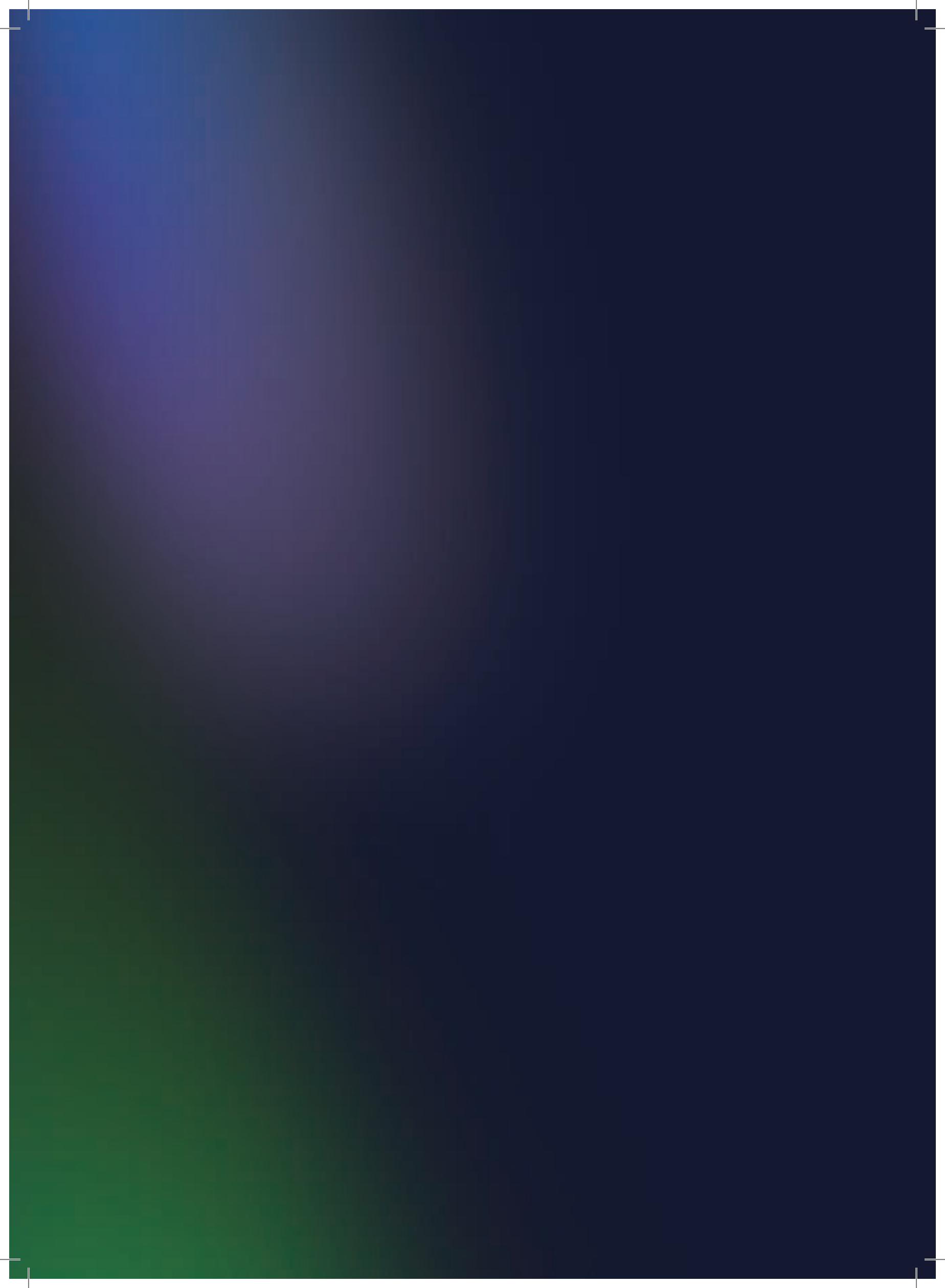


Relatório Integrado de Gestão
e Sustentabilidade
2023





Relatório Integrado de Gestão
e Sustentabilidade Gazin

2023

Índice

Sobre a Empresa

Mensagem do Presidente	08
Empresa de Propósito	10
DNA Gazin	12
Nossa História	14
Família Office Gazin	16
Atuação Nacional	17
Marcas e Negócios	18

Modelo de Gestão

Missão Executiva	20
Atribuições da Presidência e Diretores	21
Atribuições das Gerencias Divisionais	22
Conselho Consultivo Gazin 2023	24
Conselho de Acionistas	25
Diretoria Administrativa	28
Realizações e Projetos	30
Diretoria Comercial	31
Desempenho Financeiro	32
DRE	33

Gazin em Números

Gazin em Números	34
Comparativos x Ano	35
Diretoria Financeira	36
Diretoria de Expansão	38
Investimento x Crescimento	39
Grandes Números 2023	40

Uma Gazin para Todos

Compliance	46
Comunicação e Treinamento	48
Política e Procedimento	49
Canal de Denúncia e Ética	51
Nossa Gente	52
Os Colaboradores	54
Gestão de Pessoas	56
Investimento em Treinamento	57
Relacionamento com Stakeholders	58

ESG Gazin 2023

Agenda	64
Uma Gazin para Todos	65
Pacto Global ONU	66
Compromisso	68
Responsabilidade, Atitude e Ação	69
Destaques	70
Empresa Cidadã	84
Reconhecimento	85
TV Gazin	86
VEX 2023	87
Nosso Segredo	88
Orçamento de Investimento 2024	89

Coordenação Geral do Projeto

- Controladoria Gazin;
- Gerência de Projetos / Melhoria de Processos e Gestão de Pessoas;
- Coordenação de Comunicação;
- Propaganda Gazin.

Criação, Diagramação e Design

Propaganda Gazin.

Geração de Conteúdo

- Controladoria Gazin;
- Gerência de Projetos / Melhoria de Processos e Gestão de Pessoas;
- Coordenação de Comunicação;
- Propaganda Gazin;
- Demais Departamentos Gazin.

Revisão e Aprovação Final

Assessoria, Controladoria e Gestão de Pessoas.

Fotos

Arquivo Gazin (matriz e filiais).

Agradecimento Especial

Aos clientes e colaboradores que, gentilmente, cederam suas imagens para este material.

Todos os direitos reservados - 2023/24

Gazin Indústria de Móveis e Eletrodomésticos Ltda. As logomarcas utilizadas neste material são de propriedade de seus respectivos autores.

TRANSPARÊNCIA CREDIBILIDADE & RESPONSABILIDADE

O **Relatório Integrado de Gestão e Sustentabilidade Gazin 2023** é o mais valioso instrumento de informação, transparência e responsabilidade na atuação do Grupo Gazin. A publicação anual é uma tradição e apresenta de forma clara e objetiva nossos propósitos, ideologia e valores. Além disso, apresenta as ações de todas as áreas da organização, resultados da empresa, compromissos éticos, sociais e modelo de governança corporativa.

Este relatório é parte da Política de Comunicação do Grupo Gazin, formado ainda por sua versão digital que pode ser acessada pelo site www.grupogazin.com.br, além de acesso nas principais redes sociais, expressando e reafirmando o compromisso da empresa com seus clientes, colaboradores, fornecedores, comunidades próximas, representantes, parceiros e demais partes interessadas do Ecossistema Gazin. Cabe ressaltar que na apresentação dos resultados econômico-financeiros a empresa obedece ao padrão das normas contábeis internacionais e segue as recomendações dos órgãos de regulação do sistema financeiro brasileiro.

No que diz respeito ao ano de 2023, observou-se que foi um ano desafiador e repleto de desafios. Mesmo assim, adaptamo-nos a esse novo ambiente, sempre trabalhando com força de vontade, dedicação, disciplina e paixão, superando desafios, aproveitando oportunidades e consolidando e valorizando a marca Gazin.

Com 58 anos de história e presente em todo o Brasil, o Grupo Gazin mantém intenso trabalho em prol das comunidades onde atua bem como para a sociedade como um todo. Tudo isso por meio de programas de caráter social, cultural e ambiental, contribuindo para o desenvolvimento sustentável do país para a presente e as próximas gerações.

Boa leitura e grandes aprendizados!

Prezados leitores.

O Grupo Gazin é muito mais que uma entidade comercial. É um ecossistema econômico poderoso de soluções de A a Z, dinâmico e interconectado, que vai além das fronteiras tradicionais do comércio, sendo um agente transformador para a melhoria da sociedade e o país.

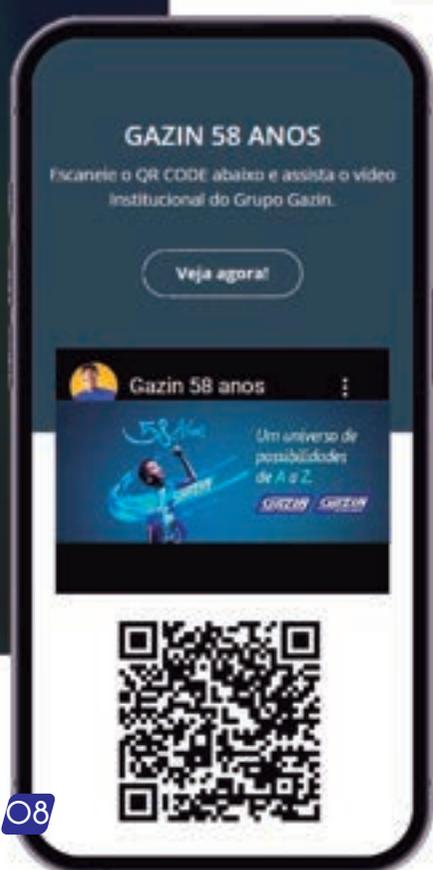
A sua solidez cada vez maior não é um acaso. É o resultado de décadas de visão estratégica aguçada, planejamento assertivo, investimentos inteligentes e uma abordagem proativa para se adaptar às mudanças do mercado. O Grupo Gazin não apenas acompanha as tendências, mas também as molda, liderando a inovação tecnológica em seus setores de atuação, conectando-se a seus clientes, antecipando suas necessidades e realizando seus sonhos. Afinal aqui o cliente está sempre em 1º lugar.

Essa mentalidade humana, progressista e orientada para o futuro é o que estimula a realização de nossa visão e nosso propósito, tornar-se uma empresa Centenária e deixar um legado do bem duradouro, não apenas para os acionistas e stakeholders, mas também para as comunidades que servimos e para as gerações futuras.

Para que isso seja possível adotamos a Gestão Humanizada com Foco em Resultados Excelentes como base e direcionamento para nossas ações em todos os nossos braços de negócio, colocando efetivamente as pessoas no centro de tudo. Essa ideologia reconhece as particularidades de cada um, bem como valoriza o equilíbrio entre as metas e objetivos, crescimento sustentável e bem-estar individual.

Em 2023 essa abordagem diferenciada foi decisiva e norteou toda a nossa atuação em um ano realmente desafiador no qual a economia brasileira enfrentou uma série de dificuldades. Após um período de turbulência, causado por questões como a pandemia, guerras, instabilidade política e incertezas, o país começou a mostrar sinais de estabilização.

Neste ano setores como agricultura, tecnologia e exportação tiveram um bom desempenho, contribuindo para uma recuperação gradual. No entanto, desafios persistentes, como inflação e desemprego, continuaram a exigir atenção. A necessidade de consolidar a recuperação permaneceu no centro das discussões econômicas.



Felizmente, nossa empresa estava bem preparada para esse cenário volátil. Saudável financeiramente, fortalecemos ainda mais nosso caixa, cuidamos rigorosamente das despesas, fomos flexíveis e ágeis, vendemos muito e superamos metas ousadas, expandimos nosso portfólio de negócios, produtos e serviços, investimos em inovação e tecnologia, aprimoramos processos, valorizamos nossa cultura interna, intensificamos as melhorias em nosso ambiente de trabalho, desenvolvemos e promovemos pessoas e claro fortalecemos nossas parcerias estratégicas garantindo que permanecêssemos relevantes em mercados tão competitivos. O resultado não podia ser diferente... Sucesso. Aliás esse é nosso mantra diário.

Quanto às expectativas para 2024, há um senso comum de otimismo cauteloso. Com a continuidade de reformas, políticas econômicas e investimentos em infraestrutura, educação e inovação, espera-se que o crescimento econômico ganhe mais força. No entanto as preocupações de 2023 continuam e será crucial monitorar de perto os desenvolvimentos econômicos e políticos para entender melhor o cenário e tomar decisões mais assertivas.

O Grupo Gazin está em ótima posição para enfrentar os desafios e aproveitar as oportunidades que o futuro pode trazer. Isso se deve ao nosso planejamento estratégico de longo prazo baseado na estabilidade e segurança financeira, lucratividade e crescimento responsável.

Convido você leitor, a descobrir nas próximas páginas muito mais sobre os diferenciais do Grupo Gazin, fique a vontade, afinal transparência, credibilidade e responsabilidade é com a gente mesmo.



Gilmar de Oliveira
Presidente do Grupo Gazin

Uma Empresa com Propósito

Estamos vivendo a “Era do Propósito”, na qual a sociedade se mostra muito mais consciente, informada e principalmente crítica no que se refere as suas escolhas e aos impactos que elas causam no mundo. As novas gerações não querem mais empresas movidas apenas pela maximização de lucros e ganhos financeiros.

