser reconhecida como uma empresa fora dos padrões convencionais e isso se deve a sua cultura única, com um propósito claro e transparente, que é: **"Ser uma empresa sólida, sustentável e comprometida com a promoção da qualidade de vida, superando os resultados planejados e, assim, contribuindo com a construção de um mundo melhor."**

**CLIQUE AQUI** e assista o vídeo institucional do Grupo Gazin



008

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE GAZIN



# “O negócio das empresas são as pessoas. Ontem, hoje e sempre”.

Por isso, reafirmamos todos os dias compromissos que norteiam nossa atuação e que estão completamente conectados com essa nova forma de condução dos negócios:

- **Cliente sempre em 1º lugar;**
- **Atuação sustentável;**
- **Controle rígido de despesas;**
- **Investimento constante na Transformação e Inclusão Digital e Tecnológica;**
- **Melhoria constante de processos;**
- **Antecipação, planejamento e ação rápida;**
- **Vários canais de relacionamento e venda;**
- **Capacidade de adaptação;**
- **Produtividade;**
- **Propósito e transparência;**
- **Sinergia, harmonia e sincronia;**
- **Cuidado com as pessoas.**

Então é hora de arregaçar as mangas e trabalhar com empenho, dedicação e amor, buscando sempre o sucesso, com foco em atingir melhores resultados, com gente feliz. Só assim, vamos construir as bases para a Gazin Centenária, uma empresa sólida, a frente de seu tempo, consciente, responsável e que contribui para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e o desenvolvimento do país.

**Gilmar de Oliveira**  
Presidente do Grupo Gazin



# UMA EMPRESA COM PROPÓSITO

**“Ser uma empresa sólida, sustentável e comprometida com a promoção da qualidade de vida, superando os resultados planejados e, assim, contribuindo com a construção de um mundo melhor”.**

Estamos vivendo a “Era do Propósito”, na qual a sociedade se mostra muito mais consciente, informada e principalmente crítica no que se refere as suas escolhas e aos impactos que elas causam no mundo. As novas gerações não querem mais empresas movidas apenas pela maximização de lucros e ganhos financeiros.

Elas esperam das marcas um alinhamento com seus valores e crenças, além de ações efetivas em prol do bem estar e qualidade de vida. Não é mais uma tendência, é uma realidade. As empresas estão se adaptando e buscando alternativas que combinem lucratividade com justiça social, produtividade e criatividade, eficiência e espiritualidade, resultados e felicidade. E o mais importante, definindo seu propósito de ser. As grandes questões estão no POR QUE elas existem e quais as suas motivações, no COMO elas desenvolvem e executam ações práticas para alcançar seu propósito e por último o QUE efetivamente estão fazendo.

O Grupo Gazin é uma organização que tem plena consciência de seu papel na sociedade e se orgulha de ter sido fundada baseada em um propósito forte, claro e transparente, que se incorpora naturalmente as suas estratégias corporativas e se conecta aos anseios de seus clientes e stakeholders. Constantemente tem revisado seus conceitos, revisado seus processos, reafirmando seu compromisso com a responsabilidade social, sustentabilidade e inovação, a fim de se tornar uma verdadeira força benéfica para as pessoas, a sociedade e o planeta.



# Unindo foco e direção!

A Gazin participa da vida e dos sonhos dos seus clientes. São anos de muita dedicação, paixão e sucesso. Ser uma empresa que coloca o cliente em primeiro lugar nos faz realizar ações sustentáveis e valorizar o capital humano. Gerar valor exige esforço, dedicação, disciplina, foco, paixão e muitas outras qualidades que não podem ser guardadas como segredos, devem ser exercitadas em todos os momentos. Na Gazin é assim que somos, a cada novo dia, novas experiências, novos sonhos, muitas e grandiosas realizações, sempre focados e orientados pela nossa ideologia única.



## Nossa Missão:

Estabelecer vínculos duradouros com nossos clientes, promovendo as melhores condições para a venda de produtos e serviços.



## Nossos valores:

- Respeito ;
- Trabalho ;
- Integridade ;
- Transparência ;
- Excelência com Simplicidade.



## Nossa Visão:

Ser um grupo econômico centenário, comprometido com a felicidade das pessoas.

# DNA GAZIN DE CORPO E ALMA

A Gazin é uma grande família, unida em torno de um objetivo: **SEMPRE FAZER O MELHOR PARA TODOS**. Temos um jeito único, uma série de comportamentos, crenças e valores que nos moldam e nos orientam. Aqui nos orgulhamos de ter:

**01 - Sentimento de Dono:** Cada um de nós, cuidando da Gazin como se fosse nossa;

**02 - Espírito de Equipe:** Trabalhando sempre em conjunto, compartilhando conhecimentos e respeitando as diversidades;

**03 - Lealdade e Integridade:** Sendo leais e fieis à ideologia e realizando com qualidade os processos da empresa, com conduta íntegra, ética e justa em todos os momentos;

**04 - Empatia e Respeito:** Colocando-nos no lugar do outro, sentindo, compreendendo e respeitando suas necessidades, sempre com disposição para ajudar.

**05 - Atitude e Proatividade:** Antecipando os problemas, buscando espontaneamente soluções, aproveitando as oportunidades com foco nos objetivos e metas da empresa;

**06 - Simplicidade e Objetividade:** Pensando, agindo e nos expressando de forma prática, indo direto ao ponto, descomplicando e tornando as tarefas mais fáceis;

**07 - Competitividade:** O objetivo não deve ser apenas atingir a sua meta. Devemos ir além, fazendo sempre o nosso melhor;

**08 - Pontualidade:** Cumprindo o que foi previamente combinado;

**09 - Comunicação:** Sendo rápidos ao explicar, fácil de entender e simples de colocar em prática;

**10 - Flexibilidade e Senso de Urgência:** Lidando com imprevistos, adaptando-se às constantes mudanças;

**11 - Burocracia:** Eliminando etapas e processos desnecessários, que impedem a velocidade das ações.

Procuramos todos os dias aplicar e viver o DNA GAZIN, que impacta diretamente na produtividade e constrói felicidade. Temos o claro entendimento da grandeza e importância da Gazin, como empresa, para nós e para o Brasil. Assim, com muita FÉ e AMOR, nos comprometemos em abraçar essa IDEOLOGIA e focar esforços para criar um ambiente mais feliz para se trabalhar, empregar mais pessoas e contribuir para o bem estar e qualidade de vida de todos.

012

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE GAZIN



# GESTÃO ESTRATÉGICA GAZIN

Orgulha-nos dizer que o Grupo Gazin, ao longo de sua história, tem superado diversos desafios através do seu modelo estratégico de gestão. Um modelo único que orienta o processo de tomada de decisões e as ações de toda a organização, considerando sempre sua relação com o ambiente e as comunidades nas quais está inserida.

## Diretrizes e Atuações que facilitam decisões

**Um modelo abrangente, efetivo, planejado, implementado e mensurado que tem como pilares Diretrizes e Atuações bem definidas.**

### Diretrizes

- 01 - Cliente em 1º lugar;
- 02 - Valorizar a marca;
- 03 - Cumprir orçamento;
- 04 - Atrair, treinar e reter talentos;
- 05 - Inovar com produtividade e simplicidade na gestão;
- 06 - Construir equipes de alta performance com credibilidade, respeito, orgulho, camaradagem e imparcialidade, através da cultura Great Place to Work;
- 07 - Manter relacionamentos confiáveis com os Stakeholders, atingindo resultados extraordinários.

### Atuações

- 01 - Manter a taxa de turnover abaixo de 20% ao ano e buscar média de tempo de serviço de 7,2 anos até 2024;
- 02 - Redução de ativos. Buscar giro de ativo de 1,6;
- 03 - Nível de endividamento de longo prazo – buscar 50%;
- 04 - Nível de endividamento com terceiros, menor que 60%;
- 05 - Qualidade e agilidade na entrega de produtos e serviços;
- 06 - Investir 1% do faturamento;
- 07 - Maximizar resultados com a integração das áreas. Buscar 800 mil de faturamento/ funcionário até 2024 (corrigido pela inflação a partir de 2020);
- 08 - Procon Zero;
- 09 - Caixa = 35% NLCCG.

013

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE GAZIN

# SEMPRE FAZENDO O MELHOR PRA VOCÊ!

A história da Gazin é escrita nas mesmas linhas que a história de milhares de brasileiros. Se tem uma coisa que todo brasileiro tem em seu DNA é a vontade de lutar e nunca desistir. Ela sempre esteve presente e cresceu junto com seus clientes, realizando sonhos e promovendo a felicidade das pessoas. Essa é sua missão e o segredo do seu sucesso.

De uma pequena loja inaugurada no dia 13 de dezembro de 1966 em Douradina, no interior do Paraná, surgiu uma das maiores empresas do Brasil, com mais de 320 lojas de varejo em 10 estados, além de 7 indústrias de colchões e estofados, 1 indústria de molas e 23 centros de distribuição de mercadorias. Mário, na época com 16 anos de idade, trabalhava em uma das muitas lojas que sofriam com a crise financeira que assolava o país. Ao saber da intenção do proprietário em vender o estabelecimento, ele reconheceu uma excelente oportunidade de negócio. Sua visão de futuro foi compartilhada com seu pai Alfredo Gazin, que, sem perder tempo, entregou o jipe da família e parte da chácara onde moravam em troca da loja.

A vontade de vencer era maior que as crises, levando a empresa a inaugurar sua primeira filial em 1974, na cidade de El Dourado, no Mato Grosso do Sul. Rubens, irmão de Mário, foi para a cidade gerenciar a loja. No ano de 1975, a natureza resolveu desfazer as belezas do café com as geadas e os moradores tiveram que procurar outra forma de sobrevivência, levando muitas famílias a migrar para o sul mato-grossense. Por isso, em 1976, Jair, o irmão do meio, foi para Mundo Novo, juntar-se aos desbravadores da cidade. Em uma das viagens que Mário fazia, transportando mudanças dos moradores de Douradina para outros lugares, conheceu São José do Rio Claro-MT, marcando, então, a inauguração da primeira filial no estado, no ano de 1983.

014

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE GAZIN



1996 foi marcado pela inauguração do Atacado Gazin, que atende lojistas de pequeno e médio porte em todo o território nacional. Em 1998 o grupo inaugurou sua primeira fábrica de colchões na cidade de Douradina no Paraná. No ano 2000, a cidade de Rio Branco no Acre foi a primeira a receber uma filial. Em 2003, é lançado o Consórcio Nacional Gazin, para aproximar a família brasileira da realização de seus sonhos. Em 2006, a Gazin abriu as portas na cidade de Humaitá, estado do Amazonas. No ano de 2007, a Gazin Colchões abre a sua terceira fábrica, localizada em Candelária-RS. Em 2010, são instaladas duas grandes fábricas, uma na cidade de Feira de Santana-BA e outra em Jaciara-MT.

Em 2011, o varejo da Gazin chega em Novo Progresso-PA. Também em 2011, a Gazin Colchões inaugura, em Douradina-PR, a maior indústria de molas da América Latina. No ano de 2013, Osmar Della Valentina assume a presidência do Grupo como sucessor do fundador. Mário Gazin é nomeado presidente da Holding do Grupo Gazin.

Em 2016, a Gazin inaugurou no estado de Goiás um Centro de Distribuição e loja em Ipameri, e mais 07 lojas no estado. Esse ano entrou para a história, porque aquela pequena empresa completou 50 anos e para comemorar a Gazin realizou a promoção 50 Anos, 50 Barras de Ouro. Vanderlei Cordeiro de Lima foi contratado para estrelar o comercial e, poucos meses depois, ele estaria acendendo a tocha olímpica no Rio de Janeiro. Inicia-se também em 2016 a atuação da Gazin Seguradora. Em janeiro de 2017, o Varejo da Gazin chega a mais um estado, Tocantins na cidade de Gurupi. Foi criada também em 2017 a TLG, a Transportadora do Grupo Gazin.. O ano de 2018 ficou marcado pela campanha Daniel na minha casa, um tremendo sucesso.

2019 foi sensacional e para comemorar a abertura da centésima loja no estado do Mato Grosso, a Gazin realizou a promoção 100sacional em julho. Em 2020 a "Gazin tá on", e entra forte no mercado on-line com o e-commerce e aplicativo de compras. E não para por aí, para 2021 lança a campanha – Gazin 55 anos – 55 SUV's, simplesmente uma das maiores campanhas de premiação do varejo brasileiro. O desafiador ano de 2022 começou e terminou a todo vapor. Várias ações e campanhas em todas as unidades de negócio foram implementadas durante todo o ano, inaugurações, reinaugurações, investimentos maciços em tecnologia, sustentabilidade e responsabilidade social se tornaram a tônica desse ano especial para o Grupo. Em 2022 também foi feita a primeira aquisição de outra empresa pelo Grupo Gazin, a Rede Radisco do estado do Pará.

Essa trajetória de sucesso só foi possível graças ao conceito geral da empresa: "Sempre fazendo o melhor pra você". Muito mais que um slogan, esta filosofia é vivenciada diariamente pelos mais de 10.000 colaboradores do Grupo. Por isso, há vários anos consecutivos a Gazin é reconhecida como a melhor empresa para se trabalhar no Paraná e a décima no Brasil, de acordo com o Instituto Great Place to Work, além de inúmeros outros títulos e prêmios nacionais e internacionais.

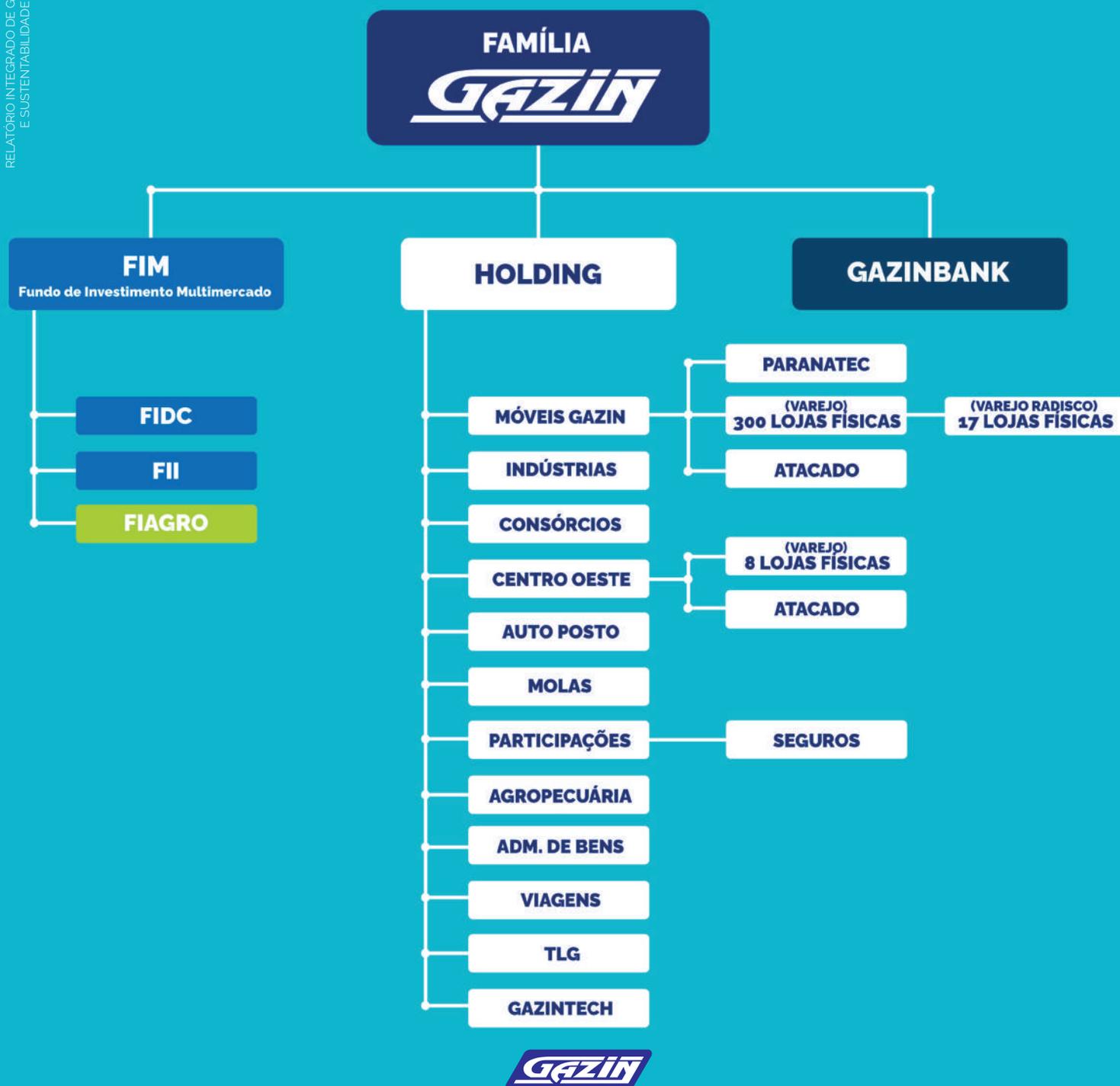


# NOSSA FAMÍLIA

Para muitos, essa é uma expressão clichê que não condiz com a realidade das empresas e suas relações com seus negócios e funcionários. Outros afirmam categoricamente que Empresa é Empresa e Família é Família. Nós da Gazin, certamente, nadamos contra a corrente, pois acreditamos no conceito agregador de família e temos plena consciência de que o que nos une e orienta em todas as nossas unidades de negócio são sim fortes valores familiares, sentimento de pertencimento, transparência, confiança, harmonia, afetividade e o desejo mútuo de melhorar a qualidade de vida das pessoas, reafirmando nossos vínculos com a sociedade.