Elas esperam das marcas um alinhamento com seus valores e crenças, além de ações efetivas em prol do bem-estar e qualidade de vida. Não é mais uma tendência, é uma realidade. As empresas estão se adaptando e buscando alternativas que combinem lucratividade com justiça social, produtividade e criatividade, eficiência e espiritualidade, resultados e felicidade. E o mais importante, definindo seu propósito de ser. As grandes questões estão em **POR QUE** elas existem e quais as suas motivações ?, **COMO** elas desenvolvem e executam ações práticas para alcançar seu propósito ?, e, por último, **O QUE** efetivamente estão fazendo?

O Grupo Gazin é uma organização que tem plena consciência de seu papel na sociedade e se orgulha de ter sido fundada baseada em um propósito forte, claro e transparente, que se incorpora naturalmente as suas estratégias corporativas e se conecta aos anseios de seus clientes e stakeholders. Constantemente, tem revisado seus conceitos, revisado seus processos, reafirmando seu compromisso com a responsabilidade social, sustentabilidade e inovação, a fim de se tornar uma verdadeira força benéfica para as pessoas, a sociedade e o planeta.





“ Ser uma empresa sólida, sustentável e comprometida com a promoção da qualidade de vida, superando os resultados planejados e assim, contribuindo com a construção de um mundo melhor. ”

Nossa Ideologia

A Gazin participa da vida e dos sonhos dos seus clientes. São anos de muita dedicação, paixão e sucesso. Ser uma empresa que coloca o cliente em primeiro lugar nos faz realizar ações sustentáveis e valorizar o capital humano. Gerar valor exige esforço, dedicação, disciplina, foco, paixão e muitas outras qualidades que não podem ser guardadas como segredos, devem ser exercitadas em todos os momentos. Na Gazin é assim que somos, a cada novo dia, novas experiências, novos sonhos, muitas e grandiosas realizações, sempre focados e orientados pela nossa ideologia única.

Nossa Missão

Estabelecer vínculos duradouros com nossos clientes, promovendo as melhores condições para a venda de produtos e serviços.



Nossa Visão

Ser um Grupo econômico centenário, comprometido com a felicidade das pessoas.

Unindo foco e
Direção!



Nossos Valores

- Respeito ;
- Trabalho ;
- Integridade ;
- Transparência ;
- Excelência com Simplicidade.

DNA de Corpo e Alma

A Gazin é uma grande família, unida em torno de um objetivo: SEMPRE FAZER O MELHOR PARA TODOS. Temos um jeito único, uma série de comportamentos, crenças e valores que nos moldam e nos orientam. Aqui nos orgulhamos de ter:

01 SENTIMENTO DE DONO

Cada um de nós, cuidando da Gazin como se fosse nossa;

02 ESPÍRITO DE EQUIPE

Trabalhando sempre em conjunto, compartilhando conhecimentos e respeitando as diversidades;

03 LEALDADE E INTEGRIDADE

Sendo leais e fieis à ideologia e realizando com qualidade os processos da empresa, com conduta íntegra, ética e justa em todos os momentos;

04 EMPATIA E RESPEITO

Colocando-nos no lugar do outro, sentindo, compreendendo e respeitando suas necessidades, sempre com disposição para ajudar.

05 ATITUDE E PROATIVIDADE

Antecipando os problemas, buscando espontaneamente soluções, aproveitando as oportunidades com foco nos objetivos e metas da empresa;

06 SIMPLICIDADE E OBJETIVIDADE

Pensando, agindo e nos expressando de forma prática, indo direto ao ponto, descomplicando e tornando as tarefas mais fáceis;

07 COMPETITIVIDADE

O objetivo não deve ser apenas atingir a sua meta. Devemos ir além, fazendo sempre o nosso melhor;

08 PONTUALIDADE

Cumprindo o que foi previamente combinado;

09 COMUNICAÇÃO

Sendo rápidos ao explicar, fácil de entender e simples de colocar em prática;

10 FLEXIBILIDADE E SENSO DE URGÊNCIA

Lidando com imprevistos, adaptando-se às constantes mudanças;

11 BUROCRACIA

Eliminando etapas e processos desnecessários, que impedem a velocidade das ações.

Procuramos todos os dias aplicar e viver o **DNA GAZIN**, que impacta diretamente na produtividade e constrói felicidade. Temos o claro entendimento da grandeza e importância da Gazin, como empresa, para nós e para o Brasil. Assim, com muita FÉ e AMOR, comprometemo-nos em abraçar essa IDEOLOGIA e empreender esforços para criar um ambiente mais feliz para se trabalhar, empregar mais pessoas e contribuir para o bem-estar e qualidade de vida de todos.

Gestão Estratégica Gazin

Orgulha-nos dizer que o Grupo Gazin, ao longo de sua história, tem superado diversos desafios através do seu modelo estratégico de gestão. Um modelo único que orienta o processo de tomada de decisões e as ações de toda a organização, considerando sempre sua relação com o ambiente e as comunidades nas quais está inserida.

Diretrizes e Atuações que facilitam decisões

Um modelo abrangente, efetivo, planejado, implementado e mensurado que tem como pilares Diretrizes e Atuações bem definidas.

Diretrizes

- 01 - Cliente em 1º lugar;
- 02 - Valorizar a marca;
- 03 - Cumprir orçamento;
- 04 - Atrair, treinar e reter talentos;
- 05 - Inovar com produtividade e simplicidade na gestão;
- 06 - Construir equipes de alta performance com credibilidade, respeito, orgulho, camaradagem e imparcialidade, através da cultura Great Place to Work;
- 07 - Manter relacionamentos confiáveis com os stakeholders, atingindo resultados extraordinários.

Atuações

- 01 - Manter a taxa de turnover abaixo de 20% ao ano e buscar média de tempo de serviço de 7,2 anos até 2024;
- 02 - Redução de ativos. Buscar giro de ativo de 1,6;
- 03 - Nível de endividamento de longo prazo – buscar 50%;
- 04 - Nível de endividamento com terceiros, menor que 60%;
- 05 - Qualidade e agilidade na entrega de produtos e serviços;
- 06 - Investir 1% do faturamento;
- 07 - Maximizar resultados com a integração das áreas. Buscar 800 mil de faturamento/ funcionário até 2024 (corrigido pela inflação a partir de 2020);
- 08 - Procon Zero;
- 09 - Caixa = 35% NLCG.

Se eu tivesse que começar de novo? Eu começaria vendendo móveis outra vez!

Mario Gazin

A história da Gazin é escrita nas mesmas linhas que a história de milhares de brasileiros. Se tem uma coisa que todo brasileiro tem em seu DNA é a vontade de lutar e nunca desistir. A Gazin sempre esteve presente e cresceu junto com seus clientes, realizando sonhos e promovendo a felicidade das pessoas. Essa é sua missão e o segredo do seu sucesso.

De uma pequena loja inaugurada no dia 13 de dezembro de 1966 em Douradina, no interior do Paraná, surgiu uma das maiores empresas do Brasil, com mais de 320 lojas de varejo em 10 estados, além de 7 indústrias de colchões e estofados, 1 indústria de molas e 23 centros de distribuição de mercadorias. Mário Gazin, na época com 16 anos de idade, trabalhava em uma das muitas lojas que sofriam com a crise financeira que assolava o país. Ao saber da intenção do proprietário em vender o estabelecimento, ele reconheceu uma excelente oportunidade de negócio. Sua visão de futuro foi compartilhada com seu pai Alfredo Gazin, que, sem perder tempo, entregou o jipe da família e parte da chácara onde moravam em troca da loja.

A vontade de vencer era maior que as crises, levando a empresa a inaugurar sua primeira filial em 1974, na cidade de El Dourado, no Mato Grosso do Sul. Rubens, irmão de Mário, foi para a cidade gerenciar a loja. No ano de 1975, a natureza resolveu desfazer as belezas do café com as geadas e os moradores tiveram que procurar outra forma de sobrevivência, levando muitas famílias a migrar para o sul mato-grossense. Por isso, em 1976, Jair, o irmão do meio, foi para Mundo Novo, juntar-se aos desbravadores da cidade. Em uma das viagens que Mário fazia, transportando mudanças dos moradores de Douradina para outros lugares, conheceu São José do Rio Claro-MT, marcando, então, a inauguração da primeira filial no estado, no ano de 1983. O ano 1996 foi marcado pela inauguração do Atacado Gazin, que atende lojistas de pequeno e médio porte em todo o território nacional. Em 1998 o grupo inaugurou sua primeira fábrica de colchões na cidade de Douradina no Paraná.

No ano 2000, a cidade de Rio Branco no Acre foi a primeira a receber uma filial de varejo. Em 2003, é lançado o Consórcio Nacional Gazin, para aproximar a família brasileira da realização de seus sonhos. Em 2006, a Gazin abriu as portas na cidade de Humaitá, estado do Amazonas. No ano de 2007, a Gazin Colchões abre a sua terceira fábrica, localizada em Candelária-RS. Em 2010, são instaladas duas grandes fábricas, uma na cidade de Feira de Santana-BA e outra em Jaciara-MT. Em 2011, o varejo da Gazin chega em Novo Progresso-PA. Também em 2011, a Gazin Colchões inaugura, em Douradina-PR, a maior indústria de molas da América Latina. No ano de 2013, Osmar Della Valentina assume a presidência do Grupo como sucessor do fundador. Mário Gazin é nomeado presidente da Holding do Grupo Gazin.



Esse ano entrou para a história, porque aquela pequena empresa completou 50 anos e para comemorar a Gazin realizou a promoção 50 Anos, 50 Barras de Ouro. Vanderlei Cordeiro de Lima, um ex-maratonista brasileiro, bicampeão dos Jogos Pan-Americanos, medalha de bronze nos Jogos Olímpicos de Atenas 2004 e o único latino-americano outorgado com a Medalha Pierre de Coubertin, foi contratado para estrear o comercial e, poucos meses depois, ele estaria acendendo a tocha olímpica no Rio de Janeiro. Inicia-se também em 2016 a atuação da Gazin Seguradora. Em janeiro de 2017, o Varejo da Gazin chega a mais um estado, Tocantins na cidade de Gurupi. Foi criada também em 2017 a Gazinlog, a Transportadora do Grupo Gazin. O ano de 2018 ficou marcado pela campanha com o cantor “Daniel na minha casa”, um tremendo sucesso.

O ano de 2019 foi sensacional e para comemorar a abertura da centésima loja localizada no estado do Mato Grosso, a Gazin realizou a promoção 100sacional em julho. Em 2020 a “Gazin tá on”, e entra forte no mercado on-line com o e-commerce e aplicativo de compras. E não para por aí, para 2021 lança a campanha – Gazin 55 anos – 55 SUV’s, simplesmente uma das maiores campanhas de premiação do varejo brasileiro.

O desafiador ano de 2022 começou e terminou a todo vapor. Várias ações e campanhas em todas as unidades de negócio foram implementadas durante todo o ano, inaugurações, reinaugurações, investimentos maciços em tecnologia, sustentabilidade e responsabilidade social se tornaram a tônica desse ano especial para o Grupo. Foi realmente um ano marcante, nesse período foi criado o Instituto Mário Gazin para cuidar de todas as ações de sustentabilidade do Grupo. Neste ano a Gazin foi reconhecida como a melhor empresa para se trabalhar no Brasil no setor de varejo. Em 2022 também foi feita a primeira aquisição de outra empresa pelo Grupo Gazin, a Rede Radisco do estado do Pará.

2023 inaugurou uma nova era na Gazin com a Gestão Humanizada com foco em Resultados Excelentes como mola propulsora. Neste ano foi criado o GazinBank, o banco digital da Gazin, também a TV Gazin canal 150, além de várias inaugurações, reinaugurações e muitas conquistas em todos os braços de negócios.

Essa trajetória de sucesso só foi possível graças ao conceito geral da empresa: “Sempre fazendo o melhor pra você”. Muito mais que um slogan, esta filosofia é vivenciada diariamente pelos mais de 10.000 colaboradores do Grupo. Por isso, há vários anos consecutivos a Gazin é reconhecida como a melhor empresa para se trabalhar no Paraná e a décima no Brasil, de acordo com o Instituto Great Place to Work, além de inúmeros outros títulos e prêmios nacionais e internacionais.



Sobre a Empresa | Family Office Gazin

Para muitos, essa é uma expressão clichê que não condiz com a realidade das empresas e suas relações com seus negócios e colaboradores. Outros afirmam categoricamente que Empresa é Empresa e Família é Família. Nós da Gazin, certamente, nadamos contra a corrente, pois acreditamos no conceito agregador de família e temos plena consciência de que o que nos une e orienta em todas as nossas unidades de negócio são sim fortes valores familiares, sentimento de pertencimento, transparência, confiança, harmonia, afetividade e o desejo mútuo de melhorar a qualidade de vida das pessoas, reafirmando nossos vínculos com a sociedade. Exatamente por isso o “Family Office Gazin” é o alicerce de todas as nossas operações.

Mário Valério Gazin



Rio Paraná

Administradora de Bens (SPE)

Rubens Gazin



HG - MAD

Administradora de Bens (SPE)

Jair José Gazin



São José

Administradora de Bens (SPE)

Maria Ap. Gazin



Santa Rita

Administradora de Bens (SPE)

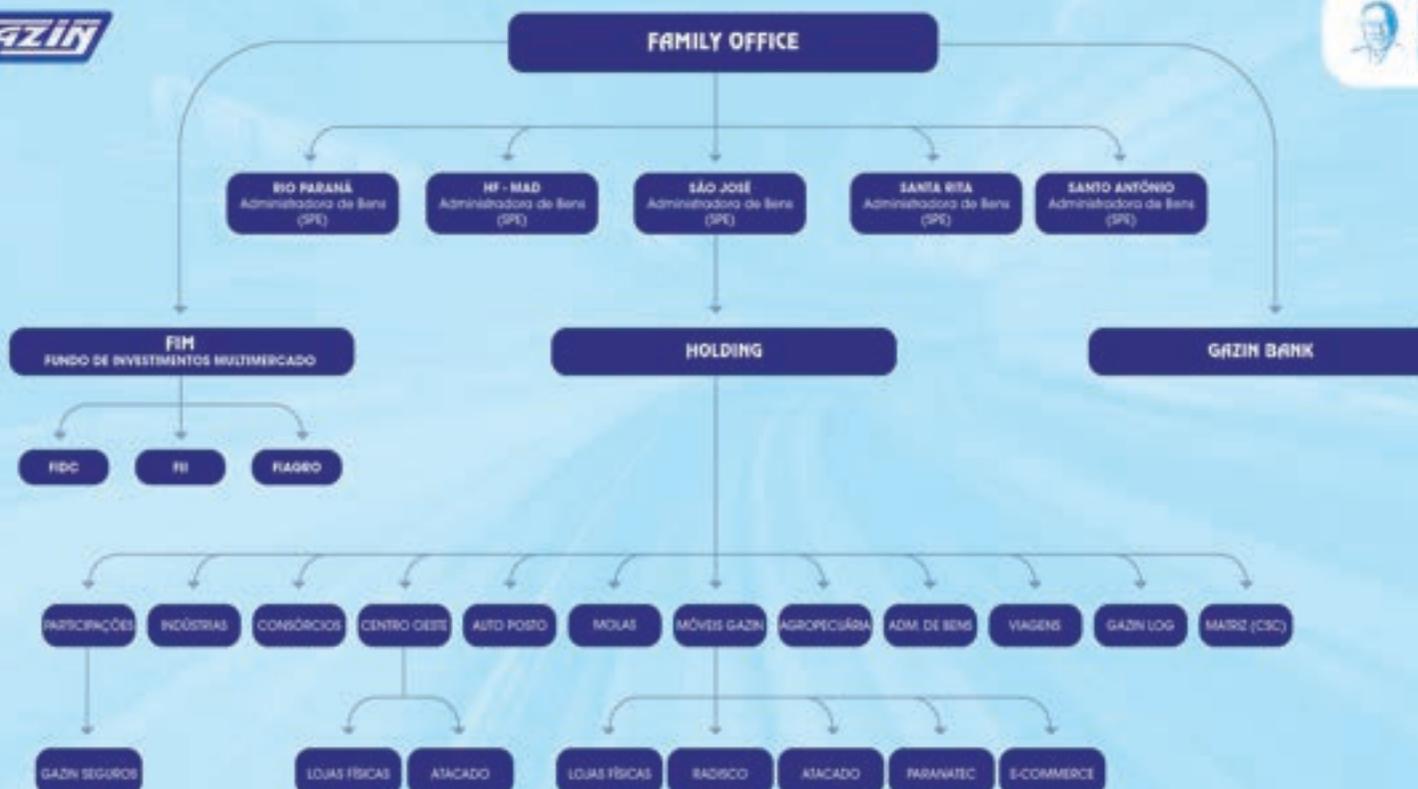
Antônio R. Gazin



Santo Antônio

Administradora de Bens (SPE)

ORGANOGRAMA GRUPO GAZIN



Atuação Nacional

415

Unidades de Negócio espalhadas pelo
BRASIL

10.448

Colaboradores diretos

Seja onde for, a Gazin chega até você levando praticidade, conforto e produtos de altíssima qualidade dos melhores fornecedores e também de fabricação própria. 342 lojas, 1 Atacado, 7 fábricas de colchões, 1 fábrica de molas, 1 fábrica de bases de madeira, Banco, Consórcio, Seguradora, TV Gazin, Instituto, Serviços e várias outras unidades de negócio espalhadas em pontos estratégicos do Brasil.



Sobre a Empresa | Marcas e Negócios

Varejo físico, varejo on-line, atacado, consórcio de produtos e serviços, fabricação de colchões, estofados e molas, autoposto, agência de viagens, seguradora, agronegócio, banco digital, TV. Todos esses e diversos outros braços de negócios integram uma completa rede de soluções para fazer sempre o melhor para o Brasil.



O varejo da Gazin, mais do que um negócio, é uma verdadeira vocação e sempre foi a mola propulsora que impulsiona a atuação da empresa em todos os ramos em que atua. Hoje, se consolidou como um dos maiores do país, contribuindo expressivamente, ano após ano, para os resultados de sucesso da empresa. As palavras de ordem no dia a dia do varejo são, inovação, desenvolvimento humano e foco no cliente. Hoje, a Gazin conta com 342 lojas nos estados do Paraná, Mato Grosso do Sul, Mato Grosso, Rondônia, Acre, Pará, Amazonas, Goiás, Tocantins, Bahia.

Acesse www.grupogazin.com.br e saiba mais.



Criada em 2010 a GazinCred S/A, diversificou a atuação do grupo e com a experiência adquirida ao longo de 58 anos no mercado, começou a oferecer crédito diretamente aos seus clientes por meio de seis produtos financeiros: Operação de Desconto de Recebíveis, Operação de Vendedor, Emissão de Letras de Câmbio, Empréstimo Consignado, Empréstimo Consignado INSS, e o Seguro Proteção Financeira. E a Gazincred evoluiu e agora é **GazinBank**, o banco digital do Grupo Gazin, moderno e completo para atender todo o Brasil.

Acesse www.gazincred.com.br e saiba mais.



Varejo forte, atacado imponente. O Gazin Atacado desde 1996 é um dos principais negócios do grupo. Reconhecido como o maior atacadista de eletrodomésticos do Brasil atende lojistas de todo o país com os melhores preços, agilidade e pontualidade na entrega, proporcionada pela distribuição estratégica de seus 14 Centros de Distribuição e mais de 800 carretas que, em conjunto, fazem a ligação de todos os pontos do país, levando as melhores marcas do mundo para todas as cidades.

Acesse www.gazinatacado.com.br e saiba mais.



Uma verdadeira central de soluções em serviços. É dessa forma que atua, desde 2002, a Paranatec, responsável por ofertar, em complemento aos produtos comercializados em toda a rede, uma ampla gama de serviços financeiros (Garantia a Mais, Seguros Premiados, entre outros), estreitando ainda mais o relacionamento, garantindo segurança e tranquilidade para todos os clientes. Com os serviços, a Gazin participa ativamente de vários momentos na vida dos consumidores, seja na facilitação de acesso a bens ou na proteção das conquistas.



Em julho de 1998, nasceu, em Douradina-PR, uma das maiores fábricas de sonhos do Brasil, a Gazin Colchões. Hoje, são sete unidades fabris localizadas em Douradina-PR, Vilhena-RO, Candelária-RS, Feira de Santana-BA e Jaciara-MT, produzindo colchões, estofados, espumas e molas, além de uma unidade de fabricação de sommier em Itaitinga-CE. Os resultados nos últimos anos mostram que gestão industrial eficaz e políticas comerciais bem definidas são fatores imprescindíveis para o sucesso. "Sempre fazer o melhor pra você, abraçando a tecnologia".

Acesse www.colchoesgazin.com.br e saiba mais.



A Gazin Seguros S.A, fundada em 2017, é mais uma empresa do Grupo Gazin que, ao longo dos seus 58 anos, consolidou-se como um dos maiores Grupos Empresariais do Brasil. É uma seguradora voltada a atender as demandas dos consumidores do varejo de móveis e eletrodomésticos com soluções que possuem total sinergia com produtos comercializados pela rede, além de outras soluções para tornar as compras uma experiência única. Seus principais produtos são a Garantia Extendida, Seguro Residencial, Seguro Premiado e Proteção Financeira.

Acesse www.gazinseguros.com.br e saiba mais.



E tudo que é bom gera excelentes frutos. A Portal Colchões é uma importante marca das Indústrias Gazin que atende clientes do Mato Grosso, Rondônia, Acre e Pará.

Acesse www.colchoesportal.com.br e saiba mais.



As empresas precisam inovar constantemente para manter e aumentar sua participação no mercado altamente competitivo que vivemos. A GazinTech, braço de tecnologia do Grupo Gazin é uma extensão da área de TI do grupo. Com sede em Maringá (PR), já conta com mais de 200 profissionais com foco em inovação tecnológica, atuando em Projetos e Sistemas, Desenvolvimento de Softwares, Criação de Aplicativos, Consultoria em TI, Marketing Digital e Análise de Dados e Performance.



A Gazinlog, unidade de transporte do Grupo Gazin compartilha a mesma diretriz que move a empresa e está enraizada em todas as suas operações. Cliente em 1º lugar! A Gazinlog surgiu em novembro de 2016 como a solução interna para atender todos os braços do negócio e hoje conta com frota própria, veículos agregados e veículos de autônomos e terceiros, para transportar cargas em todo território nacional com segurança e confiabilidade.



Excelência e sustentabilidade são os lemas da Gazin Agropecuária, braço de negócios responsável pelas fazendas e criação de gado de corte do Grupo Gazin. Desde a criação até a comercialização, garantimos a qualidade e o bem-estar animal em cada etapa do processo. Com práticas modernas e responsáveis, garantimos alta qualidade para atender às demandas do mercado. Nosso compromisso com a ética e o cuidado ambiental é evidente em cada aspecto da nossa operação.



O Gazin AutoPosto procurou ser verdadeiramente uma central de apoio para os clientes, ou seja, está cada dia mais deixando de ser apenas um ponto de abastecimento. Ao se modernizar, o autoposto avança em atendimento, agregando maior mix com diversos produtos, serviços e completa infraestrutura para atender as necessidades dos clientes. Fazendo o melhor para manter você em movimento.



A TV Gazin é muito mais que um canal de ofertas. É uma plataforma dinâmica de comunicação interna e externa. Transmite uma ampla grade de entretenimento, notícias, promoções, treinamentos e interação, mantendo colaboradores, clientes e fornecedores sempre informados e engajados. Conteúdo personalizado em tempo real, fortalece nossa marca e aumenta a fidelidade dos cliente. Com tecnologia de última geração, garante uma experiência visual envolvente e interativa. A TV Gazin se tornou peça chave para uma comunicação eficaz e uma experiência de compra memorável.



Inovando sempre em produtos e serviços para garantir a satisfação total dos seus clientes, foi assim que surgiu a Gazin Viagens. Oferecemos todas as soluções em turismo, lazer e negócios. Esse braço de negócios une a vocação de excelente atendimento, conhecimento de mercado e expertise de varejo do grupo para ofertar os melhores pacotes e serviços nacionais e internacionais. **Acesse www.gazinviagens.com.br e saiba mais.**



O FIM - Fundo de Investimento Multimercado Gazin é uma categoria de fundo de investimento que tem uma política de investimentos determinada a mesclar aplicações de vários mercados, como renda fixa, ações, câmbio, entre outros. Esse fundo agrega aportes financeiros e faz investimentos de acordo com uma política predeterminada pela direção da empresa.