016

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE GAZIN



# ATUAÇÃO NACIONAL

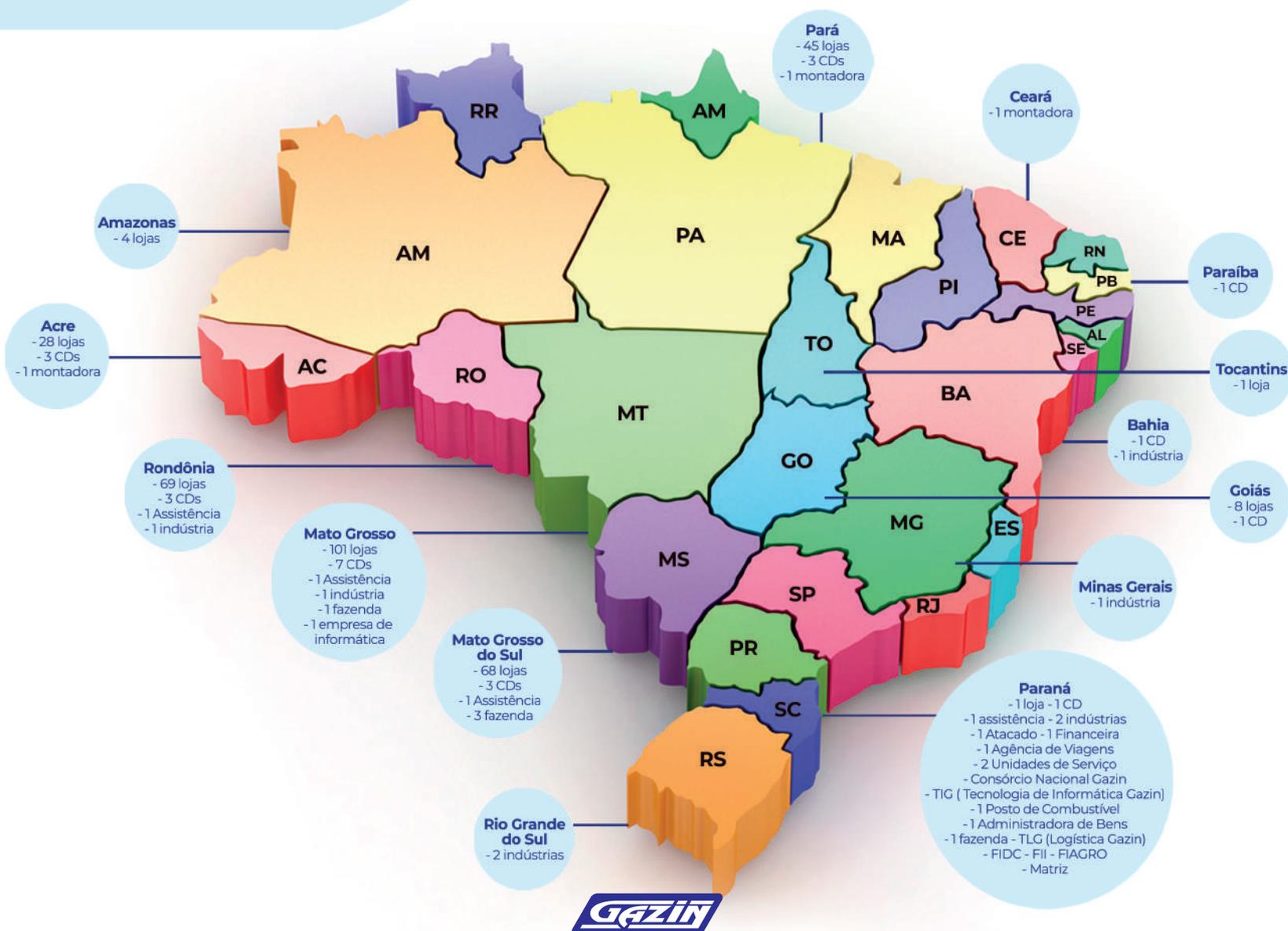
383  
Unidades  
de Negócio

9.926  
Colaboradores

Seja onde for, a Gazin chega até você levando praticidade, conforto e produtos de altíssima qualidade dos melhores fornecedores e também de fabricação própria. São 327 lojas, 1 Atacado, 6 fábricas de colchões, uma fábrica de molas, uma fábrica de bases de madeira, Financeira, Consórcio, Seguradora, Serviços e várias outras unidades de negócio espalhadas em pontos estratégicos do Brasil. A felicidade dos funcionários Gazin, comprovada pelo Instituto Great Place to Work, reflete na qualidade de nosso atendimento e é reconhecida pela preferência dos nossos clientes.

017

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE GAZIN



# GAZIN MARCAS E NEGÓCIOS

Varejo físico, varejo on-line, atacado, consórcio de produtos e serviços, fabricação de colchões, estofados e molas, autoposto, agência de viagens, seguradora, agronegócio, todos esses e diversos outros braços de negócios integram uma completa rede de soluções para fazer sempre o melhor para o Brasil. Todos os negócios são monitorados pela Gazin Holding, que tem como função avaliar o desempenho, tomar as decisões e definir as orientações que levarão o Grupo Gazin para um futuro ainda mais promissor.

018

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE GAZIN



O varejo da Gazin, mais do que um negócio, é uma verdadeira vocação e sempre foi a mola propulsora que impulsiona a atuação da empresa em todos os ramos em que atua. Hoje, se consolidou como um dos maiores do país, contribuindo expressivamente, ano após ano, para os resultados de sucesso da empresa. As palavras de ordem no dia a dia do varejo são, inovação, desenvolvimento humano e foco no cliente. Hoje, a Gazin conta com 327 lojas nos estados do Paraná, Mato Grosso do Sul, Mato Grosso, Rondônia, Acre, Pará, Amazonas, Goiás, Tocantins, Bahia.

**Acesse [www.grupogazin.com.br](http://www.grupogazin.com.br) e saiba mais.**



Varejo forte, atacado imponente. O Gazin Atacado desde 1996 é um dos principais negócios do grupo. Reconhecido como o maior atacadista de eletrodomésticos do Brasil atende lojistas de todo o país com os melhores preços, agilidade e pontualidade na entrega, proporcionada pela distribuição estratégica de seus 14 Centros de Distribuição e mais de 800 carretas que, em conjunto, fazem a ligação de todos os pontos do país, levando as melhores marcas do mundo para todas as cidades.

**Acesse [www.gazinatacado.com.br](http://www.gazinatacado.com.br) e saiba mais.**



Em julho de 1998, nasceu, em Douradina-PR, uma das maiores fábricas de sonhos do Brasil, a Gazin Colchões. Hoje, são sete unidades fabris localizadas em Douradina-PR, Vilhena-RO, Candelária-RS, Feira de Santana-BA e Jaciara-MT, produzindo colchões, estofados, espumas e molas, além de uma unidade de fabricação de sommier em Itaitinga-CE. Os resultados nos últimos anos mostram que gestão industrial eficaz e políticas comerciais bem definidas são fatores imprescindíveis para o sucesso. "Sempre fazer o melhor pra você, abraçando a tecnologia".

**Acesse [www.colchoesgazin.com.br](http://www.colchoesgazin.com.br)**



E tudo que é bom gera excelentes frutos. A Portal Colchões é uma importante marca das Indústrias Gazin que atende clientes do Mato Grosso, Rondônia, Acre e Pará.

**Acesse [www.colchoesportal.com.br](http://www.colchoesportal.com.br) e saiba mais.**



O maior desafio ao estabelecer um nome on-line é transferir todos os diferenciais adquiridos em décadas de aprendizado off-line para o espaço digital. Podemos afirmar que o nosso e-commerce é a versão on-line de nossas lojas físicas, em que o cliente encontra o que precisa com todas as informações necessárias para tomar a decisão de compra. O site on-line também pode ser encontrado na versão aplicativo na Play Store e Apple Store, afinal, queremos fazer sempre o melhor.

**Acesse [www.gazin.com.br](http://www.gazin.com.br) e saiba mais.**



Criada em 2010 a GazinCred S/A, diversificou a atuação do grupo e com a experiência adquirida ao longo de 57 anos no mercado, começou a oferecer crédito diretamente aos seus clientes por meio de seis produtos financeiros: Operação de Desconto de Recebíveis, Operação de Vendedor, Emissão de Letras de Câmbio, Empréstimo Consignado, Empréstimo Consignado INSS, e o Seguro Proteção Financeira. E a Gazincred evoluiu e agora é GAZINBANK, o banco digital do Grupo Gazin, moderno e completo para atender todo o Brasil.

**Acesse [www.gazincred.com.br](http://www.gazincred.com.br) e saiba mais.**





Uma verdadeira central de soluções em serviços. É dessa forma que atua, desde 2002, a Paranatec, responsável por ofertar, em complemento aos produtos comercializados em toda a rede, uma ampla gama de serviços financeiros (Garantia a Mais, Seguros Premiados, entre outros), estreitando ainda mais o relacionamento, garantindo segurança e tranquilidade para todos os clientes. Com os serviços, a Gazin participa ativamente de vários momentos na vida dos consumidores, seja na facilitação de acesso a bens ou na proteção das conquistas.



Realizando sonhos desde dezembro de 2005, o Consórcio Nacional Gazin se tornou referência em administração de consórcios no Brasil. Somos responsáveis por proporcionar mais uma opção de compra facilitada aos clientes. Através do consórcio, é possível adquirir automóveis, motocicletas, imóveis, barcos, sistemas de energia solar para residências e empresas, eletros, serviços como viagens, formaturas, festas e até cirurgia plástica. Pougando um pouquinho por dia, com o Consórcio Nacional Gazin, você realiza sonhos.

**Acesse [www.consorciofazin.com.br](http://www.consorciofazin.com.br) e saiba mais.**



A Gazin Seguros S.A, fundada em 2017, é mais uma empresa do Grupo Gazin que, ao longo dos seus 56 anos, consolidou-se como um dos maiores Grupos Empresariais do Brasil. É uma seguradora voltada a atender as demandas dos consumidores do varejo de móveis e eletrodomésticos com soluções que possuem total sinergia com produtos comercializados pela rede, além de outras soluções para tornar as compras uma experiência única. Seus principais produtos são a Garantia Extendida, Seguro Residencial, Seguro Premiado e Proteção Financeira.

**Acesse [www.gazinseguros.com.br](http://www.gazinseguros.com.br) e saiba mais.**



Inovando sempre em produtos e serviços para garantir a satisfação total dos seus clientes, foi assim que surgiu a Gazin Viagens. Oferecemos todas as soluções em turismo, lazer e negócios. Esse braço de negócios une a vocação de excelente atendimento, conhecimento de mercado e expertise de varejo do grupo para ofertar os melhores pacotes e serviços nacionais e internacionais.

**Acesse [www.gazinviagens.com.br](http://www.gazinviagens.com.br) e saiba mais.**



A TLG, unidade de transporte do Grupo Gazin compartilha a mesma diretriz que move a empresa e está enraizada em todas as suas operações. CLIENTE EM 1º LUGAR! A TLG surgiu em novembro de 2016 como a solução interna para atender todos os braços do negócio e hoje conta com frota própria, veículos agregados e veículos de autônomos e terceiros, para transportar cargas em todo território nacional com segurança e confiabilidade.



O Gazin AutoPosto procurou ser verdadeiramente uma central de apoio para os clientes, ou seja, está cada dia mais deixando de ser apenas um ponto de abastecimento. Ao se modernizar, o autoposto avança em atendimento, agregando maior mix com diversos produtos, serviços e completa infraestrutura para atender as necessidades dos clientes. Fazendo o melhor para manter você em movimento.



As empresas precisam inovar constantemente para manter e aumentar sua participação no mercado altamente competitivo que vivemos. Nesse contexto, investir em tecnologia hoje é muito mais que obrigação. A GazinTech, braço de tecnologia do Grupo Gazin é uma extensão da área de TI do grupo. Com sede em Maringá (PR), já conta com mais de 110 profissionais com foco em inovação tecnológica, atuando em Projetos e Sistemas, Desenvolvimento de Softwares, Criação de Aplicativos, Consultoria em TI, Marketing Digital e Análise de Dados e Performance, atendendo as demandas de todas as unidades de negócio do Grupo Gazin e possui um ambiente inovador, humanizado e disruptivo.



O FIM - Fundo de Investimento Multimercado Gazin é uma categoria de fundo de investimento que tem uma política de investimentos determinada a mesclar aplicações de vários mercados, como renda fixa, ações, câmbio, entre outros. Esse fundo agrega aportes financeiros e faz investimentos de acordo com uma política predeterminada pela direção da empresa.

# GOVERNANÇA CORPORATIVA GAZIN

## Confiabilidade, segurança e transparência são palavras que ajudam a definir o propósito da Governança Corporativa Gazin

A Governança Corporativa Gazin é um conjunto de processos, princípios e valores que buscam garantir a integridade e a transparência da gestão da empresa. Ela engloba as práticas adotadas pelos órgãos internos de administração e controle, visando a proteção dos interesses dos acionistas, colaboradores, clientes e stakeholders relevantes..

A boa governança corporativa é uma exigência cada vez mais presente no mundo dos negócios, especialmente nos ambientes de alta competitividade e de grande escalabilidade. Isso se deve ao fato de que confiança, segurança, transparência, ética e comprometimento com a sustentabilidade dos negócios são valores essenciais para a construção de empresas fortes e duradouras.

Uma empresa que adota a governança corporativa como um de seus pilares éticos e de transparência, passa a contar com uma série de vantagens frente àquelas que não preocupam-se com esses valores. Algumas das principais vantagens são:

- Maior capacidade de atração de investidores;
- Redução no risco de litígios e de problemas regulatórios;
- Melhoria na imagem da empresa perante seus diversos públicos;
- Aumento da eficiência operacional e da qualidade nos processos de tomada de decisão;
- Maior motivação e engajamento dos colaboradores.

O Grupo Gazin tem pautado sua atuação dentro das premissas e diretrizes de Governança Corporativa, realizando inúmeras ações diariamente, como a estruturação e atribuições das gerências divisionais nas diversas áreas, criação de comitês de ética, a elaboração de um código de conduta, a divulgação de informações relevantes para os acionistas e stakeholders, entre várias outras medidas. Além disso, tem investido no fortalecimento de sua cultura organizacional, voltada para o respeito às leis, aos valores éticos e ao compromisso com a sociedade.

Desta forma, atribuímos maior qualidade aos negócios, clareza na missão e metas estabelecidas, excelência na execução do plano orçamentário e por consequência a obtenção de melhores resultados.

# TRABALHANDO EM HARMONIA E SINCRONIA

Seguindo essas premissas, reformulamos toda a nossa estrutura de Governança Corporativa. Nosso Propósito, Ideologia, Diretrizes e Atuações estão totalmente alinhados para dar maior segurança em todas as tomadas de decisões dentro do Grupo Gazin. Esse alinhamento estratégico fortalece a caminhada para nos tornarmos uma sólida empresa centenária e superar as expectativas de nossos clientes. Conheça um pouco mais dos pilares da Governança Corporativa Gazin.



021

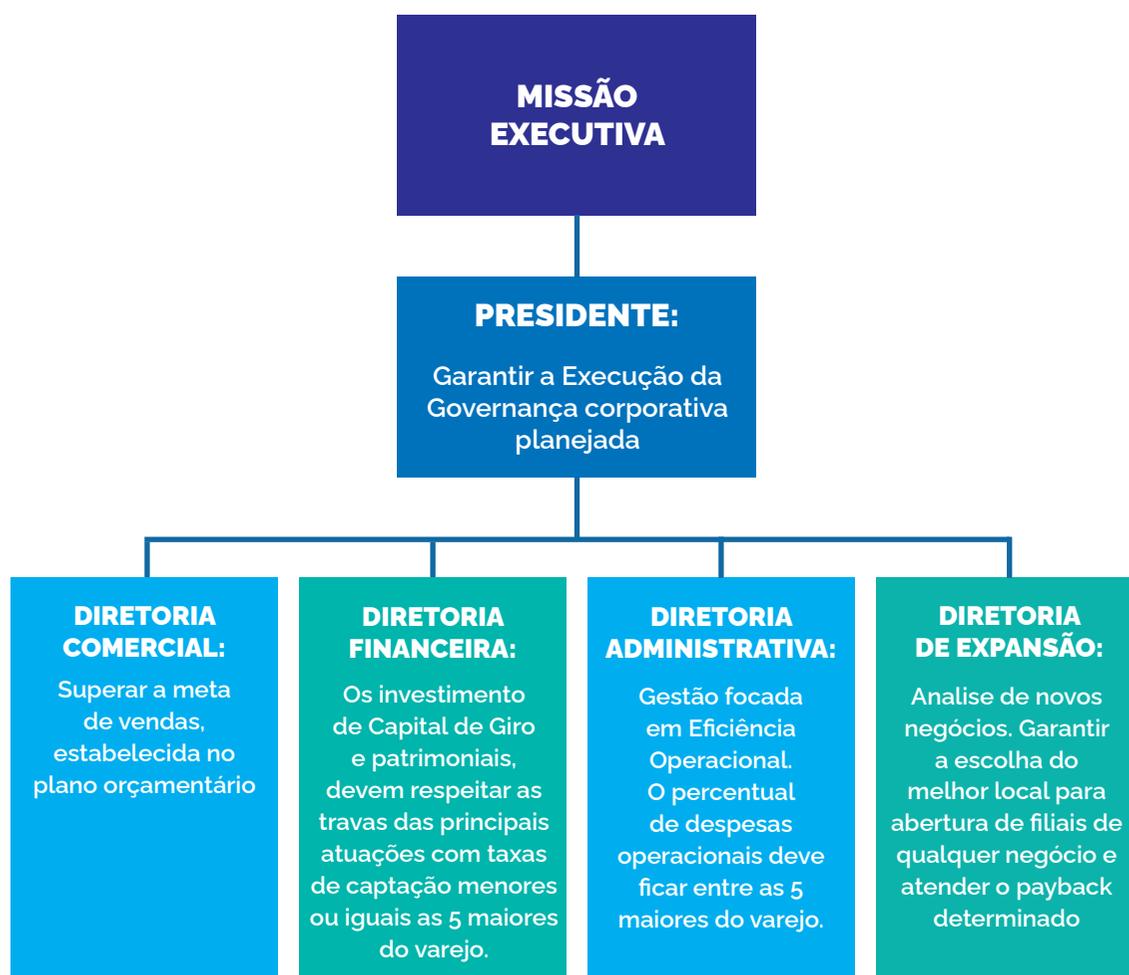
RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE GAZIN



# MISSÃO EXECUTIVA GAZIN

A gestão empresarial é um processo complexo. Nos dias atuais, ainda mais, devido as constantes mudanças nas transações financeiras e adequações nas estruturas de controle, devido a globalização e o acelerado crescimento das atividades econômicas. Neste contexto formalizar missões, atribuições e comportamentos é imprescindível para a segurança das empresas. A missão executiva de cada diretoria do Grupo Gazin é uma necessidade estratégica imprescindível. Normalmente, esta missão está relacionada com atividades de planejamento e gestão, a fim de alcançar objetivos de longo prazo. A missão executiva é uma das principais ferramentas de gestão utilizadas pelas empresas, com o intuito de direcionar as ações e recursos para uma perspectiva clara e positiva.

É a partir dos quatro pilares fundamentais da Governança Corporativa: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa, que se alinham interesses e é definida a hierarquia, a fim de otimizar a gestão, executar estratégias, estimular o melhor desempenho, gerenciar riscos, zelar pelos princípios, valores e padrões éticos no processo de tomada de decisões dentro da empresa.



# ATRIBUIÇÕES DAS DIRETORIAS



**Gilmar de Oliveira**  
**PRESIDENTE E**  
**DIRETOR COMERCIAL**

- Relacionamento com clientes
- Relacionamento com mercado
  - Gestão de Crédito
  - Gestão do Estoque
    - Indústria
- Visitas em Lojas, CDs e Indústria
  - GazinBank
- Auditoria Estratégica
- FIDC, FII, FIAGRO, e FIM



**Maurício Churkin**  
**DIRETOR**  
**ADMINISTRATIVO**

- Orçamento;
- Gestão de despesas operacionais e GGF;
- Gestão do Turnover;
- Gestão da Matriz;
- Logística (transporte e CD);
- Contábil, Tributário e Contencioso;
- Assistência Técnica;
- Oportunidades Tributárias;
- Auditoria Operacional ;
- FIDC, FII, FIAGRO e FIM.



**Luiz Custódio**  
**DIRETOR**  
**FINANCEIRO**

- Captação de Recursos;
- Taxa de Juros das Captações;
- Necessidade de Caixa;
- Inadimplência;
  - Perdas;
- Tecnologia da Informação;
- Aplicação dos Recursos;
- Viabilidade Econômica financeira dos investimentos.



**Antônio Gazin**  
**VICE**  
**PRESIDENTE**



**Jair Gazin**  
**DIRETOR DE**  
**SERVIÇOS E**  
**EXPANSÃO**

- Abertura de lojas;
- Visitas em Lojas;
- Investimentos;
- Construções e reformas;
- Parcerias de Negócio;
- Consórcio;
- Seguros;
- Viagens;
- Paranatec.



**Rubens Gazin**  
**DIRETOR DE**  
**DESENVOLVIMENTO**  
**AGROPECUÁRIO**

- Gestão do Agronegócio;

# ATRIBUIÇÕES DAS GERÊNCIAS DIVISIONAIS



## RH - DESENVOLVIMENTO HUMANO

1 - Garantir alta performance em desenvolvimento humano, retenção de talentos e administração de conflitos, atendendo a primeira atuação.

## TRANSPORTE E LOGÍSTICA

1 - Prestar serviços em transporte com qualidade e agilidade, alinhado com a quinta atuação;  
2 - Eficiência Operacional - prazo / entrega / custo / abrangência atendendo os compromissos do Plano Orçamentário.

## MARKETING

1 - Promover campanhas de marketing que contribuam com as vendas, ajudando a bater as metas dos negócios;  
2 - Promover e manter a imagem institucional da empresa entre as 5 maiores do segmento.

## COMPRAS E PLANEJAMENTO COMERCIAL

1 - Garantir a melhor negociação possível de acordo com a demanda estimada. O preço de compra deve estar entre os 4 melhores varejistas do setor;  
2 - Garantir estoque saudável e cumprir meta de ruptura, para atingir o orçamento de venda;  
3 - Estar atento as tendências e lançamentos de produtos no mercado.

## DEPARTAMENTO DO CLIENTE (JURIDICO, SAC, ASSISTÊNCIA)

1 - Respeitar o Ordenamento Jurídico e garantir as regras de compliance;  
2 - Buscar soluções para as demandas, mantendo equilíbrio entre as partes, respeitando a primeira diretriz e a meta do PROCON zero.

## FINANCEIRO E TESOUREARIA

1 - Planejar e buscar soluções financeiras para atender a Missão Executiva;  
2 Monitorar as alçadas de gastos para que se cumpra os indicadores em toda a Governança Corporativa, desenvolvendo análise de viabilidade socioeconômica positiva (payback) para todos os investimentos do Grupo Gazin.

## GERÊNCIA DE PROJETOS/MELHORIAS DE PROCESSOS E RH ADMINISTRATIVO

1 - Gerenciar projetos e melhorias de processos;  
2 - Executar e atender todas as normas trabalhistas e orçamento da folha da Holding;  
3 - Promover políticas de contratação, demissão, remuneração, benefícios e controles com excelência, alinhadas com a Cultura Gazin.

## CONTROLADORIA

1 - Segurança Jurídica e Tributária (contencioso e oportunidades tributárias);  
2 - Planejamento, controle e execução orçamentária de acordo com planejamento de curto e longo prazo.

## AUDITORIA INTERNA

1 - Ser guardião da aplicação das normas internas, externas e regras de compliance;  
2 - Controle e melhoria dos processos internos.

## CRÉDITO E COBRANÇA

1 - Garantir a saúde da carteira, sem prejudicar o volume de vendas, o delta de perdas deve cumprir o percentual estabelecido no orçamento;  
2 - Buscar qualidade e agilidade nos processos de aprovação de crédito.

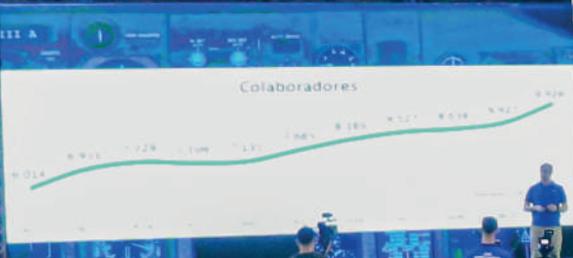
## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1 - Garantir tecnologia para que os negócios consigam atingir seus planos orçamentários com mínimo de GAP tecnológico;  
2 - Garantir a segurança, integridade e disponibilidade das informações.

## CENTRAL DE COMPRAS

1 - Satisfazer as necessidades de materiais, serviços e bens requeridos pelos usuários, zelando pela excelência em todo o processo de compra, atendendo o orçamento de venda;





POSSO AJUDAR?

POSSO

POSSO

AJUDAR?

AJUDAR?

POSSO AJUDAR?

# CONSELHO CONSULTIVO GAZIN 2022

A função essencial de um Conselho Consultivo é orientar as tomadas de decisão, conectando ao direcionamento estratégico dos negócios e alinhando com os principais interesses da organização, com o objetivo de proteger seu patrimônio e maximizar a lucratividade sobre seus investimentos. Era exatamente isso que procurávamos nos idos tempos de 1993. Decidimos buscar a sustentabilidade da Gazin. Começamos então a dar os primeiros passos para a criação da HOLDING e o CONSELHO CONSULTIVO. Combinamos no momento urgência e cautela, pois o processo precisava ser acelerado, mas gradual e com muito cuidado, afinal, era necessário amadurecer a transformação dentro da empresa e construir o consenso entre os sócios.

026

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE GAZIN

Foi realmente uma transição dura e complexa, pois além de a empresa ser gerida por 5 donos, passava a ser orientada por um Conselho Consultivo idôneo, imparcial, independente formado por diversas pessoas das mais diversas áreas, inclusive com integrantes de fora da organização e responsabilidades bem definidas. As principais responsabilidades são:

1. Avaliar oportunidades, ameaças e riscos no cenário político, econômico e social, nacional e internacional;
2. Estudar os pontos fortes e fracos da empresa;
3. Analisar as estratégias de negócio e o planejamento e orientar a sua execução;
4. Fazer com que o planejamento dê sustentação à gestão estratégica;
5. O Conselho Consultivo deve manter uma relação próxima com os sócios, permitindo uma comunicação eficaz e plena, transmitindo informações relevantes corretamente e assegurando que as decisões sejam imparciais, mas que estejam alinhadas com os interesses dos sócios.

Realmente foi uma transformação radical, completamente inusitada para aquele momento e principalmente na região onde atuamos. Hoje já se vão 22 anos de funcionamento de um conselho muito atuante, que está sempre presente, orientando as principais decisões da Diretoria Executiva. Isso nos proporciona segurança e tranquilidade, pois as principais decisões que impactam diretamente na segurança e solidez da família são tomadas em colegiado. Quando falo em família quero reiterar que é realmente uma grande família, com mais de 8.900 filhos e seus familiares espalhados por todo o Brasil.



# Orientando decisões assertivas com foco na longevidade da empresa



**Rubens Gazin**

**PRESIDENTE DO CONSELHO CONSULTIVO**

## CONSELHEIROS INTERNOS

## CONSELHEIROS EXTERNOS



**Marcos Utsunomiya**



**Jair José Gazin**



**Edgar Zalesk**



**Irineo da Costa**



**Nádía Maria C. F. Corazza**



**Fabiana Mendes**

## CONSELHO DE ACIONISTAS



**Osmar Della Valentina**



**Rubens Gazin**



**Jair José Gazin**



**Antônio Roberto Gazin**

- Maria Aparecida Gazin
- Cecília Domingues Gazin
- Elise Maria Custódio Gazin
- Herculina dos Santos Gazin
- Maria Luzinira da Silva Gazin
- Alan Daniel Gazin da Silva
- Aline Daniela Gazin da Silva

# DIRETORIA ADMINISTRATIVA

## Gestão Humanizada com foco em Resultados Excelentes

O maior bem de uma organização são pessoas com propósito, engajadas em oferecer sempre o seu melhor. É isso, que faz com que ela possa crescer, superar metas e construir um legado centenário. Para que isso aconteça, nosso papel como líderes é fundamental, somos os agentes da transformação, pois nos cabe conectar nossos liderados a nossa missão e propósito como empresa, e isso começa com a firme decisão de cuidar com amor das pessoas.

A Gestão Humanizada Gazin com foco em resultados excelentes é o caminho, pois valoriza a diversidade, respeitando o ser humano, com suas particularidades, histórias de vida, desejos e, expectativas, afim de criar um ambiente saudável onde todos possam atingir e mostrar seu potencial. Este modelo inovador de gestão, presente em todas as diretorias (Administrativa, Financeira, Comercial e Expansão) somado a uma Governança Corporativa sólida constrói uma nova abordagem dentro da organização e oferece o suporte emocional para que todos tenham equilíbrio pessoal e profissional. Confiança, companheirismo, lealdade e transparência são palavras chave.

Somos uma organização com mais de 10.000 colaboradores diretos e indiretos. A partir desse patamar, é fundamental estimular o Autogerenciamento como padrão de comportamento. Só assim estaremos preparados para administrar os riscos, enfrentar as dificuldades e aproveitar as oportunidades. Os frutos são muitos e já estamos colhendo na forma de:

- **Foco em Resultados;**
- **Bem Estar e Aumento de Produtividade;**
- **Aumento de engajamento;**
- **Atração e retenção de talentos.**

Nosso compromisso maior é trabalhar com dedicação, atitude vencedora e sentimento de dono, executando com empenho o que foi planejado no Plano Orçamentário, em nossas diretrizes e atuações, buscando sempre vendas qualificadas e a sinergia entre a primeira e a última linha. Desta forma, os resultados excelentes acontecem, as metas corporativas serão superadas e nos tornamos protagonistas de nossas histórias, entregando o nosso melhor. Tudo isso em favor do fortalecimento da Gazin, da melhoria da qualidade de vida das pessoas e da construção de mundo melhor. Veja página a seguir alguns de nossos resultados:



**Maurício Churkin**  
Diretor Administrativo do Grupo Gazin

# Realizações e Projetos

## Resultados - Atuações previstas 2022

1. Manter a taxa de turnover abaixo de 20% ao ano e buscar média de tempo de serviço de 7,2 anos até 2024

Turnover:



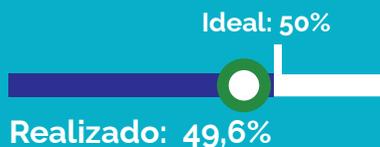
Média de Tempo de Serviço:



2. Redução de ativos, Buscar giro de ativo de 1,6



3. Nível de endividamento de longo prazo – Buscar 50%



4. Nível de endividamento com terceiros menor que 60%



5. Investir 1% do faturamento



6. Maximizar resultados com a integração das áreas, Buscar 800 mil de faturamento / funcionário até 2024 (corrigido pela inflação a partir de 2020)



7. Procon zero



8. Caixa = 35% NLCG



# Realizações e Projetos

## Resultados - Medidas e ações 2022

Desde a Pandemia o Grupo Gazin mantém um plano de contingência estruturado que visa minimizar os efeitos oriundos da volatilidade de fatores sócio econômicos, seja de ordem nacional ou global. Esse plano possibilita ao corpo diretivo da empresa a segurança necessária para a tomada de decisões assertivas. Várias medidas foram implementadas em 2022, tais como:

- Cancelamento das despesas não atreladas à venda;
- Cancelamento das viagens;
- Aumento da provisão adicional de perdas Varejo, Atacado e Indústria;
- Eliminar ativos sem uso ou com baixo giro;
- Material de revenda sem giro (estoque de produto);
- Contas a receber superior à 360 dias.

**Várias processos administrativo / financeiros foram mantidos, aprimorados e implementados em 2022, tais como:**

030

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE GAZIN

- Definição clara da estratégia da empresa, as metas, diretrizes, políticas e áreas de atuação, assim como a disciplina na execução;
- DNA Gazin;
- Planejamento, execução e controle do Orçamento;
- Fortalecimento do Caixa – Liquidez;
- Emissão de nota promissória;
- Alongamento da dívida;
- Integração das Áreas;
- Balanço Auditado por Big Four;
- Governança Corporativa – Compliance;
- PROCON Zero;
- Crédito Pré-Aprovado;
- Planejamento Tributário / Contenciosos;
- Reorganização Societária;
- Novos Negócios;
- Emissão de debêntures;
- Medidas do plano de atos executivos
- Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Gestão de Risco.

## LTDA para S.A

Uma das maiores ações de 2022 no Grupo Gazin foi a transformação das empresas Gazin Holding e Móveis Gazin de LTDA para S.A. Esse foi um processo planejado e estudado por um bom tempo até que se concretizasse, a partir das oportunidades observadas com a melhoria da Governança Corporativa e a mudança do formato de Captação que saiu de Capital de giro para a Emissão de debêntures.



# DIRETORIA COMERCIAL

## Eficiência Operacional e Alta Performance Comercial

No meio corporativo, Eficiência Operacional diz respeito à capacidade da empresa de realizar suas atividades de maneira rápida, econômica e com qualidade, garantindo que seus produtos ou serviços sejam entregues aos clientes de forma eficaz. Já a Alta Performance Comercial está relacionada à capacidade da empresa de alcançar resultados expressivos em termos de vendas, rentabilidade e sustentabilidade. Portanto, fácil de falar, difícil de conseguir.

Para alcançar ambas, é fundamental que as empresas tenham uma visão holística de seus negócios, integrando as diferentes áreas, investindo em tecnologia, implementação de processos eficientes, capacitação de seus colaboradores e gestão estratégica com foco em resultados excelentes. Dessa forma, é possível criar uma cultura de inovação e melhoria contínua. Por falar em estratégia é bom saber que enquanto eficiência operacional é basicamente fazer melhor aquilo que os concorrentes também fazem, estratégia é descobrir, planejar e fazer bem aquilo que eles ainda não fazem. Nós da Gazin, estamos constantemente buscando aprimorar nossa eficiência operacional com foco na melhoria da performance comercial de todas as unidades de negócio do grupo. Por isso, mapeamos, estudamos, reavaliamos e realinhamos nossos processos com agilidade.

Para isso seguimos algumas premissas fundamentais:

- Estabelecemos parcerias estratégicas no estilo ganha x ganha com nossos fornecedores;
- Cuidamos, desenvolvemos e capacitamos constantemente nossa força de trabalho;
- Realinhamos nosso propósito, ideologia, governança corporativa e visão de futuro para atender e satisfazer plenamente nosso maior patrimônio... Nosso Cliente;
- Diversificamos nossos negócios, investindo em novas frentes e reduzindo custos;
- Mantemos um excelente planejamento financeiro, focado na geração de caixa e capacidade de investimento;
- Analisamos o cenário econômico mundial, avaliando riscos e oportunidades;
- Temos especial cuidado com nossa carteira própria de clientes e nossa capacidade de financiá-los;
- Apostamos na tecnologia e na transformação digital. Por isso inovamos, criando diversas ferramentas de relacionamento e canais de venda;
- Criamos um calendário de promoções, investimos em novas e inovadoras formas de divulgação e pontos de contato com nossos clientes.
- Adaptamos processos, pessoas e sistemas para melhor servir.