O maior desafio ao estabelecer um nome on-line é transferir todos os diferenciais adquiridos em décadas de aprendizado off-line para o espaço digital. Podemos afirmar que o nosso e-commerce é a versão on-line de nossas lojas físicas, em que o cliente encontra o que precisa com todas as informações necessárias para tomar a decisão de compra. O site on-line também pode ser encontrado na versão aplicativo na Play Store e Apple Store, afinal, queremos fazer sempre o melhor. **Acesse www.gazin.com.br e saiba mais.**



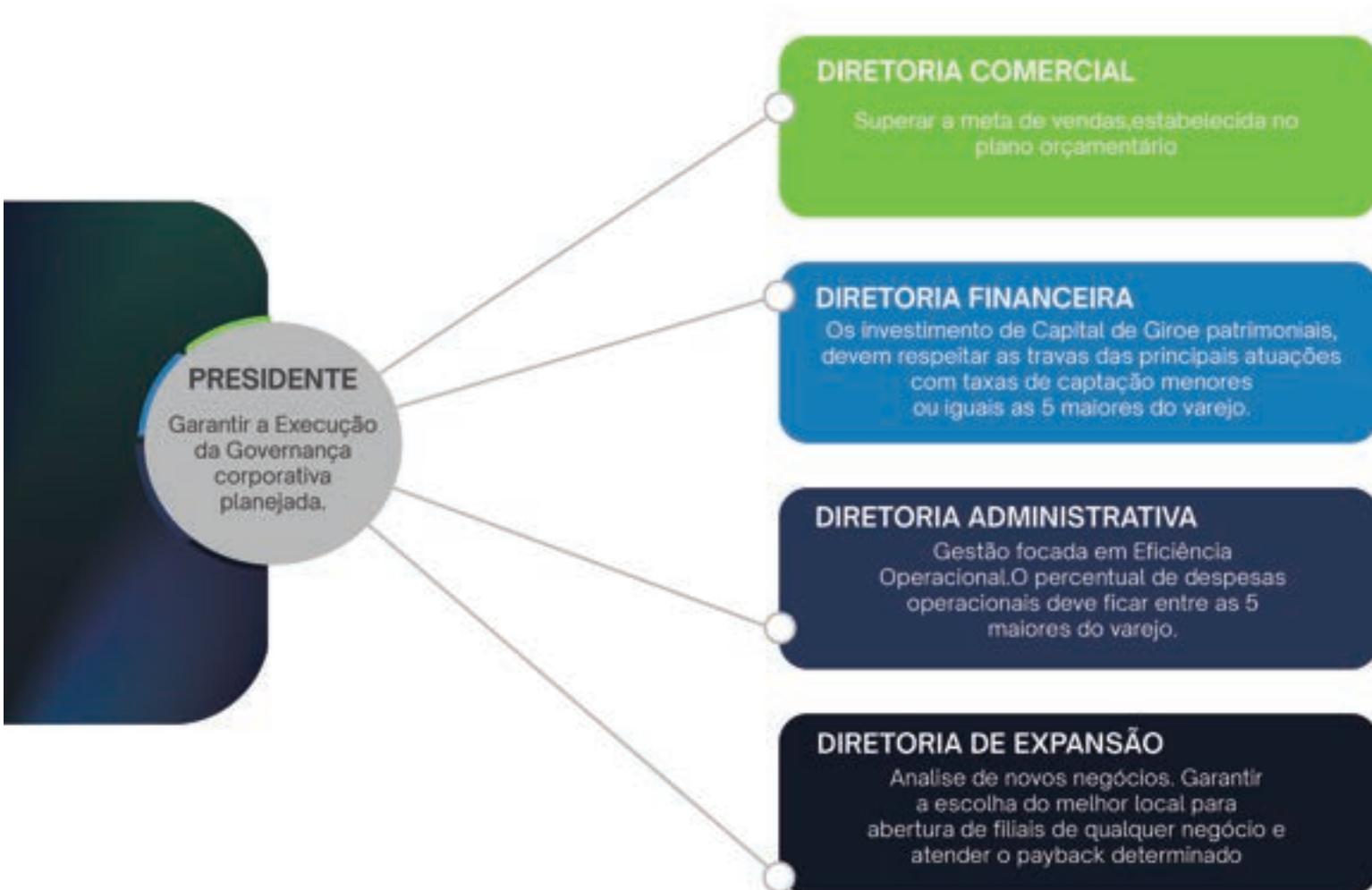
Realizando sonhos desde dezembro de 2005, o Consórcio Nacional Gazin se tornou referência em administração de consórcios no Brasil. Somos responsáveis por proporcionar mais uma opção de compra facilitada aos clientes. Através do consórcio, é possível adquirir automóveis, motocicletas, imóveis, barcos, sistemas de energia solar para residências e empresas, eletros, serviços como viagens, formaturas, festas e até cirurgia plástica. Poupano um pouquinho por dia, com o Consórcio Nacional Gazin, você realiza sonhos. **Acesse www.consorciofazin.com.br e saiba mais.**



Missão Executiva Gazin

A Gestão Empresarial é um processo complexo. Nos dias atuais, ainda mais, devido às constantes mudanças nas transações financeiras e adequações nas estruturas de controle, devido a globalização e o acelerado crescimento das atividades econômicas. Neste contexto, formalizar missões, atribuições e comportamentos é imprescindível. A missão executiva de cada diretoria do Grupo Gazin se conecta com sua necessidade estratégica.

É a partir dos quatro pilares fundamentais da Governança Corporativa: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa, que se alinham interesses e é definida a hierarquia, a fim de otimizar a gestão, executar estratégias, estimular o melhor desempenho, gerenciar riscos, zelar pelos princípios, valores e padrões éticos no processo de tomada de decisões dentro da empresa.



Atribuições da Presidência e Diretorias

PRESIDÊNCIA
Gilmar de Oliveira

- Estratégia e Planejamento.
- Gestão de Investimentos.
- Relação com Sócios.
- Liderança Executiva
- Relações Públicas e Governamentais.
- Relação com Cliente, Parceiros e Fornecedoros.
- Responsabilidade Social e Corporativa.
- Agronegócios.

DIRETORIA COMERCIAL
Julio Silva

- Gestão de Vendas / Serviços.
- Desenvolvimento de Produtos.
- Relações com Fornecedoros e Parceiros.
- Estratégias de Preços e Margens.
- Expansão de Mercado.
- Visitas em Lojas.
- Compras (Atacado, Varejo, E-commerce).
- Gatin Viagens (Externo).
- Gestão de Estoque.

DIRETORIA ADMINISTRATIVA
Cleiton Berger

- Governança Corporativa.
- Gestão de Eficiência Operacional.
- Gestão de Matriz (CSC).
- Viagens Corporativas.
- Gestão Estratégica da Logística.
- Atendimento ao Cliente e Pós-Vendas (SAC, Jurídico, Assistência).
- Infraestrutura de Expansão.
- Gestão entrega Cliente (P.F).
- Central de compras.

DIRETORIA FINANCEIRA
Luís Custódio

- Captação de Recursos.
- Taxa de Juros das Captações.
- Necessidade de Caixa.
- Inadimplência.
- Perdas.
- Tecnologia da Informação.
- Aplicação dos Recursos.
- Viabilidade Econômica Financeira dos investimentos.

DIRETORIA SERVIÇOS E EXPANSÃO
Jair Gazin

- Abertura de lojas
- Visitas em Lojas
- Investimentos.
- Construções e Reformas.
- Parcerias de negócio.
- Consórcio.
- Seguros.
- Viagens.
- Paranapec.

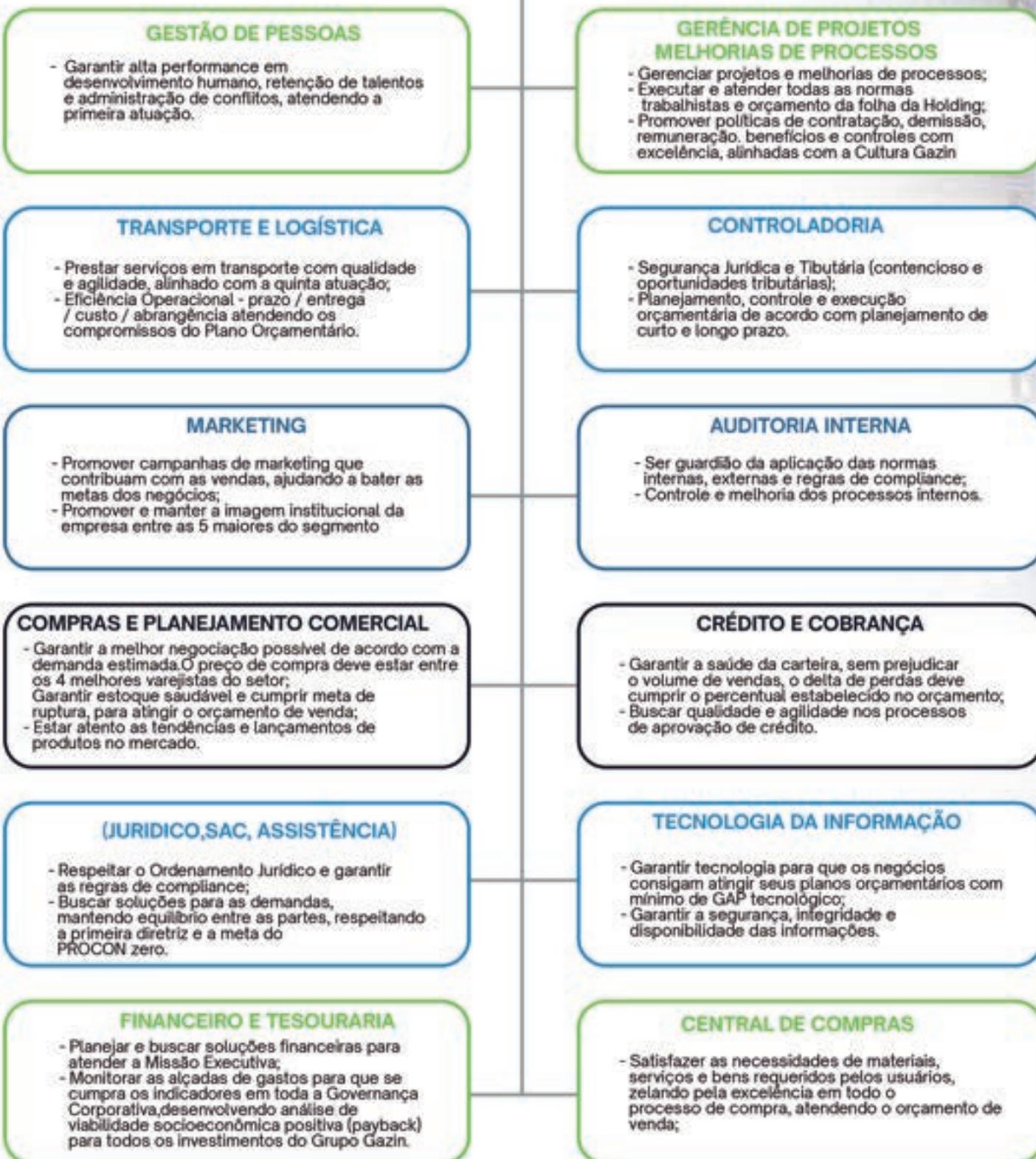
DIRETORIA DESENVOLVIMENTO AGROPECUARIO
Rubens Gazin

- Gestão do Agronegócio.

CONTROLLER
Fernando Grazi

- Contábil, Tributário e Contencioso.
- Oportunidades Tributárias.
- Auditoria Externa/Estratégica.
- FIM-FIDC-FI-FIAGRO.
- Gestão Orçamento / Projeções.
- Gestão de Risco e Compliance.

Atribuições das Gerências Divisionais





GOVERNANÇA CORPORATIVA

FUNDAMENTAL

CONVENÇÃO NACIONAL
GAZIN 2023
A chave do sucesso está aqui.

FORÇA

Conselho Consultivo Gazin 2023

Num mundo empresarial em constante evolução, a busca pela excelência e competitividade é incessante. Nesse contexto dinâmico, um recurso essencial para o sucesso é um conselho consultivo eficaz. Um conselho consultivo, composto por indivíduos experientes e conhecedores do mercado, oferece uma vantagem competitiva significativa para a empresa.

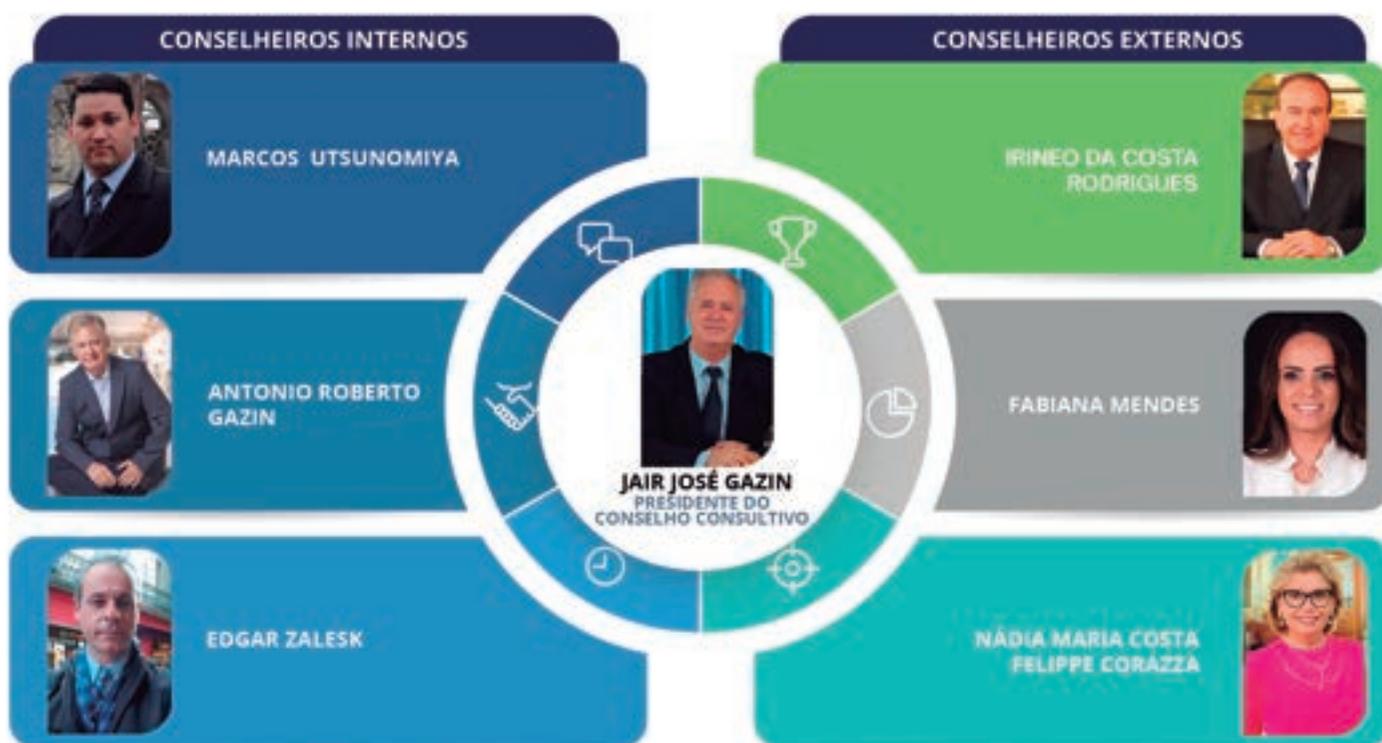
Neste contexto o Conselho Consultivo Gazin traz uma perspectiva imparcial e objetiva para os desafios e oportunidades enfrentados pela empresa. Com suas vastas experiências e conhecimentos diversos, os membros do conselho oferecem insights valiosos, identificam tendências emergentes e antecipam mudanças no ambiente de negócios, permitindo que a empresa tome decisões informadas e estratégicas.