Enfim, aqui somos todos por um, todos por venda e todos pela Gazin, todos os dias, melhorando nossa eficiência operacional com foco na alta performance comercial. Veja nas próximas páginas alguns números de nosso desempenho em 2022:



**Gilmar de Oliveira**  
Presidente do Grupo Gazin



# GAZIN EM NÚMEROS 2022

O Grupo Gazin é uma organização transparente, responsável e orgulhosa dos resultados que constrói. 2022 foi um ano desafiador que exigiu muita dedicação, força de vontade, trabalho e principalmente paixão no que se faz. Confira os resultados:

## FATURAMENTO SEM FINANCEIRO

Planejado: R\$ 7.110.753.640



Realizado: R\$ 7.276.915.285



## LUCRO HOLDING

Planejado: R\$ 477.271.316



Realizado: R\$ 778.031.187



## LUCRO VAREJO

Planejado: R\$ 217.040.464



Realizado: R\$ 170.663.000



## PERDA SOBRE VENDAS

Planejado: R\$ 183.765.240

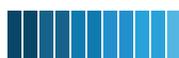


Realizado: R\$ 193.223.396



## INVESTIMENTOS

Planejado: R\$ 71.107.536

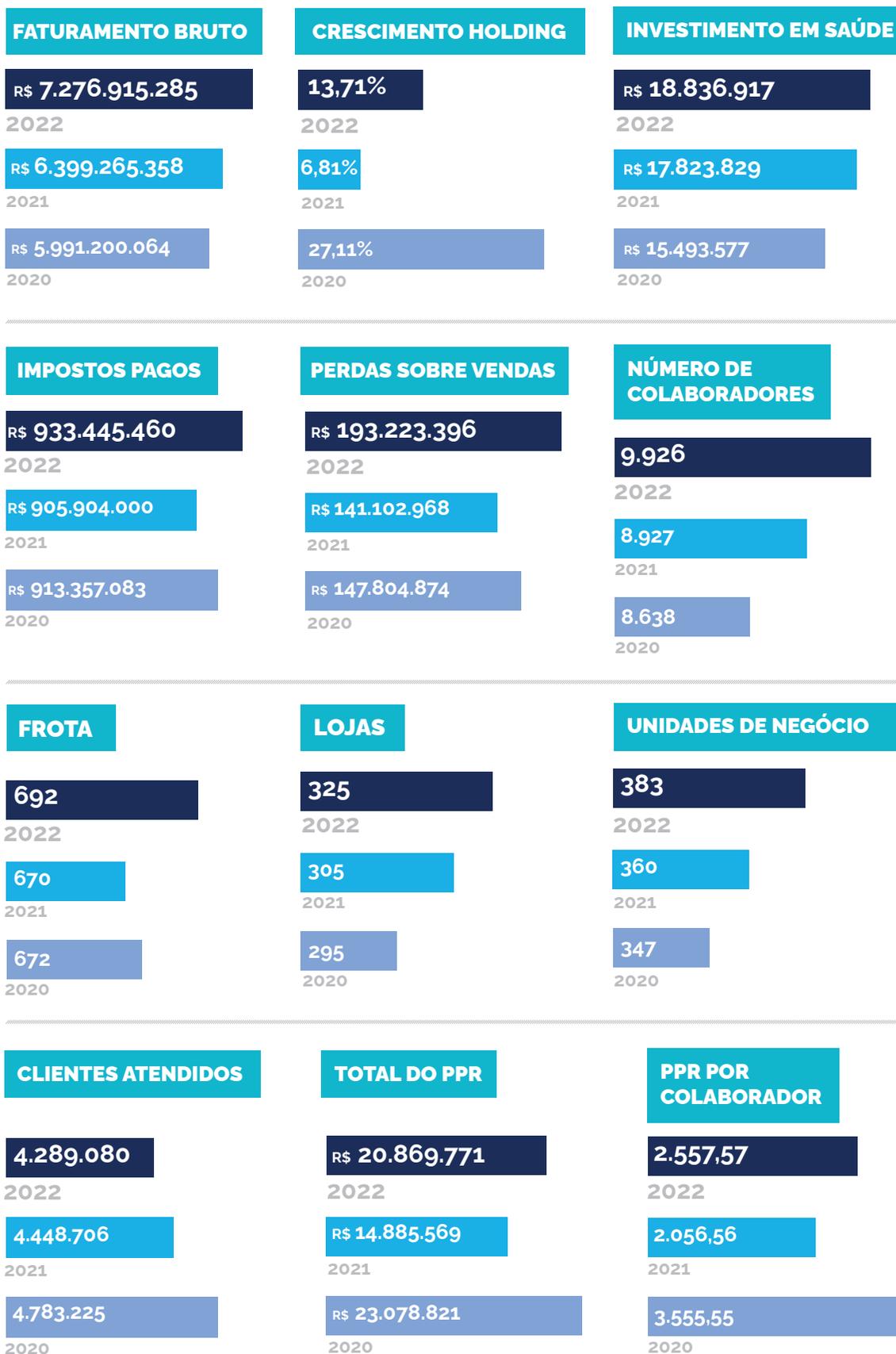


Realizado: R\$ 95.980.200



\* valores em milhões de reais

# \*COMPARATIVOS 2020 a 2022



\* valores em milhões de reais



# DESEMPENHO FINANCEIRO

## Garantindo a Solidez dos Negócios

Mesmo em um ano turbulento e carregado de incertezas como foi 2022, o desempenho financeiro do Grupo Gazin foi forte e sólido, comprovando o acerto de seu Plano de Gestão Estratégica, focado no crescimento das vendas, melhoria contínua da eficiência operacional, fortalecimento do caixa e lucro, sem esquecer do cuidado com as pessoas.

Tendências pós-pandemia se consolidaram, incluindo o surgimento de um novo tipo de consumidor, muito mais atento, informado, exigente e acostumado a ser atendido em diversos canais. Esse novo momento exigiu da Gazin coragem, resiliência e muita velocidade para se adaptar, mas sem perder sua essência. A empresa acelerou os investimentos em tecnologia, infraestrutura e capacitação de pessoas, com o intuito de oferecer sempre o melhor para seus clientes. Foi exatamente por isso que a empresa investiu mais de R\$ 4.500.000,00 na campanha "TODO DIA É DIA DE HEXA", que foi um tremendo sucesso e distribuiu 420 TVs de 75 polegadas. E essa foi somente a ponta do iceberg de um período repleto de ações relevantes: "PINTANDO O 7", "OUTUBRO É 10", "SEMANA DO BRASIL", "BLACK FRIDAY SHOW", "NATAL MAIS AZUL DO BRASIL" e muito mais.

Todo esse trabalho árduo, enche-nos de orgulho e nos dá a certeza de que ao final de mais um ciclo, valeu a pena os resultados que conseguimos construir, afinal, o sucesso é fruto de nosso esforço coletivo.

034

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE GAZIN

## Números que se destacam

- As vendas evoluíram sobre o ano de 2021 em **13,7%**, alcançando a marca de **7,2 bilhões**;
- O Lucro evoluiu sobre o ano anterior em **24,1%**;
- Lucro líquido de 2022 foi de **778.031.187 milhões de reais**;
- O Grupo Gazin investiu em infraestrutura, tecnologia e novos negócios o equivalente a **95.980.200 milhões de reais**;
- Em 2022 a empresa abriu **5 novas lojas** e adquiriu as **17 lojas da Rede Radisco** no estado do Pará;
- O Grupo tem um EBITDA de **1.025,66 bilhões**, que representa uma margem EBITDA de **14,1%**;
- O retorno sobre o patrimônio líquido foi superior a **26,2%**.

\* valores em milhões de reais



## D.R.E (DEMONSTRATIVO DE RESULTADO DO EXERCÍCIO)

	2021	2022
Receita Operacional Líquida	R\$ 6.419.905.948	R\$ 7.279.205.259
Custos das Mercadorias / Serviços Vendidos	R\$ 4.295.318.674	R\$ 4.906.947.332
<b>Resultado Bruto</b>	<b>R\$ 2.214.587.274</b>	<b>R\$ 2.372.257.927</b>
Despesas Comerciais	R\$ 1.000.751.756	R\$ 1.053.727.551
Despesas Gerais e Administrativas	R\$ 519.643.317	R\$ 570.622.694
Outros Resultados Operacionais	R\$ 247.589.879	R\$ 294.922.747
<b>Resultado antes do Resultado Financeiro</b>	<b>R\$ 851.782.080</b>	<b>R\$ 1.042.830.429</b>
Receitas Financeiras	R\$ 106.591.644	R\$ 182.402.007
Despesas Financeiras	R\$ 89.417.874	R\$ 190.807.046
<b>Resultado antes do imposto de renda e contribuição social</b>	<b>R\$ 868.955.849</b>	<b>R\$ 1.034.425.390</b>
Imposto de Renda e Contribuição Social	R\$ 242.223.383	R\$ 256.394.203
<b>Lucro Líquido do Exercício</b>	<b>R\$ 626.732.467</b>	<b>R\$ 778.031.187</b>

\* valores em milhões de reais



# DIRETORIA FINANCEIRA GAZIN

Em tempos de grandes dificuldades e incertezas, que impactam fortemente a performance das empresas, é fundamental que os gestores tenham um sistema integrado que possibilite absoluto controle sobre todo o ambiente financeiro interno e externo da organização. O crescimento econômico saudável só é possível com muito conhecimento de mercado, visão de futuro, análises criteriosas, planejamento estratégico e atitude firme.

Nós da Gazin, acreditamos que a Gestão Financeira Eficaz garante a sustentabilidade do nosso negócio. Propósito corporativo claro, solidez financeira, controle de despesas, reinvenção e melhoria contínua de processos, relacionamento e respeito com instituições bancárias e fornecedores, integração com as áreas e principalmente o fortalecimento do nosso caixa e da nossa marca, sempre foram os pilares de nossa atuação.

A Área Financeira do Grupo Gazin é reconhecida pelo seu trabalho sério no que se refere ao cumprimento de obrigações com credores e fornecedores, inclusive merecendo a distinção de possuir nota AAA das agências classificadoras de risco.

Outro ponto de destaque, é o trabalho consciente e intenso com nosso fluxo de caixa. Análises diárias, detalhadas, claras e objetivas feitas em parceria com a Diretoria Administrativa, Controladoria, Comercial e outras áreas nos permitem a tomada de decisões difíceis em momentos cruciais, que resultam em redução de custos e desperdícios, gastos supérfluos, aumento de lucratividade e rentabilidade em todas as unidades de negócio.

Cabe ressaltar que a Integração das áreas possibilita viabilizar muitos investimentos, tais como a construção de novas lojas, reformas e principalmente na digitalização dos nossos processos de venda e modalidades de pagamento.

Entendemos que o mundo mudou e que teremos desafios pela frente, mas a Gazin está preparada, forte e saudável financeiramente para continuar na sua missão de fazer sempre o melhor para todos, contribuindo para o bem estar e qualidade de vida das pessoas e a construção de um Brasil melhor.



**Luiz Aparecido Custódio**  
Diretor Financeiro do Grupo Gazin

# Investimentos Gazin

## Estratégia no presente com foco no futuro

Classificação	Realizado 2021	Realizado 2022
Imóveis, Construções e Instalações	51.359,22	40.215,58
Máquinas e Equipamentos	16.268,85	16.159,62
Móveis e Utensílios	14.920,03	10.210,37
Frotas	2.886,32	19.700,74
Equipamentos de Informática	8.658,62	5.924,95
Licenças e Softwares	3.710,51	3.768,93
<b>TOTAL</b>	<b>97.803,55</b>	<b>95.980,20</b>

\* Valores em milhões de reais

Nos últimos 3 anos aumentamos exponencialmente o investimento em tecnologia, transporte e indústria, limitando a partir de 2022 a 1% do faturamento, priorizando projetos com maiores retornos financeiros e o crescimento orgânico. Confira a tabela e a previsão de investimento ano a ano:

	2022	2023	2024	2025	2026
- Faturamento CF Holding (Bilhões)	8,4	9,4	10,6	11,9	13,4
- Investimento (Milhões)	84,2	94,6	106,3	119,4	134,1

### Investimentos e projetos realizados em 2022

#### Tecnologia

- Desenvolvimento da plataforma **GazinBank**;
- Evoluções da Plataforma do **E-commerce**;
- Novas funcionalidades para as plataformas **B2B** e **B2C**;
- Central do **Cliente Atacado**;
- Aprimoramento **Assinatura Digital de Contratos**;
- Ferramenta de **Gestão de entrega e montagem GEM**.

#### Logística

- **Internalização do transporte de móveis para varejo e atacado**;
- Busca de **novas parcerias** para transporte de mercadoria para terceiros, seja nos fornecedores atuais da Gazin ou novos fornecedores no mercado em geral.

#### Indústria

**Modernização da linha de produção das indústrias.** Já implantado em Candelária –RS e Feira de Santana –BA. Este investimento visa garantir a competitividade, favorecer o bem estar dos funcionários e garantir empregos. O projeto é realizado através da subvenção de investimento junto aos estados.



# DIRETORIA DE EXPANSÃO GAZIN

O crescimento empresarial e tudo que envolve esse conceito é o que permite que um empreendimento continue se expandindo e gerando valor para a sociedade ano após ano. Independentemente da estratégia escolhida, é importante que a empresa mantenha um planejamento estratégico claro e coerente, com objetivos e metas bem definidos e um plano de ação detalhado para implementar a política de expansão. Além disso, é crucial que a empresa mantenha um monitoramento constante dos resultados, fazendo ajustes e adaptações sempre que necessário. É importante destacar também que a política de expansão de uma empresa deve ser vista como um investimento de longo prazo, que exige recursos e esforços significativos. Portanto, a empresa deve estar preparada para assumir os riscos envolvidos e estar comprometida com o sucesso da estratégia escolhida. Neste contexto podemos afirmar portanto, que crescimento é mais que uma palavra no Grupo Gazin, é uma crença, uma ordem, uma missão.

038

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE GAZIN

Hoje vivemos em mundo completamente diferente, onde os indivíduos tem disponível uma enorme quantidade de informações em tempo real e se relacionam de forma muito próxima com as marcas que tem mais afinidade. Podemos ir até mais longe, se essas marcas tem um propósito, ou uma causa que se conecta com os anseios de seus clientes, o engajamento acontece de forma natural e muito forte. Esse é o segredo essencial para o sucesso.

Desta forma, pautas como crescimento econômico X cuidado com o meio ambiente, expansão X apoio as comunidades no entorno, investimentos X práticas ESG ganharam muito mais importância para o mundo dos negócios, inclusive conseguindo até maior lucratividade e possibilitando as empresas se diferenciar em um mercado tão disputado.

O Grupo Gazin tem verdadeira vocação para o crescimento. É assim desde sua fundação e segue firme em sua expansão para todo o Brasil. Por isso, segue investindo forte em vários empreendimentos, seja abrindo, reformando ou modernizando lojas físicas de varejo, indústrias, centros de distribuição entre várias outras unidades de negócio do grupo. Tudo isso porque acredita no potencial do Brasil e de sua população. Esse posicionamento é o que nos motiva todos os dias e pode assegurar que nossa visão de futuro se concretize. Ser uma empresa centenária, relevante, que trabalha incansavelmente para melhorar a qualidade de vida desta e das próximas gerações. Veja alguns números de nosso crescimento em 2022.



**Antônio Roberto Gazin**

Diretor Vice Presidente  
do Grupo Gazin



**Jair José Gazin**

Diretor de Expansão  
do Grupo Gazin



# Investimentos x Crescimento

## Sustentabilidade no centro das decisões

Investimentos realizados em 2022 em:

### Infraestrutura

Filial	Reformas e Ampliações	Troca de prédio	Nova loja	Usina Solar	Total
2015	48	3	16	0	67
2016	16	8	20	0	44
2017	30	6	13	0	49
2018	27	6	20	0	53
2019	29	16	29	2	76
2020	42	14	3	0	59
2021	54	15	17	1	87
2022	37	18	5	2	62
<b>TOTAL</b>	<b>283</b>	<b>86</b>	<b>123</b>	<b>5</b>	<b>497</b>

039

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE GAZIN

Como parte de sua estratégia de expansão, o Grupo Gazin adquiriu em 2022 a tradicional rede paraense de Varejo **RADISCO**. Presente no estado desde 1961, a Radisco conta com 16 lojas. A transação ainda incluiu um centro distribuição que atende o nordeste do Pará. Desta forma a Gazin ampliou sua atuação no Pará — onde a rede já opera desde 2011, com 25 unidades — aumentando em cerca de 60% a base de pontos no Estado, onde também tem dois centros de distribuição. O total de lojas adquiridas corresponde à média anual de inaugurações da empresa por ano.



# POLÍTICA DE COMPLIANCE, GESTÃO DE RISCO E ÉTICA

040

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE GAZIN



## Cumprindo as regras, vivenciando a ética e minimizando riscos com foco na sustentabilidade do negócio.

O Grupo Gazin ao longo de mais de cinco décadas de história compartilha sua missão e seus valores tendo a ética como princípio fundamental. Através de nossas escolhas e ações voltadas para a transparência, procuramos manter nosso trabalho em prol do desenvolvimento sustentável e temos orgulho da nossa trajetória de prosperidade baseada na integridade.

Ser uma empresa sólida, responsável, sustentável e idônea, que gera empregos e riqueza, cria valor, promove a melhoria da qualidade de vida, o desenvolvimento humano e a felicidade, contribuindo com a construção de um mundo melhor, sempre fizeram parte da Cultura da empresa e é um dos pilares que a família Gazin vem reforçando a cada dia através da simplicidade e acima de tudo o respeito, na busca constante de "Sempre fazer o melhor por você!". Isso é o que impulsiona todos os nossos colaboradores e vem desencadeando mudanças capazes de conquistar boas práticas em todas as ações, influenciando ter uma conduta ética acima de tudo. Mas afinal, o que COMPLIANCE?

Compliance é o conjunto de disciplinas criadas para se fazer cumprir as normas legais, as políticas e as diretrizes estabelecidas para as atividades da empresa, bem como evitar, detectar e tratar quaisquer desvios ou inconformidades que possam ocorrer. O termo "compliance" é originado do verbo inglês "to comply", que significa agir de acordo com uma regra. Dessa forma, estar em compliance é estar em conformidade com leis e regulamentos externos e internos. As regras de compliance estão presentes no dia a dia de nossa empresa e são de responsabilidade de todos, sem distinção da função exercida.

O **Compliance do Grupo Gazin** foi constituído alinhado com os valores e cultura da empresa, buscando sempre a transparência, integridade e engajamento de seus colaboradores. O programa é pautado em 7 principais pilares sendo:



## Comunicação e Treinamento

Para garantir a disseminação do nosso compromisso de transparência e ética que estão expressos nas políticas e procedimentos do Programa de Compliance a Gazin vem promovendo ações periódicas de comunicação e treinamento, abrangendo colaboradores e demais públicos de relacionamento. Essas ações de comunicação visam divulgar os mecanismos implementados na empresa e fomentar a cultura de ética e integridade.

## Gestão de Riscos

É o conjunto de medidas adotadas para conhecer, eliminar, diminuir e transferir os riscos, reduzindo assim a probabilidade de um evento que cause impactos negativos acontecer. A implantação e o aprimoramento da gestão de riscos em uma organização constituem um processo de aprendizagem, que começa com o desenvolvimento da consciência sobre a importância de gerenciar riscos e avança com a implementação de práticas e estruturas necessárias. A Gazin adota a aplicação sistemática de políticas, procedimentos e práticas de gestão para as atividades executadas, nesse contexto é possível a identificação, monitoramento e análise crítica dos riscos.

O Gerenciamento de Riscos corporativos do Grupo Gazin foi definido baseado nas orientações do **COSO – Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission**. É um processo conduzido pelo Conselho de Administração, Diretorias, Gerências Divisionais e Gerentes de Negócios, aplicado no estabelecimento das estratégias.





## Políticas e procedimentos

A Gazin conta com as seguintes políticas de compliance:

- **Código de conduta:** É o documento que norteia e disciplina quais as atitudes e comportamento que devem ser seguidos, trazendo de forma clara quais os pontos que são inaceitáveis e deve ser observado por todos os colaboradores, diretores e parceiros de negócio. Nas empresas do GRUPO GAZIN, baseamos nossas relações em pessoas, sustentabilidade e qualidade no atendimento. Prezamos pelo respeito no nosso relacionamento com todos os que se relacionam conosco.
- **Política do programa de compliance:** elaboramos nosso programa de Compliance com base em nossos valores e crenças, com os objetivos de nortear nossos esforços pela busca da conformidade, garantindo o cumprimento das Leis, Políticas e Regulamentos. Essa é mais uma forma de concretizarmos nosso compromisso com clientes e colaboradores do GRUPO GAZIN.
- **Política do canal de denúncias:** tem o objetivo de estabelecer critérios técnicos e seguros para os procedimentos de recebimento, registro, análise e encaminhamento dos relatos e manifestações recebidos pelo Canal de Denúncia do GRUPO GAZIN, sempre garantido o sigilo total do denunciante.
- **Política contra discriminação e assédio:** é um compromisso do GRUPO GAZIN proporcionar a todos os seus funcionários um clima organizacional seguro, onde não haja discriminação e assédio moral ou o sexual e criar uma cultura em que todo indivíduo seja tratado com respeito.
- **Política anticorrupção:** além do compromisso ético e transparente já praticados pela GAZIN, em função das Leis Anticorrupção, esta Política tem como objetivo estabelecer diretrizes e coibir quaisquer atos que envolvam, aparentem ou caracterizem qualquer tipo de corrupção, suborno ou atos lesivos à administração pública.
- **Política de conflito de interesses:** essa política visa estabelecer procedimentos e orientar na identificação, declaração e resolução de situações que possam representar conflitos de interesse que ocorre no momento em que os interesses dos colaboradores ou diretores não estejam alinhados com os da Gazin, podendo levar a tomar decisões que promovam suas próprias motivações.
- **Política de doações e patrocínios:** traz as diretrizes estabelecidas para realização de doações e orientação para estabelecer patrocínios, em função das ações a serem apoiadas pelo GRUPO GAZIN, visando garantir que as doações com fins de responsabilidade social ocorram com o mais elevado padrão de transparência, integridade e legalidade.

• **Política de brindes, presentes e hospitalidades:** busca treinar seus colaboradores, em especial as áreas mais sensíveis a eventuais situações que possam caracterizar práticas que influenciem decisões, estabelecendo limites para que se entenda que brindes devem ser uma forma simples de agradecimento e cortesia profissional.

• **Política de contratação de terceiros:** estabelece os requisitos básicos e os procedimentos para a qualificação, o cadastramento, a avaliação e a contratação de fornecedores, subcontratados, consultores, prestadores de serviços e demais terceiros que mantêm relações com o GRUPO GAZIN.

• **Política de saúde:** segurança e meio ambiente: tem a missão de estabelecer princípios que nortearão os programas, atividades e compromissos relativos às questões de saúde, segurança dos colaboradores e reforça o posicionamento da empresa nas atitudes relacionadas ao meio ambiente, que preza pelo equilíbrio e a preservação da natureza em todas suas atividades empresariais.

• **Política de gestão de consequências:** estabelece as regras e requisitos para a tomada de decisões envolvendo a aplicação de medidas disciplinares.

• **Política do canal de denúncias:** tem o objetivo de estabelecer critérios técnicos e seguros para os procedimentos de recebimento, registro, análise e encaminhamento dos relatos e manifestações recebidos pelo Canal de Denúncia do GRUPO GAZIN, sempre garantido o sigilo total do denunciante.

## Canal de denúncia

O GRUPO GAZIN possui canal de denúncias independente com uma empresa terceirizada, na qual disponibiliza atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana com atendimento por telefone e site de forma personalizada. O Canal de Denúncias tem como objeto quaisquer denúncias de fatos ou condutas que potencialmente desrespeitem as leis, a ética e as políticas de Compliance. A credibilidade do canal é fundamental para se alcançar o sucesso desejado. As manifestações recebidas pelo Canal são tratadas com o mais alto nível de confidencialidade, mesmo nas hipóteses em que o relatante desejar se identificar. Ademais, apenas as pessoas que indiscutivelmente precisam ter conhecimento da informação devem recebe-la. As dúvidas, suspeitas ou evidências de infrações no âmbito de qualquer Política do Grupo devem ser reportadas diretamente ao canal de denúncias:

- **Site:** [www.contatoseguro.com.br/gazin](http://www.contatoseguro.com.br/gazin)

- **Telefone:** 0800 601 6885



## Código de Ética e Conduta

O GRUPO GAZIN preza pela ética em todas as suas relações, motivo pelo qual busca empresas, terceiros, clientes e colaboradores que entendam a sua forma de fazer negócios e se comprometam a observar os padrões de ética e integridade. Toda empresa tem rotinas e procedimentos próprios que precisam ser conhecidos e seguidos por todos os colaboradores e para que essas normas e regras sejam aplicadas no dia a dia, é essencial que a organização tenha políticas corporativas estabelecidas.

É a política empresarial que vai garantir que o negócio funcione de maneira adequada e cumpra o seu propósito de mercado e conseqüentemente, também contribui para que a empresa alcance resultados positivos. Realizamos treinamento e capacitação dos nossos colaboradores e parceiros de negócio, orientando a todos as atitudes e valores que a empresa preza e respeita. Se você quiser saber um pouco mais sobre Compliance e nossas políticas, pode ter acesso através nosso **site: [grupogazin.com.br/compliance/conduta/código-de-conduta](http://grupogazin.com.br/compliance/conduta/código-de-conduta)** ou:

**CLIQUE AQUI, acesse o site do Grupo e saiba mais sobre o Compliance Gazin**



# NOSSA GENTE

## Nosso jeito de cuidar de nossas pessoas

Uma empresa não obtém sucesso por causa dos produtos que vende, dos ativos físicos que possui ou seu capital monetário. A empresa é, e sempre será, um grupo de pessoas talentosas e dedicadas, com missão e visão em comum, representantes fiéis de seus interesses perante seus clientes. O que nos valoriza e nos orienta para o futuro é o que depende do talento humano para ser produzido.

O Grupo Gazin, tem plena consciência disso e pauta toda a sua atuação na valorização do seu Capital Humano. Afinal, o que nos separa da concorrência? Nossas pessoas. Por isso procuramos cuidar bem de nossas equipes para que elas possam cuidar bem de nossos clientes.

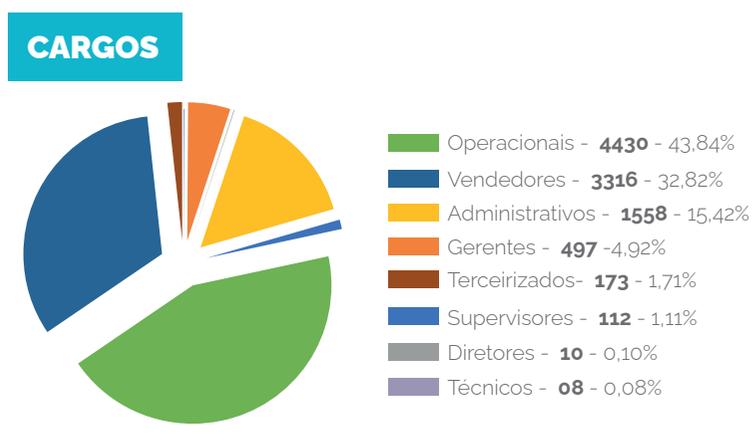
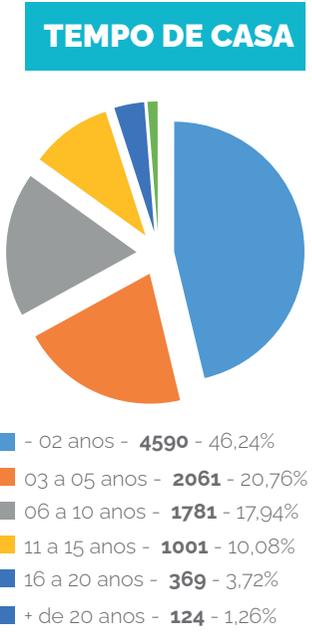
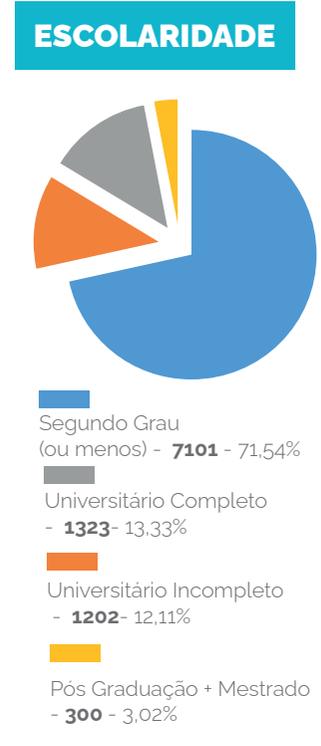
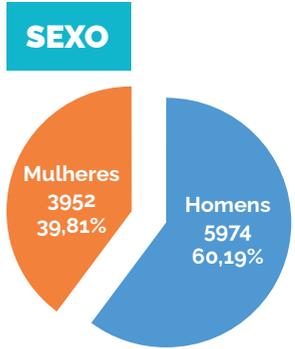
Hoje no mercado competitivo em que vivemos a diferença entre as empresas fica por conta dos pequenos detalhes, como um atendimento encantador. Para garantir esse nível de excelência o princípio é o mais óbvio possível, colaboradores satisfeitos e motivados que atendem melhor, fazem mais, melhor e mais rápido. Assim é NOSSA GENTE. Assim é NOSSA EMPRESA.

046

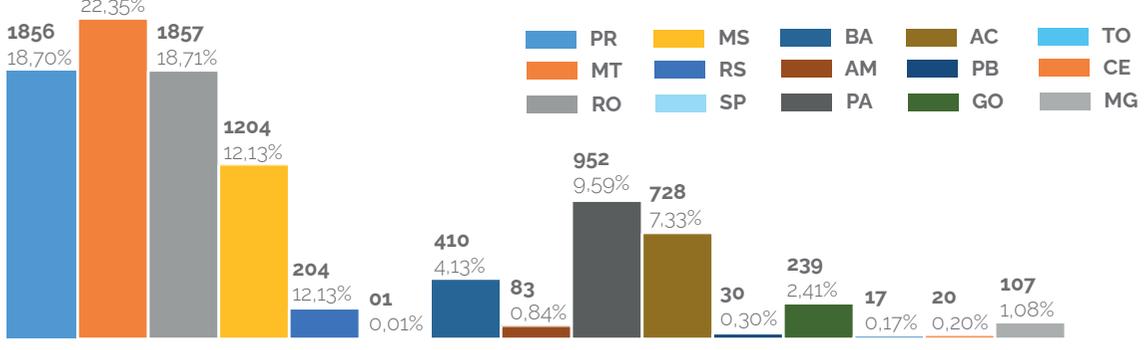
RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE GAZIN



Conheça abaixo um pouco mais do perfil do Colaborador Gazin. Uma grande equipe na qual a diversidade e pluralidade se unem em um objetivo comum, construir uma Gazin centenária sólida para esta e as próximas gerações.



## QUANTIDADE DE COLABORADORES POR ESTADO



# RECURSOS HUMANOS GAZIN

O Departamento de Recursos Humanos é fundamental para qualquer empresa que deseja manter uma equipe engajada, motivada e produtiva. Essa área é responsável por cuidar de todos os aspectos relacionados aos colaboradores, desde a seleção e contratação até o desenvolvimento de carreira, gestão de benefícios, treinamentos, avaliações de desempenho e outros.

Um dos principais objetivos do departamento de RH GAZIN é garantir que os colaboradores sejam tratados de forma justa e equilibrada, de acordo com as leis trabalhistas e as políticas internas da empresa, incluindo a garantia de salários adequados, benefícios, ambiente de trabalho seguro e saudável, e oportunidades de crescimento profissional. Além disso, é responsável também por desenvolver políticas e programas que visam promover a qualidade de vida, programas de saúde, bem-estar, educação e treinamento. Isso inclui sessões de coaching e mentoria, treinamentos para desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais, e ações para promover o equilíbrio entre vida pessoal e profissional.

O Grupo Gazin tem plena consciência que cuidar dos colaboradores não apenas melhora o ambiente de trabalho, mas também contribui para a saúde financeira da empresa. Colaboradores felizes e engajados tendem a ser mais produtivos, comprometidos e leais à empresa, o que pode resultar em maior retenção de talentos e melhor desempenho geral. Veja a seguir algumas ações e benefícios implementados pelo RH Gazin:

048

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE GAZIN



# Investimento em Treinamento e Capacitação

Programa	Total Colaboradores
Palestra Magna	8932
Captação e Manutenção de Clientes - (Projeto Falconi)	6
Ciclo de Formação em Gestão para Resultados	31
Conscientização políticas e código de conduta compliance	800
Curso Governança Corporativa	4
Desenvolvimento Equipe Assistências	13
Desenvolvimento Jovem Aprendiz	47
Desenvolvimento novos Líderes	19
Formação em Visão Financeira Estratégica	34
Gazin Educa	546
Inadimplência - (Projeto Falconi)	6
Integração Novos Colaboradores	417
Integração Supervisores Varejo	10
Live - Ferramentas RHGestor	81
Margem - (Projeto Falconi)	6
Palestra Prevenção Uso de Drogas	1400
Programa Road Of Skills Varejo	309
Receita - (Projeto Falconi)	6
Receita de Serviços - (Projeto Falconi)	6
Taxa de Conversão - (Projeto Falconi)	6
Treinamento - Liderança Inspiradora (Líderes Indústria)	10
Treinamento de Recrutamento e Seleção Líderes Indústria - Jaciara	20
Treinamento LGPD	130
Treinamento Líderes Ecommerce	5
Treinamento Recrutamento e Seleção Varejo	152
Treinamento Vendedores Varejo (on-line)	547
Varejo Experience	1867

049

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE GAZIN

## Incentivo Universitário, graduações e especializações

Bolsas de Graduação  
e Curso Técnicos:

**40**

Bolsas de  
Pós Graduação:

**03**

Valor pago de  
mensalidades em 2022

**182.074**

# CONTRATAÇÃO E BENEFÍCIOS GAZIN

## Garantindo condições para a alta performance

Ao longo de sua história o Grupo Gazin sempre demonstrou preocupação com o bem-estar de seus colaboradores. Por isso criou inúmeros benefícios, um excelente ambiente de trabalho e as condições necessárias para que se possa trabalhar e atingir o máximo de performance e produtividade. Seguem abaixo alguns dos principais benefícios que a empresa proporcionou em 2022:

CONTRATAÇÕES: **2884** PROMOÇÕES: **1141**

### Benefícios aos colaboradores - 2022

- Seguro de Vida;
- Auxílio Funeral;
- Plano de Saúde;
- Assistência Médica diferenciada;
- Bonificação por Tempo de Serviço;
- Ambulatório Odontológico;
- Incentivo Universitário;
- Vale Transporte;
- Biblioteca Virtual;
- Programas de Treinamento e Desenvolvimento Técnicos e Comportamentais (Nacionais e Internacionais);
- Viagens - para diversas localidades, conforme campanhas de incentivo;
- Uniforme (camisetas promocionais);
- Programa Ginástica Laboral;
- Transferências Internas - Oportunidades de carreira;
- Programa Bem-vindo à Vida;
- PLR - Participação de Lucros e Resultados;
- PAT - Programa de alimentação;
- Vale alimentação (100% dos funcionários);
- Anuênio (Administrativo-Varejo e Equipe Crédito e Cobrança);
- Dia do Vendedor (Varejo e Atacado);
- Antecipação do 13º Salário (Todos os funcionários);
- Galeria da Fama (Vendedores/Filiais-Varejo e Atacado);
- Campanha contra Gripe (Matriz);
- Projeto Natal - Panetone Especial (100% dos funcionários ganharam 01 panetone);
- Programa de previdência privada aos membros da Governança Corporativa e funções estratégicas.