Além disso, o Conselho Consultivo Gazin pode atuar como uma rede de contatos poderosa, facilitando conexões com clientes em potencial, parceiros comerciais e especialistas do mercado. Essas conexões não apenas ampliam as oportunidades de negócios, mas também fornecem acesso a recursos e expertise que podem impulsionar o crescimento e a inovação da empresa.

Outro benefício fundamental é sua capacidade de fornecer orientação e supervisão independente à alta administração. Ao analisar criteriosamente as suposições e estratégias da empresa, o conselho pode ajudar a evitar armadilhas comuns e garantir que a empresa mantenha um curso sustentável e alinhado com seus objetivos de longo prazo.

Por fim, o Conselho Consultivo Gazin desempenha um papel vital na Governança Corporativa, garantindo a conformidade com as melhores práticas e padrões éticos. Sua supervisão ajuda a promover a transparência, a responsabilidade e a integridade em todas as operações da empresa, construindo confiança entre os stakeholders e protegendo a reputação da marca.

Conselho Consultivo



Conselho de Acionistas



Confiabilidade, segurança e transparência são palavras que ajudam a definir o propósito da Governança Corporativa Gazin

A Governança Corporativa Gazin é um conjunto de processos, princípios e valores que buscam garantir a integridade e a transparência da gestão da empresa. Ela engloba as práticas adotadas pelos órgãos internos de administração e controle, visando a proteção dos interesses dos acionistas, colaboradores, clientes e stakeholders relevantes.

A boa governança corporativa é uma exigência cada vez mais presente no mundo dos negócios, especialmente nos ambientes de alta competitividade e de grande escalabilidade. Isso se deve ao fato de que confiança, segurança, transparência, ética e comprometimento com a sustentabilidade dos negócios são valores essenciais para a construção de empresas fortes e duradouras.

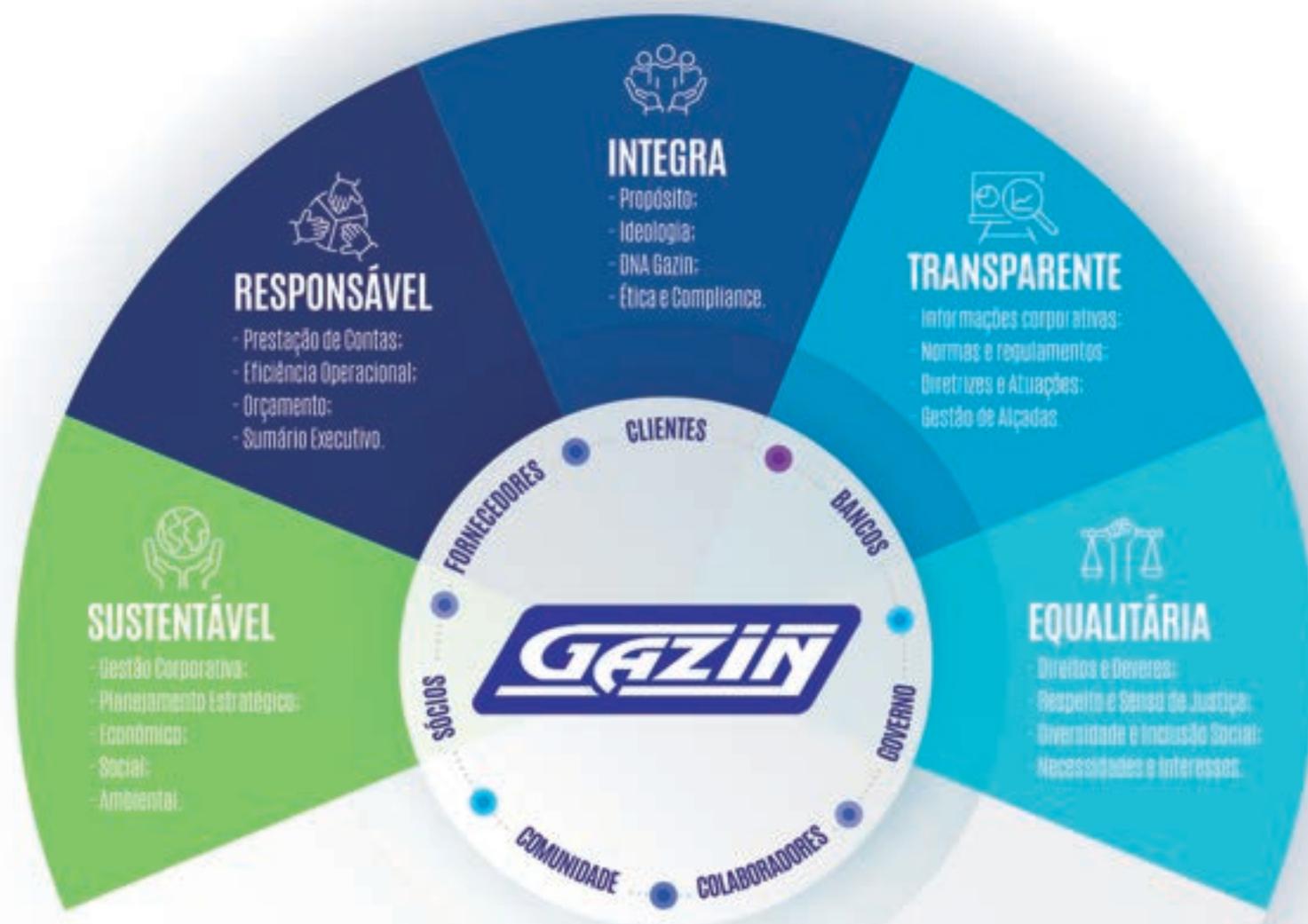
Uma empresa que adota a governança corporativa como um de seus pilares éticos e de transparência, passa a contar com uma série de vantagens frente àquelas que não se preocupam com esses valores. Algumas das principais vantagens são:

- **Maior capacidade de atração de investidores;**
- **Redução no risco de litígios e de problemas regulatórios;**
- **Melhoria na imagem da empresa perante seus diversos públicos;**
- **Aumento da eficiência operacional e da qualidade nos processos de tomada de decisão;**
- **Maior motivação e engajamento dos colaboradores.**

O Grupo Gazin tem pautado sua atuação dentro das premissas e diretrizes de Governança Corporativa, realizando diariamente inúmeras ações, como a estruturação e atribuições das gerências divisionais das diversas áreas, criação do comitê de ética, a elaboração e implantação do código de conduta, a divulgação de informações relevantes para os acionistas e stakeholders, entre várias outras medidas. Além disso, tem investido no fortalecimento da cultura organizacional, voltada para o respeito às leis, aos valores éticos e ao compromisso com a sociedade.

Desta forma, atribuímos maior qualidade aos negócios, clareza na missão e metas estabelecidas, excelência na execução do plano orçamentário e por consequência a obtenção de melhores resultados.

GOVERNANÇA CORPORATIVA



UMA GAZIN PARA TODOS.

Seguindo essas premissas, reformulamos toda a nossa estrutura de Governança Corporativa. Nosso Propósito, Ideologia, Diretrizes e Atuações estão totalmente alinhados para dar maior segurança em todas as tomadas de decisões dentro do Grupo Gazin.

Esse alinhamento estratégico fortalece a caminhada para nos tornarmos uma sólida empresa centenária e superar as expectativas de nossos clientes. Conheça nas próximas páginas os pilares da Governança Corporativa Gazin.

Diretoria Administrativa

Gestão Humanizada com foco em Resultados Excelentes

O maior bem de uma organização são pessoas com propósito, engajadas em oferecer sempre o seu melhor. É isso, que faz com que ela possa crescer, superar metas e construir um legado centenário. Para que isso aconteça, nosso papel como líderes é fundamental, somos os agentes da transformação, pois nos cabe conectar nossos liderados a nossa missão e propósito como empresa, e isso começa com a firme decisão de cuidar com amor das pessoas.

A Gestão Humanizada Gazin com foco em resultados excelentes é o caminho, pois valoriza a diversidade, respeitando o ser humano, com suas particularidades, histórias de vida, desejos e expectativas, a fim de criar um ambiente saudável onde todos possam atingir e mostrar seu potencial. Este modelo inovador de gestão, presente em todas as diretorias somado a uma Governança Corporativa sólida constrói uma nova abordagem dentro da organização. Confiança, companheirismo, lealdade e transparência são palavras-chave.

Somos uma organização com mais de 13.000 colaboradores diretos e indiretos. A partir desse patamar, é fundamental estimular o Autogerenciamento como padrão de comportamento. Só assim estaremos preparados para administrar os riscos, enfrentar as dificuldades e aproveitar as oportunidades. Os frutos são muitos e já estamos colhendo na forma de:

- **Foco em Resultados;**
- **Bem-estar e Aumento de Produtividade;**
- **Aumento de engajamento;**
- **Atração e retenção de talentos.**

Nosso compromisso maior é trabalhar com dedicação, atitude vencedora e sentimento de dono, executando com empenho o que foi planejado no Plano Orçamentário, em nossas diretrizes e atuações, buscando sempre vendas qualificadas e a sinergia entre a primeira e a última linha. Desta forma, os resultados excelentes acontecem, as metas corporativas serão superadas e nos tornamos protagonistas de nossas histórias, entregando o nosso melhor. Tudo isso em favor do fortalecimento da Gazin, da melhoria da qualidade de vida das pessoas e da construção de mundo melhor. Veja nas páginas a seguir alguns de nossos resultados:

Cleiton Berguer
Diretoria Administrativa

1. Manter a taxa de turnover abaixo de 20% ao ano e buscar média de tempo de serviço de 7,2 anos até 2024

Turnover:

Ideal : 20%



Realizado: 24,87%

Média de tempo de serviço:

Ideal : 7,2 anos



Realizado: 5,46 anos

2 -Redução de ativos:

Ideal : 1,6 %



Realizado: 1,1%

3 -Nível de endividamento de longo prazo:

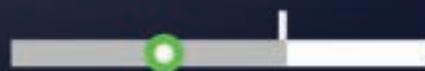
Ideal : 50 %



Realizado: 51%

4. Nível de endividamento com terceiros:

Ideal : 60 %



Realizado: 50,1%

5. Investimento sobre faturamento:

Ideal : 1 %



Realizado: 1,8%

6. Maximizar resultados com a integração das áreas, funcionário até 2024 (corrigido pela inflação a partir de 2020)

Ideal :800 Mil



Realizado: 824 Mil

7. Procon zero:

Ideal : 0%



Realizado: 850 ações

8. Caixa = 35% NLCG

Ideal : 35%



Realizado: NLCG 39,7%

REALIZAÇÕES E PROJETOS

Resultados - Medidas e ações 2023

O Grupo Gazin mantém um plano de contingência estruturado que visa minimizar os efeitos oriundos da volatilidade de fatores socioeconômicos, seja de ordem nacional ou global. Esse plano possibilita ao corpo diretivo da empresa a segurança necessária para a tomada de decisões assertivas. Várias medidas foram implementadas em 2023, tais como:

- Cancelamento das despesas não atreladas à venda;
- Cancelamento das viagens;
- Aumento da provisão adicional de perdas Varejo, Atacado e Indústria;
- Eliminar ativos sem uso ou com baixo giro;
- Material de revenda sem giro (estoque de produto);
- Contas a receber superior à 360 dias.

Várias processos administrativo / financeiros foram mantidos, aprimorados e implementados em 2023, tais como:

- Definição clara da estratégia da empresa, as metas, diretrizes, políticas e áreas de atuação, assim como a disciplina na execução;
- DNA Gazin;
- Planejamento, execução e controle do Orçamento;
- Fortalecimento do Caixa – Liquidez;
- Alongamento da dívida;
- Integração das Áreas;
- Balanço Auditado pela PwC (PricewaterhouseCoopers);
- Governança Corporativa – Compliance;
- Crédito Pré-Aprovado;
- Planejamento Tributário / Contenciosos;
- Reorganização Societária;
- Novos Negócios;
- Emissão de debêntures;
- Medidas do plano de atos executivos
- Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Gestão de Risco.