050

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE GAZIN



# STAKEHOLDERS GAZIN

## Relacionamento de credibilidade e confiança

A missão primordial do Grupo Gazin é: **Estabelecer vínculos duradouros com seus clientes, promovendo as melhores condições para a venda de produtos e serviços.** Portanto é natural que essa missão se estenda ao relacionamento da empresa com todos os pontos de contato em seu ecossistema. O objetivo é utilizar todos os canais e formas possíveis para servir com excelência seus stakeholders, sempre com abertura para ouvir opiniões, a fim de melhorar cada vez mais sua atuação em todos os aspectos. Veja a seguir alguns exemplos :

### Clientes

O cliente em 1º lugar, essa é a principal diretriz que norteia toda a atuação do Grupo Gazin. É a partir dela que buscamos todos os dias conectar nosso propósito como organização ao propósito pessoal de nossos clientes, estabelecendo um vínculo forte e duradouro, oferecendo sempre o melhor em produtos e serviços para satisfazê-los plenamente.



A empresa não tem medido esforços para inovar em seus canais de atendimento e relacionamento com os clientes, desde a compra até o pós-venda seja em suas lojas físicas ou no e-commerce, buscando unir o varejo físico ao digital através da omnicanalidade de forma eficaz.

A omnicanalidade é uma estratégia que visa oferecer uma experiência de atendimento ao cliente integrada e consistente em todos os canais de comunicação disponíveis, sejam eles digitais ou não. Essa estratégia é especialmente importante em um contexto onde as plataformas digitais têm um papel cada vez mais relevante na relação entre empresas e clientes. Essas plataformas podem incluir redes sociais, aplicativos de mensagens, sites, e-commerces, entre outros. Cada plataforma tem suas próprias características e público-alvo, o que faz com que as empresas precisem adaptar suas estratégias para cada uma delas.

Os clientes têm cada vez mais opções de canais de comunicação e esperam poder interagir com as empresas de forma rápida, fácil e personalizada. Dessa forma, as empresas que desejam se destacar em um ambiente altamente competitivo precisam estar presentes em diferentes plataformas digitais e oferecer uma experiência omnicanal integrada para seus clientes. Isso implica em adaptar suas estratégias e processos para cada plataforma e canal de comunicação, oferecendo um atendimento de qualidade e personalizado em todas as etapas do relacionamento com o cliente.

O Grupo Gazin está cada vez mais presente na vida dos brasileiros. Para isso investiu pesado na melhoria de suas lojas físicas, na abertura de novas unidades e também na criação e implementação de uma série de ferramentas digitais para facilitar a vida dos consumidores.

Quanto a expansão do varejo físico, 2022, foi marcado por diversas inaugurações em vários estados, com ênfase em algumas regiões como o Pará. Neste ano chegamos a 327 filiais. O Plano Estratégico Gazin prevê para os próximos anos a abertura de novas lojas e centros de distribuição, visando a integração de negócios e aproveitando o seu grande aparato logístico.

Quanto as suas soluções digitais, a Gazin pensou em facilitar a Jornada do Cliente em todos os canais de venda desde a compra até o pós-venda. A palavra de ordem foi integração dos processos e canais. Veja alguns exemplos:

## SISTEMA VEX:

Em 2022 a empresa incrementou ainda mais a digitalização de seus processos de atendimento ao cliente. O Sistema VEX, possibilitou muito mais agilidade e menos burocracia na jornada do cliente, seja presencial ou em sua própria casa. As facilidades vão desde a apresentação de produtos via whatsapp, até o envio de contratos por sms e assinatura digital via DocuSign. Para pagamentos de contas, os clientes possuem no site do grupo a ÁREA DO CLIENTE, onde eles podem verificar seus débitos, imprimir boletos e pagar on-line a qualquer momento.



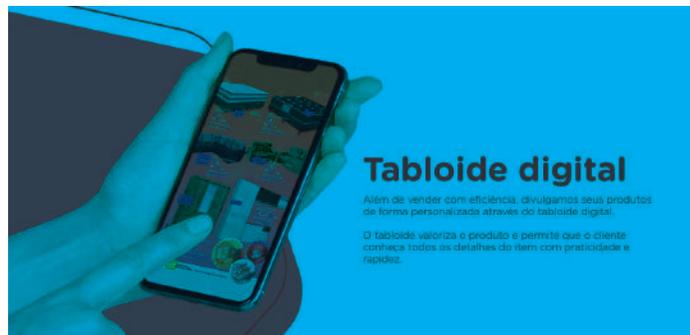
## CONTE COMIGO

A Rede de Varejo Gazin possui mais de 327 lojas em 10 estados. Esse número está em constante crescimento. Pensando em facilitar o relacionamento entre as diversas lojas e seus clientes foi criado o site [www.contecomigo.com.br](http://www.contecomigo.com.br). Nele, clientes antigos e também novos podem localizar rapidamente a Gazin mais próxima, escolher um vendedor e se comunicar automaticamente via WhatsApp. Tudo isso com pouquíssimos cliques.



## TABLÓIDES DIGITAIS

E por falar em interatividade, o também tradicional tablóide de ofertas evoluiu para o digital. Além da agilidade para apresentar ofertas, promoções, novidades, vídeos e interatividade aos clientes, proporcionou um impacto positivo ao meio ambiente, porque economizou a impressão de toneladas de papel.



## CARTÃO EXPRESS

A loja na palma da mão dos clientes. O Aplicativo Cartão Express utilizado pelos vendedores estreitou o relacionamento com os clientes que recebem em seus celulares ofertas, novidades e até notícias da empresa em tempo real. O Cartão Express também substituiu o tradicional cartão de visita de papel, com muito mais vantagem, incluindo vídeos e interatividade.



## MÍDIA EXPRESS

Clientes lojistas do Gazin Atacado e das Indústrias Gazin não ficaram de fora das inovações tecnológicas. O Mídia Express é uma verdadeira agência de publicidade gratuita a disposição deles. A empresa acredita que seu papel não é somente revender produtos a seus clientes e sim auxiliá-los em todo o processo, inclusive a vender a seus consumidores finais, criando um ciclo de vantagens para todos. Com essa ferramenta, os clientes lojistas podem criar peças publicitárias com facilidade e agilidade.

## BLOG DO ATACADO

A transformação digital exige das empresas uma atuação ágil em várias áreas, inclusive na geração de conteúdo que possa facilitar as vendas e o relacionamento com os clientes. O Blog do Atacado é um exemplo desse novo momento, pois disponibiliza conhecimento diversificado para seus clientes, mas sempre orientados para a melhoria de resultados.

### Blog do Atacado

Além de proporcionar as melhores marcas para os lojistas terem em seus estoques, através de um blog exclusivo, o Gazin Atacado também oferece conteúdo para auxiliar nas vendas de seus parceiros.

Conheça: [blog.gazinatacado.com.br](http://blog.gazinatacado.com.br)



## DEPARTAMENTO DE CLIENTE

Atender o cliente em todos os momentos nunca se mostrou tão importante, por isso o Grupo Gazin criou o Departamento do Cliente, integrando todas as áreas relacionadas que oferecem suporte aos consumidores, tais como Assistência Técnica, SAC, Jurídico entre outras. Essa ação teve como objetivo primordial otimizar as atividades, a fim de proporcionar respostas rápidas e assertivas para todas as solicitações. Junto a isso, a empresa investiu também no incremento dos canais de atendimento, seja no aumento do número de atendentes, bem como em aplicações e ferramentas tecnológicas específicas de atendimento. Desta forma o Cliente Gazin, hoje, é atendido via Call Center, ChatBot, WhatsApp, apps e também presencialmente por equipes treinadas nas lojas físicas, que além de solucionarem os mais diversos problemas, também procuram aproveitar a visão dos clientes para a melhoria dos processos internos.

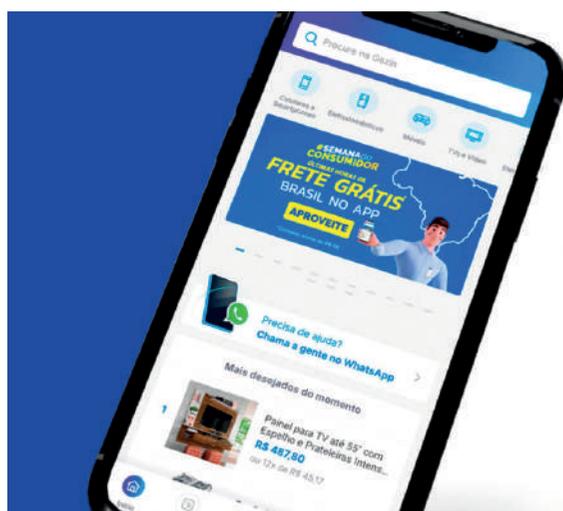
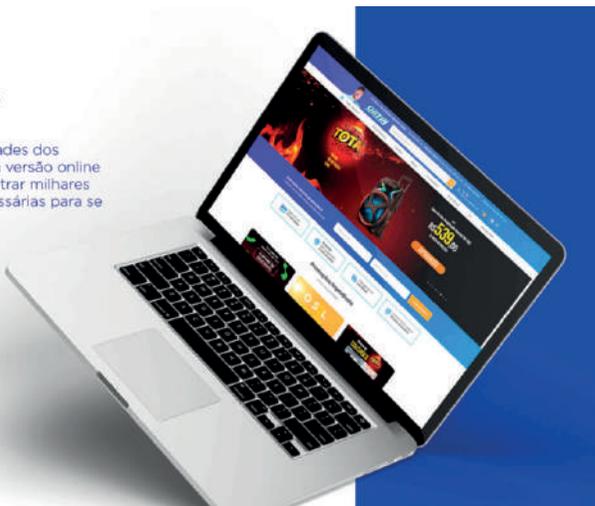
## GAZIN.COM.BR e APP GAZIN

O mundo é omnichannel e a Gazin está na vanguarda desse movimento. Está investindo pesado no comércio on-line integrado com as lojas físicas. A empresa atende seus clientes no canal que ele preferir, seja na loja, no site [www.gazin.com.br](http://www.gazin.com.br) ou pelo aplicativo no celular. Estar sempre presente na vida dos brasileiro. Esse é o objetivo.

### Gazin.com.br

Sempre atualizado para atender as necessidades dos clientes que estão conectados, nosso site é a versão online de nossas lojas físicas. Nele, é possível encontrar milhares de produtos com todas as informações necessárias para se fazer uma compra eficiente e satisfatória.

Acesse [gazin.com.br](http://gazin.com.br)



### Aplicativo Gazin

Além da praticidade do site, na hora de vender ainda mais, a Gazin conta também com um aplicativo.

Com ele, nossos clientes compram na palma da mão, em qualquer lugar e na hora que quiser!

## CRÉDITO E COBRANÇA

Na área de Crédito e Cobrança, a empresa aumentou seu quadro de colaboradores que já ultrapassa 300 profissionais e também implementou várias soluções como o atendimento via Whatsapp bot, o 0800 receptivo, envio de boletos on-line, pagamento com cartão de crédito, débito e pix na área do cliente tornando o processo muito mais prático, ágil, digital e econômico.



# Comunidades

O relacionamento da Gazin com as comunidades nas quais atua é realizado pelas equipes de trabalho de todas as unidades de negócio, sejam lojas ou unidades industriais. Essa é uma marca da empresa que desde sua fundação procura fortalecer o seu entorno, auxiliando e patrocinando ações sustentáveis, gerando postos de trabalho, renda e empreendedorismo. O objetivo é sempre impactar positivamente a sociedade, através dos seguintes pilares:

- **Incentivo a Educação:** A ideia é apoiar a educação e capacitação profissional das pessoas da comunidade, incentivando o empreendedorismo, o desenvolvimento e geração de riqueza.
- **Responsabilidade e Engajamento Social:** Trabalhando conjuntamente para a transformação social, assistindo as comunidades em que está localizada, apoiando e estimulando o voluntariado e ações de solidariedade.

O Grupo Gazin mantém intenso diálogo com inúmeras organizações civis, governamentais, setoriais, ongs, fundações e instituições, tais como APAE, Sociedade Pestalozzi, hospitais de combate ao câncer, entre muitas outras. O objetivo dessa cadeia de relacionamento está completamente alinhado ao propósito da empresa que é a sustentabilidade de suas ações, o compromisso com a promoção da qualidade de vida, a geração de valor e a construção de um mundo melhor para esta e as próximas gerações.

056

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE GAZIN



# Fornecedores

O Grupo Gazin acredita que uma relação de parceria "ganha x ganha" com seus fornecedores, que participam ativamente do planejamento estratégico da companhia, possibilita a maximização dos resultados para ambos os lados.

A Gazin conta com um grande e diversificado mix de produtos, por isso, possui uma base sólida de fornecedores das melhores marcas nacionais e internacionais. Os fornecedores Gazin atendem as lojas físicas, e-commerce, além de outras atividades da empresa, tais como treinamentos, tecnologia da informação, logística e serviços em geral.

Todos os fornecedores, sem distinção, devem se adequar as políticas de Compliance do Grupo Gazin, em que são determinadas as normas e regras referentes a sua atuação, com respeito a integridade, imagem da empresa, regulamentações fiscais e conduta ética. A empresa avalia constantemente o histórico e atuação de seus fornecedores no mercado, levando em consideração diversos fatores acerca de sua atuação no âmbito ambiental, trabalhista, social e judicial. Todos os produtos adquiridos e revendidos pelo Grupo Gazin, devem por regra apresentar certificações de conformidade e regulamentações dos órgãos competentes de forma a garantir os mais altos padrões de qualidade.

O Grupo Gazin tem um cuidado especial com os pagamentos a seus fornecedores, realizando em determinados casos, inclusive, antecipações como forma auxiliá-los a manter suas operações, mesmo em momentos de crise.



Agenda

# ESG

058

RELATÓRIO DE INTEGRIDADE DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE GAZIN



# Nossa jornada rumo a sustentabilidade

Nos dias de hoje, os consumidores estão cada vez mais conscientes do impacto que suas escolhas de consumo têm no mundo ao seu redor. As empresas estão sendo pressionadas para demonstrar um propósito alinhado com a sustentabilidade e a responsabilidade social, oferecendo produtos e serviços que promovam a qualidade de vida, enquanto minimizam o impacto ambiental e social negativo.

Os consumidores estão se tornando mais exigentes e críticos em relação às empresas que compram produtos e serviços. Eles querem saber mais sobre a marca, suas práticas de negócios e valores antes de tomar decisões de compra. A transparência e a autenticidade são cada vez mais importantes para os consumidores, que buscam informações detalhadas sobre o processo de produção e a origem dos produtos.

Além disso, os consumidores estão mais engajados em questões de sustentabilidade e meio ambiente. Eles estão preocupados com a pegada de carbono e o impacto ambiental de suas escolhas de consumo, e esperam que as empresas tomem medidas para reduzir sua própria pegada ambiental e promover a sustentabilidade.

A pandemia também aumentou a conscientização dos consumidores sobre a importância de cuidar da saúde e do bem-estar. As empresas que oferecem produtos e serviços que promovem a qualidade de vida, como alimentos saudáveis, produtos naturais, e atividades físicas, têm uma vantagem competitiva. Os consumidores estão dispostos a pagar mais por produtos e serviços que valorizam a saúde e o bem-estar. Nesse novo mundo, as empresas precisam se adaptar a essas mudanças de comportamento dos consumidores, colocando a sustentabilidade e a qualidade de vida no centro de suas estratégias de negócios.

O propósito do Grupo Gazin é claro: Ser uma empresa sólida, sustentável e comprometida com a promoção da qualidade de vida, superando os resultados planejados e, assim, contribuindo com a construção de um mundo melhor é o propósito do Grupo Gazin.

Desta forma, foi muito natural para a organização evoluir e alinhar seu pensamento estratégico a uma agenda ESG, pois desde sua fundação o Grupo Gazin em todos os seus negócios, se empenha em gerar impacto positivo para as pessoas, a sociedade e o planeta.

A Gazin acredita fortemente que vivemos em um ecossistema complexo, onde todos nós estamos interconectados e que cada ação tem grande efeito no que se refere ao meio ambiente, preservação e recuperação de recursos naturais, promoção da igualdade entre as pessoas, comunidades e parceiros, geração de riqueza e oportunidades. Conheça um pouco mais das práticas ESG do Grupo Gazin:



# PACTO GLOBAL ONU



060

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE GAZIN



# União para transformar o mundo

O Grupo Gazin em 2022 passou a integrar o seletivo grupo de empresas signatárias do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU). O Pacto Global da ONU é uma iniciativa que visa mobilizar empresas e organizações em todo o mundo para adotar práticas mais sustentáveis e responsáveis em suas operações e cadeias de valor. As empresas que aderem ao Pacto Global comprometem-se a seguir dez princípios nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

As empresas que se juntam ao Pacto Global da ONU têm a oportunidade de contribuir para a promoção do desenvolvimento sustentável em escala global. Ao adotar práticas mais responsáveis e transparentes, as empresas podem melhorar sua reputação e reduzir riscos operacionais, ao mesmo tempo em que contribuem para alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.

Atualmente, o Pacto Global da ONU conta com mais de 12.000 empresas signatárias em mais de 160 países. As empresas signatárias são incentivadas a relatar regularmente sobre suas práticas e progressos em relação aos princípios do Pacto Global, o que ajuda a promover a transparência e a responsabilidade corporativa.