Diretoria Comercial

Eficiência Operacional e Alta Performance Comercial

No meio corporativo, Eficiência Operacional diz respeito à capacidade da empresa de realizar suas atividades de maneira rápida, econômica e com qualidade, garantindo que seus produtos ou serviços sejam entregues aos clientes de forma eficaz. Já a Alta Performance Comercial está relacionada à capacidade da empresa de alcançar resultados expressivos em termos de vendas, rentabilidade e sustentabilidade. Portanto, fácil falar, difícil conseguir.

Para alcançar ambas, é fundamental que as empresas tenham uma visão holística de seus negócios, integrando as diferentes áreas, investindo em tecnologia, implementação de processos eficientes, capacitação de seus colaboradores e gestão estratégica com foco em resultados excelentes. Dessa forma, é possível criar uma cultura de inovação e melhoria contínua.

Nós da Gazin, estamos constantemente buscando aprimorar nossa eficiência operacional com foco na melhoria da performance comercial de todas as unidades de negócio do grupo. Para isso seguimos algumas premissas fundamentais:

- **Estabelecemos parcerias estratégicas com nossos fornecedores;**
- **Cuidamos, desenvolvemos e capacitamos constantemente nossa força de trabalho;**
- **Realinhamos nosso propósito, ideologia, governança corporativa e visão de futuro para atender e satisfazer plenamente nossos clientes;**
- **Diversificamos nossos negócios, reduzindo custos;**
- **Mantemos um excelente planejamento financeiro, focado na geração de caixa e capacidade de investimento;**
- **Analisamos o cenário econômico mundial, avaliando riscos e oportunidades;**
- **Temos especial cuidado com nossa carteira própria de clientes e nossa capacidade de financiá-los;**
- **Apostamos na tecnologia e na transformação digital;**
- **Criamos um calendário de promoções, investimos em novas e inovadoras formas de divulgação e pontos de contato com nossos clientes;**
- **Adaptamos processos, pessoas e sistemas para melhor servir.**

Enfim, aqui somos todos por um, todos por venda e todos pela Gazin, todos os dias, melhorando nossa eficiência operacional com foco na alta performance comercial. Veja nas próximas páginas alguns números de nosso desempenho em 2023:



Júlio César Silva
Diretoria Comercial

Desempenho Financeiro

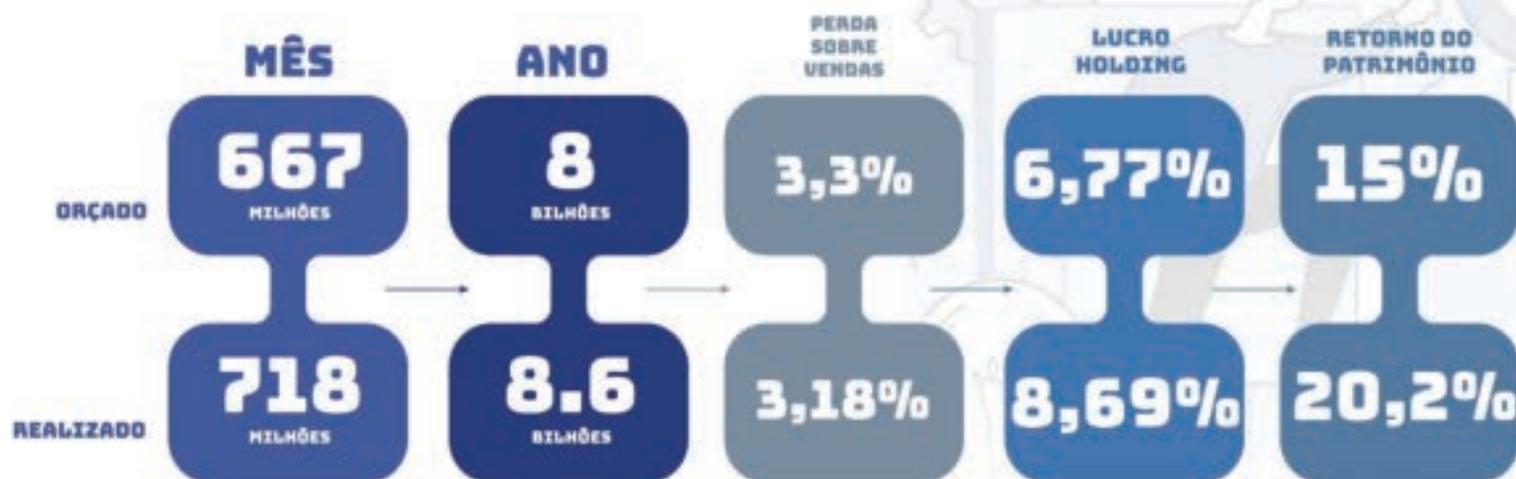
Garantindo a Solidez dos Negócios

Mesmo em um ano desafiador como foi 2023, o desempenho financeiro do Grupo Gazin foi forte e sólido, comprovando o acerto de seu Plano de Gestão Estratégica, orientado na Gestão Humanizada com foco em resultados excelentes, crescimento das vendas, melhoria contínua da eficiência operacional, fortalecimento do caixa e lucro.

Esse novo momento exigiu da Gazin coragem, resiliência e muita velocidade para se adaptar, mas sem perder sua essência. A empresa acelerou os investimentos em tecnologia, infraestrutura e capacitação de pessoas, com o intuito de oferecer sempre o melhor para seus clientes. Foi um ano repleto de ações de muito sucesso: **“PINTANDO O 7”**, **“OUTUBRO É 10”**, **“SEMANA DO BRASIL”**, **“BLACK FRIDAY SHOW”**, **“NATAL MAIS AZUL DO BRASIL”** e muito mais.

Todo esse trabalho árduo, enche-nos de orgulho e nos dá a certeza de que ao final de mais um ciclo, valeram a pena os resultados que conseguimos construir, afinal, o sucesso é fruto de nosso esforço coletivo.

METAS 2023



D.R.E (DEMONSTRATIVO DE RESULTADO DO EXERCÍCIO)

	2022	2023
Receita Operacional Líquida	R\$ 7.279.205.259	R\$ 8.551.007.009
Custos das Mercadorias / Serviços Vendidos	R\$ 4.906.947.332	R\$ 5.779.560.771
Resultado Bruto	R\$ 2.372.257.927	R\$ 2.771.446.238
Despesas Comerciais	R\$ 1.053.727.551	R\$ 1.233.037.598
Despesas Gerais e Administrativas	R\$ 570.622.694	R\$ 677.540.843
Outros Resultados Operacionais	R\$ 294.922.747	R\$ 151.670.167
Resultado antes do Resultado Financeiro	R\$ 1.042.830.429	R\$ 1.012.537.964
Receitas Financeiras	R\$ 182.402.007	R\$ 299.993.986
Despesas Financeiras	R\$ 190.807.046	R\$ 267.300.585
Resultado antes do imposto de renda e contribuição social	R\$ 1.034.425.390	R\$ 1.045.231.365
Imposto de Renda e Contribuição Social	R\$ 256.394.203	R\$ 296.775.773
Lucro Líquido do Exercício	R\$ 778.031.187	R\$ 748.455.591

* valores em milhões de reais



A transparência e responsabilidade na divulgação dos resultados financeiros são fundamentais para construir confiança e credibilidade junto aos investidores e stakeholders. Essas práticas demonstram integridade e compromisso com a prestação de contas, fortalecendo a imagem da empresa no mercado. Além disso, a transparência ajuda a evitar especulações e interpretações equivocadas, promovendo uma comunicação clara e precisa sobre a saúde financeira da organização.

O Grupo Gazin é uma organização extremamente transparente, responsável e orgulhosa dos resultados excelentes que constrói com muito trabalho e determinação. O ano de 2023 foi realmente desafiador e exigiu muita dedicação, força de vontade e paixão. Confira nas próximas páginas os resultados:

em números 2023

Comparativos x Ano

	2023	2022	2021	% Cresc.
FATURAMENTO BRUTO	R\$ 8.610.087.614	R\$ 7.276.915.285	R\$ 6.399.265.358	
CRESCIMENTO HOLDING	18,32%	13,71%	6,81%	
INVESTIMENTO SAÚDE	R\$ 20.821.718	R\$ 18.836.917	R\$ 17.823.829	10,54%
IMPOSTO PAGOS	R\$ 1.130.073.270	R\$ 933.445.460	R\$ 905.904.000	21,06%
PERDAS COM CLIENTES	R\$ 261.112.206	R\$ 193.223.396	R\$ 141.102.968	35,13%
NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS	10.448	9.926	8.927	5,26%
FROTA DE CAMINHÕES	695	692	670	1,73%
NÚMERO DE LOJAS	340	325	305	4,62%
NÚMERO TOTAL (FILIAIS E OUTROS NEGÓCIOS)	415	383	360	5,74%
CLIENTES ATENDIDOS	4.972.703	4.289.080	4.448.706	15,94%
TOTAL DO PPR	R\$ 38.201.874	R\$ 20.869.771	R\$ 14.885.569	83,05%
VALOR PPR P/ FUNCIONÁRIO	R\$ 4.529,58	R\$ 2.557,57	R\$ 2.056,56	76,87%



Diretoria Financeira

Em tempos de grandes dificuldades e incertezas, que impactam fortemente a performance das empresas, é fundamental que os gestores tenham um sistema integrado que possibilite absoluto controle sobre todo o ambiente financeiro interno e externo da organização. O crescimento econômico saudável só é possível com muito conhecimento de mercado, visão de futuro, análises criteriosas, planejamento estratégico e atitude firme.

Nós da Gazin, acreditamos que a Gestão Financeira Eficaz garante a sustentabilidade do nosso negócio. Propósito corporativo claro, solidez financeira, controle de despesas, reinvenção e melhoria contínua de processos, relacionamento e respeito com instituições bancárias e fornecedores, integração com as áreas e principalmente o fortalecimento do nosso caixa e da nossa marca, sempre foram os pilares de nossa atuação.

A Área Financeira do Grupo Gazin é reconhecida pelo seu trabalho sério no que se refere ao cumprimento de obrigações com credores e fornecedores, inclusive merecendo a distinção de possuir nota AAA das agências classificadoras de risco.

Outro ponto de destaque, é o trabalho consciente e intenso com nosso fluxo de caixa. Análises diárias, detalhadas, claras e objetivas feitas em parceria com a Diretoria Administrativa, Controladoria, Comercial e outras áreas nos permitem a tomada de decisões difíceis em momentos cruciais, que resultam em redução de custos e desperdícios, gastos supérfluos, aumento de lucratividade e rentabilidade em todas as unidades de negócio.

Cabe ressaltar que a integração das áreas possibilita viabilizar muitos investimentos, tais como a construção de novas lojas, reformas e principalmente na digitalização dos nossos processos de venda e modalidades de pagamento

Entendemos que o mundo mudou e que teremos desafios pela frente, mas a Gazin está preparada, forte e saudável financeiramente para continuar na sua missão de fazer sempre o melhor para todos, contribuindo para o bem-estar e qualidade de vida das pessoas e a construção de um Brasil melhor.

2023



Relatório Integrado de Gestão e Sustentabilidade



Luiz Aparecido Custódio
Diretoria Financeira

Novos Projetos e Investimentos 2023/24



Projeto Indústria-TO



Renovação de Frota



Projeto Lojas Gazin de A a Z



Projeto Novas Filiais



Projeto de Licitação



Projeto CDs Tocantins e Pará

Diretoria de **Expansão**

O crescimento empresarial e tudo que envolve esse conceito é o que permite que um empreendimento continue se expandindo e gerando valor para a sociedade ano após ano. Independentemente da estratégia escolhida, é importante que a empresa mantenha um planejamento estratégico claro e coerente, com objetivos e metas bem definidos e um plano de ação detalhado para implementar a política de expansão. Além disso, é crucial que a empresa mantenha um monitoramento constante dos resultados, fazendo ajustes e adaptações sempre que necessário. É importante destacar também que a política de expansão de uma empresa deve ser vista como um investimento de longo prazo, que exige recursos e esforços significativos.

Hoje vivemos em mundo completamente diferente, onde os indivíduos têm disponível uma enorme quantidade de informações em tempo real e se relacionam de forma muito próxima com as marcas que tem mais afinidade. Podemos ir até mais longe, se essas marcas têm um propósito, ou uma causa que se conecta com os anseios de seus clientes, o engajamento acontece de forma natural e muito forte. Esse é o segredo essencial para o sucesso.

Desta forma, pautas como crescimento econômico versus cuidado com o meio ambiente, expansão versus apoio as comunidades no entorno, investimentos versus práticas ESG ganharam muito mais importância para o mundo dos negócios, inclusive conseguindo até maior lucratividade e possibilitando as empresas se diferenciar em um mercado tão disputado.