O Grupo Gazin sempre foi consciente de sua responsabilidade perante os colaboradores, os parceiros comerciais, a sociedade e o meio ambiente, por isso sempre buscou trabalhar de forma responsável e sustentável, mesmo sem que ainda estivesse filiado ao Pacto Global, e agora mais do que nunca. Estamos falando de uma organização que trabalha não apenas para ser a melhor empresa do varejo brasileiro, mas sim para ser uma corporação que tem como modelo de negócio o desenvolvimento social e ambiental e cria benefícios a todas as partes interessadas, para esta e as próximas gerações.

061

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE GAZIN

## O MELHOR PRA VOCÊ E O PLANETA





# Compromissos

062

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE GAZIN



O Grupo Gazin reforça seu compromisso com um modelo de Gestão humanizado e transparente que visa implementar a sustentabilidade na base de seus negócios, de forma a construir um legado que impacte positivamente na vida em sociedade. Seus compromissos como signatária da Onu, se alinham completamente com o conceito essencial ESG, no âmbito:

**Ambiental:** Compromete-se a trabalhar incansavelmente para mitigar o impacto de suas ações em relação aos problemas ambientais. Compromete-se também a incentivar a conscientização de seus colaboradores e dos indivíduos das comunidades onde atua sobre o cuidado com o meio ambiente.

**Social:** A empresa tem plena consciência de seu papel social, por isso se compromete a cuidar diligentemente do relacionamento com seus colaboradores, fornecedores, clientes e comunidade em geral, com foco na melhoria da qualidade de vida e o apoio em ações que visam as questões de saúde, segurança e bem estar em geral.

**Governança:** A empresa tem como compromisso cumprir à risca as políticas empresariais e de governança corporativa definidas em seu estatuto, que inclui regras e normas tributárias e fiscais, remunerações, liderança da empresa, direitos dos sócios, aspectos estruturais ou de corrupção.

Observando os princípios de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção, a Gazin já está se destacando no cumprimento de vários Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS):



# Responsabilidade, atitude e ação



O Grupo Gazin tem forte atuação no incentivo a programas de saúde, incluindo o apoio a instituições, como os Hospitais Pequeno Príncipe, Uopecan, Plano de Saúde para todos os colaboradores entre vários outros;



A empresa mantém política de incentivo a educação, patrocinando o estudo de vários colaboradores, além canais de aprendizado on-line e presencial na Unigazin;



Investimentos pesados tem sido feitos na geração de energia solar, limpa e acessível em todas a unidades de negócio do grupo;



A criação de um excelente ambiente para se trabalhar (GPTW), geração de riqueza e desenvolvimento humano fazem parte da filosofia da Gazin;



O Grupo Gazin tem inovado no que se refere a construções e na manutenção de sua infraestrutura, na sua Política de tratamentos dos resíduos químicos de suas indústrias, inclusive reciclando e aproveitando materiais;



A empresa desenvolve diversas ações que tem como objetivo diminuir as desigualdades sociais em todas as regiões onde está presente, tais como a sua Política de Contratação Justa e Transparente;



Fazer a diferença nas cidades e comunidades onde atua. Essa é a missão da empresa que apoia e patrocina inúmeras ações em todo o Brasil;



As indústrias do Grupo trabalham dentro de um padrão de qualidade que visa a otimização do processo de fabricação, produtos sustentáveis e incentivo ao consumo responsável;



A Gazin é uma das principais cotistas do Projeto de Sustentabilidade Green Farm que atua na neutralização de carbono, preservação da fauna, flora, recursos hídricos entre muitas outras ações ambientais.

Destques

# ESG

064

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE GAZIIN



# AMBIENTAL (Environment)

## Cuidando do planeta

### Usinas Solares Gazin

## O Sol nasce para todos



O Grupo Gazin investiu mais de R\$ 20 milhões na construção de Usinas Solares em seu projeto de sustentabilidade "O Sol nasce para todos", e já utiliza 42,73% de energia limpa e acessível que atende a sua demanda interna e também para atender as comunidades em que está instalada. E não para por aí, 26,8 milhões de investimentos aprovados para 2023. Os Projetos para 2023 para a construção de novas usinas vai elevar para 86,31% de energia limpa em todo grupo:



Unidade	Potência	Investimento
Gazin Quatro Marcos - MT	74,1 kWp	R\$ 288.900
Gazin Confresa - MT	39 kWp	R\$ 161.000
Gazin Novo Mundo - MS	54,27 kWp	R\$ 228.800
Gazin Ipameri - GO	79,2 kWp	R\$ 310.000
Gazin Porto Velho - RO	52 kWp	R\$ 230.000
Gazin Loja/Consortio - PR	64,58 kWp	R\$ 330.000
Auto Posto Gazin - PR	88 kWp	R\$ 317.500
Gazin Jaciara - MT	2397 kWp	R\$ 8.572.000
Gazin Humaitá - AM	100,8 kWp	R\$ 374.500
Gazin Nova Alvorada - MS	999,9 kWp	R\$ 4.890.000
Gazin Colchões Vilhena - RO	643,5 kWp	R\$ 2.238.102
Gazin Matriz - PR	1198,5 kWp	R\$ 5.065.000
Gazin Colchões Douradina - PR	1152,6 kWp	R\$ 4.244.000
<b>Total</b>	<b>6943,5 kWp</b>	<b>R\$ 27.249.802</b>

## Logística Reversa



A Gazin faz logística desde 2021 no estado do Mato Grosso do Sul e planeja expansão do projeto para os demais estados que atua no ano de 2023



## Uso de Plástico



A Gazin está sempre em busca de fazer do mundo um lugar melhor e ano após ano tem trabalhado para reduzir o uso de plástico na empresa. **No ano de 2022 houve uma significativa queda no consumo de sacolas plásticas sendo 29,5% a menos em relação a 2021.**

## Sacolas Ecológicas Gazin



Sacolas plásticas sempre foram um problema para o meio ambiente e no que refere ao consumo e produção responsáveis. Pensando nisso, a empresa implementou em 2022 um programa piloto no estado do Pará, no qual substituiu as sacolas tradicionais pelas sacolas l'm Green - Plástico Verde ou Bioplástico que é feita do etanol da cana de açúcar. Veja os benefícios desse novo material:

- **Redução de emissão dos gases do efeito estufa;**
- **Matéria prima renovável;**
- **Reciclabilidade: É reciclável na mesma cadeia de reciclagem do polietileno tradicional de fonte fóssil.**

**O plano de expansão da substituição das sacolas tradicionais para toda a rede de varejo já está em ritmo acelerado. Foi intensificada também campanhas de conscientização junto aos vendedores e clientes para a redução do uso de sacolas plásticas.**

## Economia no descarte de embalagens de óleo lubrificante

A oficina da TLG, transportadora do Grupo Gazin na unidade de Feira de Santana-BA, em ação voltada para as práticas do ESG, evitou no ano de 2022 o descarte de 7.200 embalagens de óleo lubrificante, utilizando o sistema Troca Inteligente Móbil, contribuindo para diminuir o impacto ambiental e beneficiando a operação. Em 2023, o sistema será implementado na oficina de Douradina/PR e também no Gazin Auto Posto.

**12** PRODUÇÃO E CONSUMO RESPONSÁVEL

**TROCA INTELIGENTE**

A LUBRITEC, distribuidor autorizado Moove para os lubrificantes Mobil™, orgulha-se em certificar a empresa TLG TRANSPORTE E LOGÍSTICA pelo engajamento na utilização dos produtos Troca Inteligente.

Graças ao seu apoio, evitamos o descarte de **7.200 embalagens** de óleo em **12 meses** e contribuimos para diminuir o impacto ambiental na distribuição de lubrificantes.

Abril/2022

**Mobil** | **Lubritec**

# Gazin e Green Farm CO2free



O Grupo Gazin é um dos principais cotistas do Projeto de Sustentabilidade Green Farm CO2free que realiza diversos serviços ecossistêmicos listados nos ODS da Onu, entre eles a Neutralização de Carbono, Plantio de Árvores e Banco de Geoplasma, Criatório Conservacionista de Animais Silvestres, Criação e Soltura de Peixes, Preservação de Áreas Verdes, Educação e Geração de Conteúdo Sustentável entre outros. Veja alguns números do projeto que começou em 2010 e segue firme até hoje:

<b>Carbono Sequestrado/TON</b> <b>1.589.647</b>	<b>Animais Silvestres Soltos</b> <b>3.718</b>	<b>Água limpa no Rio Amambai/Litros</b> <b>29.000.000.000</b>	
<b>Área Total Preservada/M2</b> <b>46.549.177</b>	<b>Árvores Plantadas</b> <b>34.000</b>	<b>Crianças Educadas</b> <b>2.550</b>	<b>Peixes Soltos</b> <b>4.548.972</b>

Para maiores informações clique aqui, acesse: <https://www.greenfarmco2free.com.br/projeto-de-sustentabilidade/relatorios-de-servicos-ecossisticos/> e saiba mais.

067

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE GAZIN

## Não emissão de CO2



A Gazin tem plena consciência que a sua atuação tem impacto no meio ambiente. Por isso analisa de forma completa seus processos, descobrindo pontos que podem ser melhorados ou minimizados. Esse é o caso da emissão de CO2 feitas pelas empilhadeiras e transpaleteiras. Todas foram substituídas por veículos elétricos ou manuais, evitando assim a emissão de gases prejudiciais ao meio ambiente e as pessoas. A empresa já possui um plano de ação para a compensação de carbono chamado NETZERO que visa compensar suas emissões até 2024.

## Redução de Uso de Papel



Investimentos em tecnologia digital, permitiram que todas as unidades do grupo reduzissem a utilização de papel em seu dia a dia através de 3 ações fundamentais:

- Implementação de boletos eletrônicos;
- Adoção da tecnologia de assinatura digitais de contratos (1.496.464 folhas de contratos foram assinados digitalmente em 2021);
- Implementação de Tablóides de Ofertas digitais via Cartão Express: Essa ação economizou centenas de toneladas de papel que era necessário para os tablóides tradicionais e evitou a derrubada de milhares de árvores na natureza. Todas as ações listadas, além de reduzir o uso de papel, também reduziu o uso tinta que contém diversos compostos químicos nocivos ao meio ambiente.



## Reciclagem de Eletrônicos



Outra grande preocupação é a adequada destinação do lixo eletrônico produzido pela empresa. Desta forma, foi estabelecida parceria com a empresa Ecológica Reciclagem. Em 2022 tivemos 600 equipamentos que foram entregues para o processo de reciclagem. Esse procedimento valeu para a Gazin a certificação de empresa ecologicamente responsável, concedida pela Ecológica Reciclagem de Sarandi no Paraná.

## Reaproveitamento de Materiais de Construção



O Grupo está em constante processo de modernização, reforma e construção de sua infraestrutura, seja em suas lojas físicas espalhadas nos 10 estados onde atua ou nos Centros de Distribuição, Indústrias e sedes administrativas. Além de processos modernos de construção a empresa também reaproveita materiais de construção de sobram de suas obras.

**80% das sobras de construção são reaproveitadas em novas construções ou reformas, economizando material e também recursos financeiros.**

## Utilização de Fibras Recicláveis (PET)



O cuidado com o processo produtivo é constante nas Indústrias do Grupo Gazin. Pesquisa, análise e investimento em tecnologia também, principalmente em inovações que sejam benéficas para o meio ambiente e a melhoria da qualidade de vida. Nesse contexto, destaca-se a utilização de fibras recicláveis (pet) na fabricação de colchões.

**8.300.476 quilos de Fibras Recicláveis (PET) foram utilizadas em 2022 na fabricação de colchões nas indústrias.**

# Redução de Lixo Reciclável Indústrias



Outro fator importantíssimo no processo produtivo é a geração de lixo reciclável. Neste caso, nas Indústrias de Colchões e Estofados foi implementado o Programa de Redução de Lixo Reciclável que contempla desde a conscientização dos colaboradores até ações efetivas de controle em todas as unidades.

**Em 2022 foram produzidos 65.250 quilos de lixo reciclável nas indústrias. Redução de 75,4% em relação a 2020.**



# SOCIAL

## Cuidando das pessoas

### Campanhas Solidárias



A Gazin sempre esteve muito próxima das comunidades onde atua, trabalhando com afinco para auxiliar pessoas e instituições com o objetivo nobre de garantir saúde, bem-estar e reduzir as desigualdades.



O ano de 2022 foi marcado por diversas campanhas de grande sucesso em toda a rede, tais como o "Pintando o 7 Gazin e APAE" que arrecadou mais de R\$ 2 milhões de reais para as APAES dos municípios onde a empresa está instalada. E não parou por aí, no ano de 2022 um total de R\$ 4.469.997 foi doado para diversas instituições, que possibilitou ações solidárias nas mais diversas áreas, desde a promoção da saúde até o desporto e a cultura. Observe no quadro alguns números:

070

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE GAZIN

Instituições	2022
Umuarama Futsal	360.000,00
Oficina de Musicas Karisma	140.000,00
Fundo da Criança e adolescência - MS	402.889,65
Pequeno Príncipe	80.000,00
Time Fut. Operário Ponta Grossa	360.000,00
Festival Cult. Japonesa - BA	655.000,00
Apae Douradina	255.340,80
Orquestra Escola	600.000,00
Fundo do Idoso	700.000,00
Ochoa Produções Artísticas	706.766,67
Marca Produções Artísticas - Ciriaco	46.000,00
Centro de Tradições Gauchas	164.000,00
<b>Total</b>	<b>4.469.997</b>

# Projeto Orquestra Escola Alfredo Gazin



Criada pelo Grupo Gazin a Orquestra Escola Alfredo Gazin contempla o ensino gratuito de instrumentos musicais específicos para orquestras (cordas, metais, madeira e percussão), além de aulas de canto e coral para crianças e adolescentes das escolas públicas de Douradina e Região. Veja quantas crianças já foram atendidas nos últimos anos.

**2019**  
**120 Alunos**

**2020**  
**110 Alunos**

**2021**  
**80 Alunos**

**2020**  
**120 Alunos**

## Jovem Aprendiz Gazin



Preparar as novas gerações para o mercado de trabalho através da teoria e da prática é uma das premissas fundamentais do Programa Jovem Aprendiz Gazin que recebe anualmente vários jovens com sede de conhecimento. Eles recebem da empresa total apoio e condições de aprendizagem, participando efetivamente de todo o processo de trabalho dos departamentos e unidades.

071

INTEGRADO DE GESTÃO  
SUSTENTABILIDADE GAZIN

**293 jovens participaram do Programa Jovem Aprendiz no ano de 2022 em toda a Rede Gazin.**

## Incentivo Universitário Gazin



O Grupo Gazin acredita que Educação de Qualidade tem o poder de transformar o mundo para melhor. Por isso, investe e muito em várias frentes, seja oferecendo cursos e treinamentos através da Unigazin (Universidade Corporativa), ou pelo Programa de Incentivo Universitário que auxilia diversos colaboradores a conseguir a tão sonhada formação universitária (Graduação e Pós-graduação) em diversos cursos em várias instituições de ensino no país.

**43 colaboradores foram beneficiados pelo Incentivo Universitário em 2022.**



# Projeto Mão Amiga Gazin

(doação de cestas básicas)



O Projeto Mão Amiga surgiu da atitude e da vontade dos colaboradores, com o apoio da Gazin, de agir firmemente para reduzir as desigualdades sociais na comunidade de Douradina no Paraná, onde está sua sede. A empresa apoia e patrocina inúmeras ações semelhantes nas diversas comunidades onde atua.

- **400 famílias foram beneficiadas até novembro de 2022.**
- **Mais de 9.166 mil kilos de alimentos doados.**

## Bem-vindo à vida



O mais belo momento na vida dos pais é o nascimento de seus filhos. É renovação e alegria pura. O Programa Bem-vindo à Vida foi criado pela Gazin com o intuito de promover a saúde e o bem estar dos colaboradores e seus filhos, além de celebrar a vida em seu estado mais puro. Recém-nascidos são presenteados nesse programa com um carrinho de bebê novinho em folha.

**435 recém-nascidos e suas famílias foram beneficiados pelo programa Bem-vindo à Vida em 2022.**

## Planos de Saúde e Odontológicos



O cuidado com a saúde dos Colaboradores Gazin é fator primordial para a empresa e vai além de oferecer assistência médica. A Gazin oferece plano de saúde e atendimento odontológico completo para todos os seus colaboradores, além de atendimento psicológico e ambulatorial, enfermeiros e médicos do trabalho a disposição de sua força de trabalho e familiares.

**R\$ 18.836.917 foram investidos nos cuidados com saúde dos Colaboradores Gazin em 2022.**



GAZIN

RELATÓRIO IN  
E SUST

# GOVERNANÇA

## Cuidando da empresa

### Conselho Familiar

O Grupo Gazin acredita que uma organização forte requer um modelo de gestão muito bem estruturado. Esse cuidado é constante e começou pela criação do Conselho Familiar, composto por todos os sócios fundadores, suas esposas e representantes da Família Gazin. Esse conselho recebe todas as informações referentes ao desempenho da empresa em todas as áreas. A relação de transparência é total, com os integrantes podendo opinar e orientar.

### Conselho Consultivo

Seguindo a premissa da transparência e credibilidade total dentro da Governança Corporativa, também foi instituído o Conselho Consultivo Gazin, que tem a função de orientar as tomadas de decisão dentro da empresa, sempre com o objetivo de protegê-la e garantir sua perenidade. O Conselho é formado por representantes da Diretoria da Empresa, da Família Gazin, dos Colaboradores e de conselheiros independentes, escolhidos pelo seu histórico e formação, que fornecem uma visão única e assertiva, auxiliando nas decisões.

### Missão Executiva

Com o objetivo primordial de formalizar, organizar e otimizar a gestão estratégica da empresa, foi definida a Missão Executiva da Presidência e Diretorias do Grupo, elencando suas principais missões e entregas, afim de facilitar as decisões internas, nortear e estimular a melhor performance e desempenho, zelando pelos valores e princípios éticos das unidades de negócio.