O Grupo Gazin tem verdadeira vocação para o crescimento. É assim desde sua fundação e segue firme em sua expansão para todo o Brasil. Por isso, segue investindo forte em vários empreendimentos, seja abrindo, reformando ou modernizando lojas físicas de varejo, indústrias, centros de distribuição entre vários outras unidades de negócio do grupo. Tudo isso porque acredita no potencial do Brasil e de sua população. Esse posicionamento é o que nos motiva todos os dias e pode assegurar que nossa visão de futuro se concretize. Ser uma empresa centenária, relevante, que trabalha incansavelmente para melhorar a qualidade de vida desta e das próximas gerações. Veja alguns números de nosso crescimento em 2023.



Jair José Gazin
Diretoria de Expansão

Investimento X Crescimento

Sustentabilidade no **centro** das decisões.

Investimentos realizados em 2023

INFRAESTRUTURA - FILIAL

Ano	Reformas e Ampliações	Troca de prédio	Nova loja	Usina Solar	Total
2015	48	3	16	0	67
2016	16	8	20	0	44
2017	30	6	13	0	49
2018	27	6	20	0	53
2019	29	16	29	2	76
2020	42	14	3	0	59
2021	54	15	17	1	87
2022	37	18	5	2	62
2023	73	18	15	4	110
TOTAL	356	104	138	9	607



Gazin em Números | **Grandes Números**

GAZIN VAREJO

+4.3 BILHÕES
Em Faturamento

+3.5 MILHÕES
de Vendas Realizadas

+8.7 MIL
itens diferentes

+3.400
Vendedores

+6.400
Funcionários

+341
Lojas

DCC

+20 BILHÕES
Limite de créditos aprovados

+1.2 MILHÃO
Proposta de crédito

+91%
Aprovação de Crédito

GAZIN ATACADO

+1.9 BILHÃO
Em Faturamento

+4.3 MILHÕES
de Vendas / Pedidos

+8.7 MIL
itens diferentes

TODOS
Estados atendidos

11.500
Clientes média/ Mês

26.825
Clientes atendidos por ano

2023



Relatório Integrado de Gestão e Sustentabilidade

INDÚSTRIAS GAZIN

+942 MILHÕES
Em Faturamento

+7.7 MIL
CNPJ Atendidos

+2.1 MILHÕES
Colchões / Bases e Estofados

976 MIL
M³ Espuma produzida



E-COMMERCE GAZIN

17 MILHÕES
de Visualizações

459 MIL
downloads

144%
crescimento em tráfego





CONSÓRCIO GAZIN

+991 MILHÕES
Em Créditos Comercializados

26.026
Cotas Vendidas

30.758
Clientes Contemplados

61.832
Clientes Ativos



GAZIN SEGUROS

+247 MILHÕES
Em Prêmios Emitidos

+1.4 MILHÃO
Bilhetes Emitidos

+2.000 MIL
Pontos de Venda

+2.260 MILHÕES
Segurados Ativos

35.000
Clientes Indenizados



GAZIN VIAGENS

13 MILHÕES
Em Vendas

3.056
Acordos com Fornecedores

12.085
Passageiros/Ano



GAZIN AUTOPOSTO

+31 MILHÕES
Em Faturamento

+20 MIL
Vendas no mês

+242 MIL
Vendas

+5 MILHÕES
De Litros



2023



Relatório Integrado de Gestão e Sustentabilidade

43

43

Gazin em Números | **Grandes Números**



GAZINLOG

695 VEÍCULOS

Próprio

135 VEÍCULOS

Agregados

+23 CD

Centro de distribuição

824

Colaboradores

119.282M²

Área

190.481M³

Capacidade

GAZINBANK

+85.2 MILHÕES

Em Faturamento

+23.5 MILHÕES

Lucro

+349 MILHÕES

Crédito Liberado

250 MILHÕES

Carteira

38 MIL

Contas Ativas

+180 MILHÕES

Movimentações

+12 MILHÕES

Recebimento Carnê



2023



Relatório Integrado de Gestão e Sustentabilidade

GAZIN AGROPECUÁRIA

6

Fazendas em 3 Estados

30%

Terra Nua com Vegetação
nativa

13.582

Cabeças de Gado

17.441 MIL

Hectares



GAZINTECH

+200

Colaboradores

ATUANDO

em Diversas áreas



2023



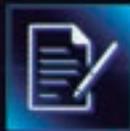
Relatório Integrado de Gestão e Sustentabilidade

Política, Gestão de Risco e Ética

COMPLIANCE



REGULAMENTO



POLÍTICA



REQUISITOS



PADRÕES



REGRAS

Cumprindo as regras, vivenciando a ética e minimizando riscos com foco na sustentabilidade do negócio.

O Grupo Gazin, ao longo de mais de cinco décadas de história, compartilha sua missão e seus valores tendo a ética como princípio fundamental. Através de nossas escolhas e ações voltadas para a transparência, procuramos manter nosso trabalho em prol do desenvolvimento sustentável e temos orgulho da nossa trajetória de prosperidade baseada na integridade.

Ser uma empresa sólida, responsável, sustentável e idônea, que gera empregos e riqueza, cria valor, promove a melhoria da qualidade de vida, o desenvolvimento humano e a felicidade, contribuindo com a construção de um mundo melhor, sempre fizeram parte da Cultura da empresa e é um dos pilares que a família Gazin vem reforçando a cada dia através da simplicidade e acima de tudo o respeito, na busca constante de “Sempre fazer o melhor por você!”. Isso é o que impulsiona todos os nossos colaboradores e vem desencadeando mudanças capazes de conquistar boas práticas em todas as ações, influenciando ter uma conduta ética acima de tudo. Mas afinal, o que COMPLIANCE?

Compliance é o conjunto de disciplinas criadas para se fazer cumprir as normas legais, as políticas e as diretrizes estabelecidas para as atividades da empresa, bem como evitar, detectar e tratar quaisquer desvios ou inconformidades que possam ocorrer. O termo “compliance” é originado do verbo inglês “to comply”, que significa agir de acordo com uma regra. Dessa forma, estar em compliance é estar em conformidade com leis e regulamentos externos e internos. As regras de compliance estão presentes no dia a dia de nossa empresa e são de responsabilidade de todos, sem distinção da função exercida.

O Compliance do Grupo Gazin foi constituído alinhado com os valores e cultura da empresa, buscando sempre a transparência, integridade e engajamento de seus colaboradores. O programa é pautado em 7 principais pilares sendo:





Comunicação e Treinamento

Para garantir a disseminação do nosso compromisso de transparência e ética que estão expressos nas políticas e procedimentos do Programa de Compliance, a Gazin vem promovendo ações periódicas de comunicação e treinamento, abrangendo colaboradores e demais públicos de relacionamento. Essas ações de comunicação visam divulgar os mecanismos implementados na empresa e fomentar a cultura de ética e integridade.

Gestão de Riscos

É o conjunto de medidas adotadas para conhecer, eliminar, diminuir e transferir os riscos, reduzindo assim a probabilidade de um evento que cause impactos negativos acontecer. A implantação e o aprimoramento da gestão de riscos em uma organização constituem um processo de aprendizagem, que começa com o desenvolvimento da consciência sobre a importância de gerenciar riscos e avança com a implementação de práticas e estruturas necessárias. A Gazin adota a aplicação sistemática de políticas, procedimentos e práticas de gestão para as atividades executadas. Logo, é possível a identificação, monitoramento e análise crítica dos riscos.

O Gerenciamento de Riscos corporativos do Grupo Gazin foi definido baseado nas orientações do COSO – Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. É um processo conduzido pelo Conselho de Administração, Diretorias, Gerências Divisionais e Gerentes de Negócios, aplicado no estabelecimento das estratégias.



Política e Procedimento

A Gazin conta com as seguintes políticas de compliance:

- **Código de conduta:** é o documento que norteia e disciplina as atitudes e comportamento que devem ser seguidos, trazendo de forma clara quais os pontos que são inaceitáveis e deve ser observado por todos os colaboradores, diretores e parceiros de negócio. Nas empresas do GRUPO GAZIN, baseamos nossas relações em pessoas, sustentabilidade e qualidade no atendimento. Prezamos pelo respeito em nossa convivência com todos os que se relacionam conosco.
- **Política do programa de compliance:** elaboramos nosso programa de Compliance com base em nossos valores e crenças, com os objetivos de nortear nossos esforços pela busca da conformidade, garantindo o cumprimento das Leis, Políticas e Regulamentos. Essa é mais uma forma de concretizarmos nosso compromisso com clientes e colaboradores do GRUPO GAZIN.
- **Política do canal de denúncias:** tem o objetivo de estabelecer critérios técnicos e seguros para os procedimentos de recebimento, registro, análise e encaminhamento dos relatos e manifestações recebidos pelo Canal de Denúncia do GRUPO GAZIN, sempre garantido o sigilo total do denunciante.
- **Política contra discriminação e assédio:** é um compromisso do GRUPO GAZIN proporcionar a todos os seus colaboradores um clima organizacional seguro, onde não haja discriminação, assédio moral ou sexual e criar uma cultura em que todo indivíduo seja tratado com igualdade e respeito.

- **Política anticorrupção:** além do compromisso ético e transparente já praticados pela GAZIN, em função das Leis Anticorrupção, esta Política tem como objetivo estabelecer diretrizes e coibir quaisquer atos que envolvam, aparentem ou caracterizem qualquer tipo de corrupção, suborno ou atos lesivos à administração pública e também nas relações privadas com fornecedores e parceiros comerciais.

- **Política de conflito de interesses:** essa política visa estabelecer procedimentos e orientar na identificação, declaração e resolução de situações que possam representar conflitos de interesse que ocorrem quando os interesses dos colaboradores ou diretores não estejam alinhados com os da Gazin, podendo levar a tomada de decisões que beneficiem suas próprias motivações.

- **Política de doações e patrocínios:** traz as diretrizes estabelecidas para a realização de doações e orientação para estabelecer patrocínios, em função das ações a serem apoiadas pelo GRUPO GAZIN, visando garantir que as doações com fins de responsabilidade social ocorram com o mais elevado padrão de transparência, integridade e legalidade.

- **Política de brindes, presentes e hospitalidades:** busca orientar os colaboradores, em especial aqueles das áreas mais sensíveis, como agir frente a eventuais situações que possam caracterizar práticas que influenciem decisões, estabelecendo limites.

- **Política de contratação de terceiros:** estabelece os requisitos básicos e os procedimentos para a qualificação, o cadastramento, a avaliação e a contratação de fornecedores, subcontratados, consultores, prestadores de serviços e demais terceiros que mantêm relações com o GRUPO GAZIN.

- **Política de saúde, segurança e meio ambiente:** tem a missão de estabelecer princípios que nortearão os programas, atividades e compromissos relativos às questões de saúde, segurança dos colaboradores e reforça o posicionamento da empresa nas atitudes relacionadas ao respeito e cuidado com o meio ambiente, que preza pelo equilíbrio e a preservação da natureza em todas suas atividades empresariais.

- **Política de gestão de consequências:** estabelece as regras e requisitos para a tomada de decisões envolvendo a aplicação de medidas disciplinares.

- **Política do canal de denúncias:** tem o objetivo de estabelecer critérios técnicos e seguros para os procedimentos de recebimento, registro, análise e encaminhamento dos relatos e manifestações recebidos pelo Canal de Denúncia do GRUPO GAZIN, sempre garantido o sigilo total do denunciante.

Canal de denúncia

O GRUPO GAZIN possui canal de denúncias independente com uma empresa terceirizada, a qual disponibiliza atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana com atendimento por telefone e site de forma personalizada. O Canal de Denúncias tem como objeto acolher quaisquer denúncias de fatos ou condutas que potencialmente desrespeitem as leis, a ética e as políticas estabelecidas pelo GRUPO GAZIN. A credibilidade do canal é fundamental para se alcançar o sucesso desejado. As manifestações recebidas pelo Canal de Denúncias são tratadas com o mais alto nível de confidencialidade, mesmo nas hipóteses em que o declarante deseje se identificar. Ademais, apenas as pessoas que indiscutivelmente precisam ter conhecimento da informação devem recebê-la. As dúvidas, suspeitas ou evidências de infrações, no âmbito de qualquer Política do Grupo, devem ser reportadas diretamente ao Canal de Denúncias. **Site: www.contatoseguro.com.br/gazin ou Telefone: 0800 601 6885**

Código de Ética e Conduta

O Grupo Gazin preza pela ética em todas as suas relações, motivo pelo qual busca empresas, terceiros, clientes e colaboradores que entendam a sua forma de fazer negócios e se comprometam a observar os padrões de ética e integridade. Toda empresa tem rotinas e procedimentos próprios que precisam ser conhecidos e seguidos por todos os colaboradores e para que essas normas e regras sejam aplicadas no dia a dia, é essencial que a organização tenha políticas corporativas estabelecidas.

É a política empresarial que vai garantir que o negócio funcione de maneira adequada e cumpra o seu propósito de mercado e consequentemente, também contribua para que a empresa alcance resultados positivos. Realizamos treinamento e capacitação dos nossos colaboradores e parceiros de negócio, orientando a todos com relação as atitudes e valores que a empresa preza e respeita. Se você quiser saber um pouco mais sobre Compliance e nossas políticas, pode ter acesso através nosso site: **grupogazin.com.br/compliance/conduta/código-de-conduta ou:**

Escaneie o QR-CODE abaixo e saiba mais sobre o Programa de Compliance Gazin



Uma empresa não obtém sucesso por causa dos produtos que vende, dos ativos físicos que possui ou seu capital monetário. A empresa é, e sempre será, um grupo de pessoas talentosas e dedicadas, com missão e visão em comum, representantes fiéis de seus interesses perante seus clientes. O capital humano é o ativo mais valioso e fundamental para o sucesso e crescimento sustentável de qualquer organização. Mais do que recursos materiais ou tecnológicos, são as pessoas que impulsionam a inovação, a produtividade e a competitividade no mercado.