### Canal de Ética e Canal de Denúncia



O Grupo Gazin tem grande cuidado com a Governança Corporativa. Por isso, constantemente revisa e moderniza suas políticas, ideologia, diretrizes e atuações como forma de garantir a perenidade da organização. Entre essas práticas está a criação de manutenção do Canal de Ética, Canal de Denúncias e da Ouvidoria Gazin que estão disponíveis 24 horas por dia.

## Comitê de Sustentabilidade



É um órgão de composição mista, formado por colaboradores de diversas áreas da empresa e uma consultora independente, designado para prover a supervisão e organização administrativa do comitê no que se refere aos temas de sustentabilidade. O comitê tem como objetivo assessorar e subsidiar o Conselho de Administração da Gazin no que se refere às diretrizes e iniciativas relativas à gestão da sustentabilidade em linha com os pilares ESG e as metas estabelecidas em conformidade com o Pacto Global da ONU e os ODS. Criado em 2011, o Comitê se reúne bimestralmente para analisar e acompanhar os impactos das ações do Grupo Gazin no que se refere à sustentabilidade. Além disso, tem como papel orientar a liderança da Gazin nesse sentido. Desde sua criação, o Comitê de Sustentabilidade vem tratando de temas de interesse para a empresa e seus públicos: investimentos na geração de energia solar, assuntos correlacionados ao Programa Nacional de Resíduos Sólidos, contratação de fornecedores para programas de reciclagem e medição de emissão de GEE.

## Comitê de Segurança de Dados (LGPD)



Cumprindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nº 13.709/2018, que regula as atividades de tratamento de dados pessoais, foi instituído o Comitê LGPD Gazin, que cuida da implementação, transparência e divulgação interna e externa das regras e normas LGPD. Para saber mais, acesse o site: [www.grupogazin.com.br/privacidade](http://www.grupogazin.com.br/privacidade)

## Job Rotation de Compradores



Além do Código de Conduta Gazin a empresa implementou o Job Rotation de Compradores, uma medida anticorrupção com o objetivo de garantir a lisura da atividade comercial entre compradores e fornecedores.

## Código de Ética Gazin



O Grupo implementou o Código de Ética Gazin (ver capítulo específico), que está disponível em vários formatos (impresso e on-line) para todos os stakeholders, reforçando os direitos, deveres, normas e regras que devem ser respeitados.

## Política de Compliance Gazin



A empresa implementou a Política de Compliance a fim de cumprir e se fazer cumprir as normas legais e regulamentares, as políticas e as diretrizes estabelecidas para o negócio e para as atividades da instituição ou empresa, bem como evitar, detectar e tratar quaisquer desvios ou inconformidades que possam ocorrer.

# GAZIN 51 ANOS

Conectada com você, pra você.



075

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE GAZIN

Empresa

# CIDADÃ

GAZIN



# 2.146.249,00#  
Dois milhões, cento e quarenta e seis mil, duzentos e quarenta e nove reais)  
Apae (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais)  
Doar até: 17 de Agosto de 2022



**O Grupo Gazin desenvolve, apoia e patrocina anualmente diversos programas e ações sustentáveis em diversas áreas, sempre com o objetivo primordial de melhorar a qualidade de vida das pessoas, preservar o meio ambiente e promover o desenvolvimento do Brasil. Veja a lista abaixo:**

#### **Treinamento e Formação:**

- Biblioteca Institucional Gazin
- Jeito Gazin em Qualidade (5S)
- Gazin Educa
- Bem Amigos Condutores

#### **Cuidado Pessoal, Familiar e da Sociedade:**

- Colônia de Férias
- Café Comunitário em Família
- Saúde, Motivação e Trabalho
- Sipat
- Alimentação Saudável e Ética
- Dia do Desafio
- Pedal Terapia
- Torneio Poliesportivo
- Saúde da Mulher
- Economia de Água
- Ginástica Laboral
- Tô de Folga
- Pista de Caminhada
- Caminho da Águas
- Pátio Artístico
- Bem Estar e Lazer
- Creche
- Consultório Odonto
- Consultório Médico
- Movimente-se

#### **Agradecimento e Reconhecimento:**

- Viagem com o Patrão
- Participação nos Lucros e Resultados
- Antecipação da 1ª do Décimo Terceiro

#### **Desenvolvimento:**

- Palestras Temáticas e Repasses
- Conclusão de Segundo Grau
- Circuito Cultural
- Educação no Trânsito
- Compartilhando Conhecimento
- Visitas Empreendedoras
- Treinamento Vivencial
- Comitê de Desenvolvimento CDG
- Gestão em Excelência
- Integração Gazin

#### **Cidadania:**

- Doar para Viver
- Crescendo com a Gazin
- Páscoa Solidária
- Campanha do Agasalho
- Plantando Hoje para Colher Amanhã
- Semana da Pátria
- Alegria não se aposenta
- Prevenção e Saúde
- Viveiro de passaros
- Comitê de Responsabilidade Social
- Show Beneficente - UOPECCAN
- Sweet Day
- Visita Green Farm CO2 Free

#### **Celebração:**

- Celebrando Resultados
- Arraiá Xonado
- Datas Especiais, Você é Especial
- Festa dos Caminhoneiros
- Sino da Excelência
- Aniversariantes Gazin
- HSM, PAEX, LATAM, NRF
- Convenção Gerencial

#### **Inspiracional:**

- Palestra Magna
- Diretrizes e Metas Inspiradoras
- Bonificação por Tempo de Serviço
- Child Day
- Reunião de Líderes
- Jantar com o Presidente
- Reunião do Bom Dia
- Painéis e Banners Motivacionais
- Giro Gazin
- Rádio Gazin
- Pedalada Solidária
- Natal Solidário
- Café Especial das Mulheres
- Café Especial das Mães
- Dia D
- Dia do Country
- Dia do Caipira
- Gincana Cultural entre Escolas
- Café Especial dos Pais
- Pedalada de 7 de Setembro

**Quer saber mais sobre essas e outras ações da Gazin?  
Acesse: [www.grupogazin.com.br](http://www.grupogazin.com.br)**



# PREMIAÇÕES GAZIN

## Quem faz um bom trabalho, tem reconhecimento sempre.

Inspirar, falar, agradecer, celebrar, compartilhar são todos temas de grande significado para a Cultura Gazin, pois são formas de a empresa atingir seus objetivos, com cada um dando o melhor de si, trabalhando em equipe e em clima de confiança. Por isso, fazemos questão de participar de muitas pesquisas sobre o ambiente de trabalho e gestão de pessoas. Essa prática rende prêmios que nos permitem avaliar e reconhecer nossas pessoas, bem como a empresa no geral. São 21 anos consecutivos de reconhecimento entre as Melhores Empresas para se Trabalhar no Brasil, pelos mais renomados institutos (GPTW, VALOR CARREIRA E FIA entre outros).

Constatamos onde e o quanto melhorar, nos tornando uma empresa que aprende todo dia e se torna competitiva, desafiando a lógica tradicional de se fazer negócios. Aqui na Gazin gente feliz e lucro convivem em total harmonia. Veja alguns dos prêmios que conquistamos em 2022:

- 6º Melhor empresa para se trabalhar no Brasil - Categorias Grandes GPTW;
- 3º - Melhor Indústria para se trabalhar no Brasil;
- 1º - Melhor empresa do Paraná para se trabalhar categoria grandes;
- 1º - Melhor empresa do varejo para se trabalhar categoria Grandes;
- 3ª - Melhor empresa do Paraná em práticas de segurança, saúde e bem-estar na categoria grandes;
- 10º - Melhor empresa categoria Varejo e Atacado pela Exame.

# Great Place To Work

077

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE GAZIN



at  
ce

rk®

Place  
o  
Work.



50

Melhores Empresas  
para Traba  
SPTW 2022

NEGÓCI



EDITORA GLOBO

Great  
Place  
To  
Work

078

Great  
Place  
To  
Work

NEGÓCIOS

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE GAZIN

EDITORA GLOBO

Great  
Place  
To  
Work

Desde a qualidade de vida dos colaboradores a eficiência do atendimento prestado aos clientes o Grupo Gazin coleciona vários prêmios de reconhecimento pelos mais renomados institutos.



# GRANDES REALIZAÇÕES GAZIN

O ano de 2022 foi realmente um ano desafiador. Aqui na Gazin, gostamos muito de desafios e é exatamente por isso que trabalhamos ainda mais focados em implementar grandes projetos que valorizam a nossa marca, beneficiam inúmeras pessoas e contribuem para o desenvolvimento do Brasil.

## Instituto Mário Gazin

Mário Gazin é um exemplo de trabalho e empreendedorismo. Desde muito cedo, ao saber do fechamento da loja em Douradina, viu uma oportunidade para mudar a vida de sua família e convenceu seu pai a vender o jipe para compra-lá. Assim, no dia 13 de dezembro de 1966, nascia a Gazin.

Inspirado nesse espírito empreendedor, em 2022, um grande passo foi dado. O Instituto Mário Gazin nasceu para proporcionar um futuro melhor. Todas as ações, sociais, culturais, ambientais, educacionais e esportivas, serão reunidas no instituto.

079

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE GAZIN



O futuro é um  
filho que  
cuidamos hoje.

O Instituto Mário Gazin nasceu com um propósito: construir um amanhã que seja benéfico para todos. Para isso, precisamos zelar tudo que é importante e essencial para nós como um pai cuidadoso faz com os seus filhos.

Por isso, o Instituto atua para um mundo melhor através da educação, cultura, ação social, esportivo e ambiental. O futuro depende de nossas ações hoje e trabalhamos desde agora para que ele seja melhor.



# O melhor pra Você e o Planeta

Uma grande ideia, concebida em 2022 e implementada no início de 2023. A grande campanha O melhor pra Você e o Planeta é um verdadeiro divisor de águas dentro do Grupo, pois valoriza as boas práticas que a Gazin e seus parceiros fornecedores já tem feito no contexto ESG, além de fomentar novas ações, incluindo também a educação e conscientização. Essa campanha agora já faz parte do calendário de ações do Grupo, fazendo do mês de março o mês do ESG GAZIN.

**CLIQUE AQUI e assista o vídeo oficial da campanha ESG GAZIN**



## O MELHOR PRA VOCÊ E O PLANETA.

A Gazin, signatária do Pacto Global da ONU, promove ações de ESG que preservam o planeta, favorecem o crescimento da sociedade e tornam a empresa um lugar melhor e mais justo. Todas elas com único objetivo:

**CUIDAR DAS PESSOAS E DO PLANETA ONDE VIVEMOS.**



**E** Atitudes responsáveis para preservar o meio ambiente e o futuro do planeta.

**S** Ações sociais que cuidam das pessoas através da educação, cultura e esporte.

**G** Trabalho sustentável de governança corporativa para sermos ainda melhores.

**O PLANETA É UM FILHO QUE CUIDAMOS HOJE.**

A Gazin promove ações que preservam nosso meio ambiente, desde recuperação de rios, reflorestamento, reciclagem, redução de lixo e produção de energia limpa. Todas elas com único objetivo:

**CUIDAR DO PLANETA ONDE VIVEMOS.**

**A COMUNIDADE É UM FILHO QUE CUIDAMOS HOJE.**

A Gazin promove ações que favorecem o crescimento da sociedade, desde campanhas em apoio a instituições, cuidados com a saúde, cursos de música, incentivo à educação, cinema e teatro literário. Todas elas com único objetivo:

**CUIDAR DA COMUNIDADE ONDE VIVEMOS.**

**O GRUPO GAZIN É UM FILHO QUE CUIDAMOS HOJE.**

A Gazin promove ações que visam tornar a empresa um lugar melhor e mais justo, como conselhos e comitês de gestão, canais de comunicação e códigos de ética. Todas elas com único objetivo:

**CUIDAR E MELHORAR O LOCAL ONDE TRABALHAMOS.**

Parceiras que preservam o meio ambiente para cuidar do nosso futuro.

Mais bem-estar e qualidade de vida.

Design moderno e inovador.

Tecnologia que economiza até 37% de energia.



# VAREJO EXPERIENCE BRASIL 2022



O **VAREJO EXPERIENCE BRASIL**, nasceu da visão de Mário Valério Gazin, um apaixonado pelo varejo, empreendedor e entusiasta do conhecimento, que realizou seu sonho de criar no Brasil um evento inesquecível para empresários de diversos ramos, colaboradores, fornecedores e interessados.

O evento aconteceu em Foz do Iguaçu nos dias 17 e 18 de agosto de 2022, com a presença de mais de 1800 participantes que puderam desfrutar de 2 dias intensos de muito aprendizado, conexão, inspiração e lazer.

**Mário Gazin, Leandro Karnal, Osmar Della Valentina, Geraldo Rufino, Caito Maia, Camila Farani, Pablo Spyer, Cris Arcangeli, José Luiz Tejon, João Kepler e muitos outros palestrantes renomados** compartilharam seus conhecimentos e experiência com um único objetivo fortalecer o varejo brasileiro e contribuir para o desenvolvimento de nosso país.

E a edição de 2023 já está agendada:

**CLIQUE AQUI e saiba mais sobre o VEX 2023**





< CONECTAR  
PARA  
SIMPLIFICAR  
MULTIPLICAR  
PARA  
INVESTIR >

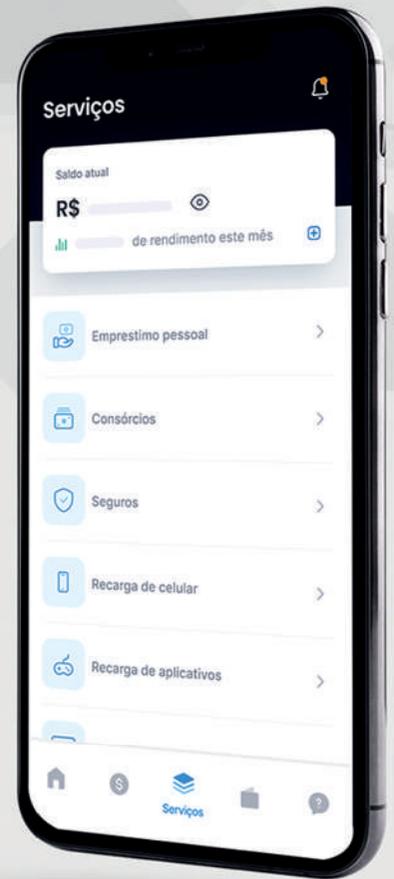
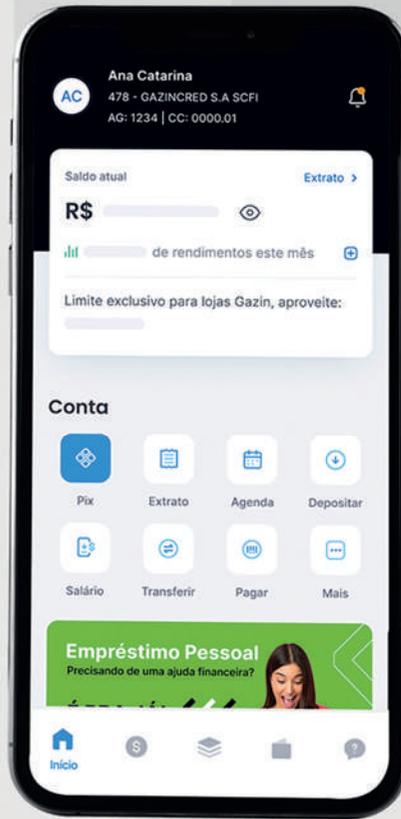
 >Bank< Conectando pessoas reais.

## GazinBank

Outro grande sonho do Grupo Gazin se concretizou. Quem conhece a história da Gazin, sabe o quanto nosso banco era aguardado, afinal **inclusão social e digital** fazem parte de nossa filosofia diária. O Gazinbank agora é uma realidade e está a disposição de todos, com todas a funcionalidades de um banco digital de última geração e também inúmeras novidades exclusivas.

**CLIQUE AQUI** e baixe o app do Gazinbank e descubra o seu Banco Ideal para o mundo real.





## **SOBRE O** **APLICATIVO**

No aplicativo estão disponíveis as seguintes funcionalidades:



Pix



Pagamentos



Transferências



Investimentos



Consórcios



Empréstimos



Seguros



Carnês lojas  
Gazin



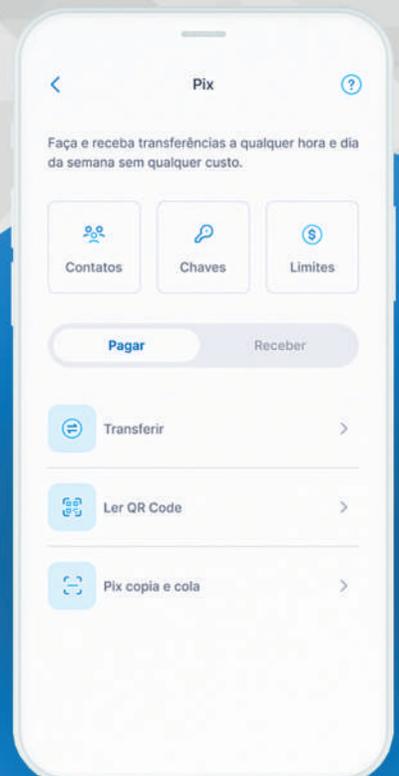
Portabilidades  
de salário



Recargas  
de celular



Limite de  
crédito Varejo





Conectada com você, pra você.

**Gazin Indústria e Comércio de Móveis e Eletrodomésticos Ltda**

Rodovia Antonio Pedroso, S/N - Douradina - Paraná - CEP: 87.485-000

Telefone: **55 44 3663-8000**

CNPJ: 77.941.490/0001-55 - I.E.:842.00010-62