Em um contexto empresarial em constante evolução, o capital humano se destaca como diferencial estratégico. São os colaboradores que trazem consigo conhecimentos, habilidades e experiências únicas, fundamentais para resolver desafios complexos e impulsionar o desenvolvimento de novas ideias.

Investir no desenvolvimento e bem-estar dos colaboradores não apenas aumenta a satisfação no trabalho, mas também fortalece o engajamento e a lealdade à empresa. Colaboradores motivados e capacitados tendem a ser mais produtivos, criativos e comprometidos com os objetivos organizacionais.

Além disso, um ambiente de trabalho saudável e inclusivo promove a diversidade e a troca de perspectivas, enriquecendo o processo de tomada de decisão e estimulando a inovação.



A valorização da diversidade cultural, de gênero, de habilidades e de experiências contribui para a construção de equipes mais resilientes e adaptáveis às mudanças do mercado.

Por outro lado, negligenciar o capital humano pode resultar em consequências prejudiciais para a empresa, como baixa produtividade, rotatividade elevada, clima organizacional desfavorável e perda de talentos. Ignorar o potencial e as necessidades dos colaboradores pode comprometer a capacidade da empresa de se manter competitiva e relevante no mercado.

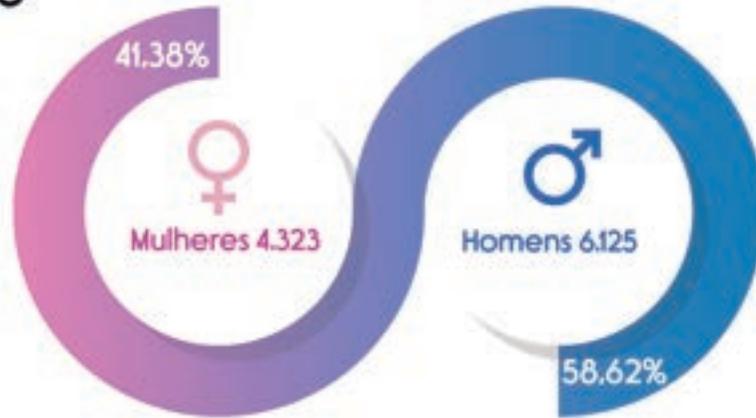
O Grupo Gazin, tem plena consciência disso e pauta toda a sua atuação na valorização do seu Capital Humano. Afinal, o que nos separa da concorrência? Nossas pessoas. Por isso procuramos cuidar bem de nossas equipes para que elas possam cuidar bem de nossos clientes.

Hoje no mercado competitivo em que vivemos a diferença entre as empresas fica por conta dos pequenos detalhes, como um atendimento encantador. Para garantir esse nível de excelência o princípio é o mais óbvio possível, colaboradores satisfeitos e motivados que atendem melhor, fazem mais, melhor e mais rápido. Assim é **Nossa Gente**. Assim é **Nossa Empresa**.

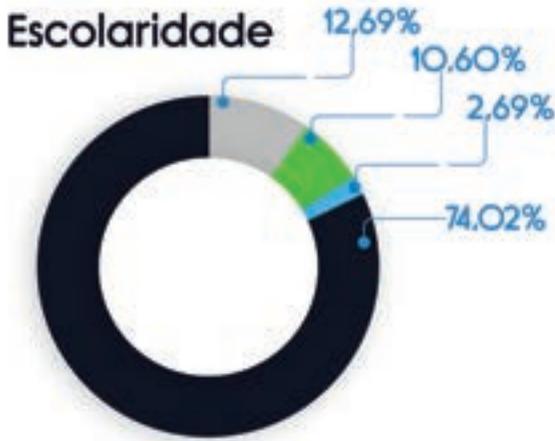


Os Colaboradores Gazin

Sexo

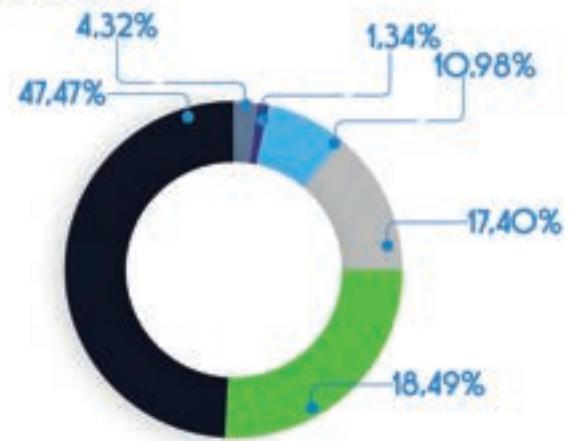


Escolaridade



- Segundo Grau (ou menos) - 7.734
- Universitário completo - 1.326
- Universitário Incompleto - 1.108
- Pós Graduação e Mestrado - 280

Tempo de casa



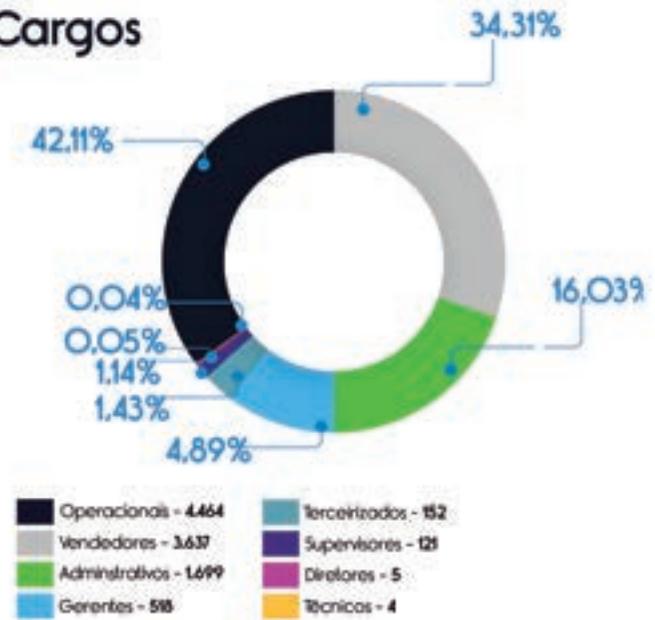
- 0 a 2 anos - 4.960
- 3 a 5 anos - 1.932
- 6 a 10 anos - 1.818
- 11 a 15 anos - 1.147
- 16 a 20 anos - 451
- + de 20 anos - 140



Faixa Etária



Cargos



Quantidade de colaboradores por Estado



Total: 10.448 Colaboradores



O Departamento de Gestão de Pessoas Gazin desempenha um papel crucial no funcionamento e no sucesso da empresa. Ele é responsável por gerenciar o recurso mais valioso da organização: seu capital humano. Uma das principais funções do Gestão de Pessoas é atrair e selecionar os melhores talentos do mercado. Através de estratégias de recrutamento eficazes, o departamento identifica candidatos qualificados que se alinham com a cultura organizacional e as demandas do cargo. Ao garantir uma força de trabalho diversificada e talentosa, o Gestão de Pessoas promove a inovação e a adaptabilidade da empresa.

Um dos principais objetivos do departamento de Gestão de Pessoas Gazin é garantir que os colaboradores sejam tratados de forma justa e equilibrada, de acordo com as leis trabalhistas e as políticas internas do Grupo Gazin, incluindo a garantia de salários adequados, benefícios, ambiente de trabalho seguro e saudável e oportunidades de crescimento profissional.

Além disso, o Gestão de Pessoas desempenha um papel fundamental no desenvolvimento e no crescimento profissional dos colaboradores. Através de programas de treinamento e desenvolvimento, avaliações de desempenho e planos de carreira, o departamento promove a aprendizagem contínua e o aprimoramento das habilidades dos funcionários. Investir no desenvolvimento do capital humano não apenas aumenta a produtividade e a eficiência, mas também fortalece o compromisso e a lealdade dos colaboradores com a empresa.

Outra área de atuação importante do Gestão de Pessoas é o gerenciamento do clima organizacional e das relações de trabalho. Ao promover um ambiente de trabalho saudável, inclusivo e colaborativo, o departamento contribui para o bem-estar e a satisfação dos colaboradores. Além disso, ao lidar com questões de conformidade regulatória, ética e relações sindicais, o Gestão de Pessoas ajuda a mitigar riscos e a garantir o cumprimento das leis trabalhistas.

Por fim, o departamento de Gestão de Pessoas desempenha um papel estratégico na gestão da mudança e na promoção da cultura organizacional. Ao alinhar as políticas e práticas de Gestão de Pessoas com os objetivos e os valores da empresa, o departamento contribui para a criação de uma cultura empresarial coesa e orientada para o sucesso.

O Grupo Gazin tem plena consciência que cuidar dos colaboradores não apenas melhora o ambiente de trabalho, mas também contribui para a saúde financeira da empresa. Colaboradores felizes e engajados tendem a ser mais produtivos, comprometidos e leais à empresa, o que pode resultar em maior retenção de talentos e melhor desempenho geral. Veja a seguir algumas ações e benefícios implementados pelo Gestão de Pessoas Gazin:



Investimento em Treinamento e Capacitação

PROGRAMA	TOTAL COLABORADORES
<i>Treinamentos e eventos</i>	
Palestra Magna	10.612
Conscientização políticas e código de conduta compliance	2.039
Desenvolvimento Jovem Aprendiz	57
Integração novos Colaboradores	2.039
Treinamento de Recrutação e Seleção (Líderes Indústria, CDs, Gazinlog e RHs)	84
Treinamento LGPD	2.039
Treinamento Vendedores Varejo (on-line)	570
Varejo Experience	750
Crescendo com a Gazin	65
Jovens Potenciais	40
Treinamento de Recrutamento e Seleção - Novos Líderes	36
Treinamento Recrutamento e Seleção - PFG	50
Treinamento Recrutamento e Seleção - Gerentes Regionais	15
Programa Excelência em Filiais Varejo	31
Programa de Formação Gerencial	50
Programa de Formação Multiplicadores	9
Programa de Formação Gerente Adjunto	30
Programa Imersão 6 Gestões do Líder Treinador	71
Programa Imersão 6 Gestões do Líder Treinador Regionais	14
Treinamento Técnicas de Vendas e Cultura Gazin	461
Treinamento Gestão de Pessoas e Gestão Comercial - Filiais	600
INCENTIVO UNIVERSITÁRIO	TOTAL
<i>Graduações e Especializações</i>	
Bolsas de Graduação e curso técnicos	40
Bolsa de Pós graduação	03
Valor pago de Mensalidades	R\$ 182.074,00

Benefícios Colaboradores Gazin

Garantindo condições para a Alta Performance.

- Seguro de Vida
- Auxílio Funeral
- Plano de Saúde
- Assistência Médica diferenciada
- Bonificação por Tempo de Serviço
- Ambulatório Odontológico
- Incentivo Universitário
- Vale Transporte
- Biblioteca Virtual
- Programas de Treinamento e Desenvolvimento Técnicos e Comportamentais (Nacionais e Internacionais);
- Viagens - para diversas localidades, conforme campanhas de incentivo;
- Uniforme (camisetas promocionais);
- Programa Ginástica Laboral;
- Transferências Internas - Oportunidades de carreira;
- Alungaz
- PLR - Participação de Lucros e Resultados;
- PAT - Programa de alimentação;
- Vale alimentação (100% dos funcionários);
- Anuênio (Administrativo-Varejo e Equipe Crédito e Cobrança);
- Antecipação do 13º Salário (Todos os funcionários);
- Galeria da Fama (Vendedores/Filiais-Varejo e Atacado);
- Campanha contra Gripe (Matriz);
- Projeto Natal - Panetone Especial (100% dos funcionários ganharam 01 panetone);
- Programa de previdência privada aos membros da Governança Corporativa e funções estratégicas.
- Programa Bem-vindo à Vida;
- Telemedicina

Promoções: **631**

Relacionamento de **credibilidade e confiança**

A missão primordial do Grupo Gazin é: Estabelecer vínculos duradouros com seus clientes, promovendo as melhores condições para a venda de produtos e serviços. Portanto, é natural que essa missão se estenda ao relacionamento da empresa com todos os pontos de contato em seu ecossistema. O objetivo é utilizar todos os canais e formas possíveis para servir com excelência seus stakeholders, sempre com abertura para ouvir opiniões, a fim de melhorar cada vez mais sua atuação em todos os aspectos. Veja a seguir alguns exemplos:

Clientes

O cliente em 1º lugar, essa é a principal diretriz que norteia toda a atuação do Grupo Gazin. É a partir dela que buscamos todos os dias conectar nosso propósito como organização ao propósito pessoal de nossos clientes, estabelecendo um vínculo forte e duradouro, oferecendo sempre o melhor em produtos e serviços para satisfazê-los plenamente.

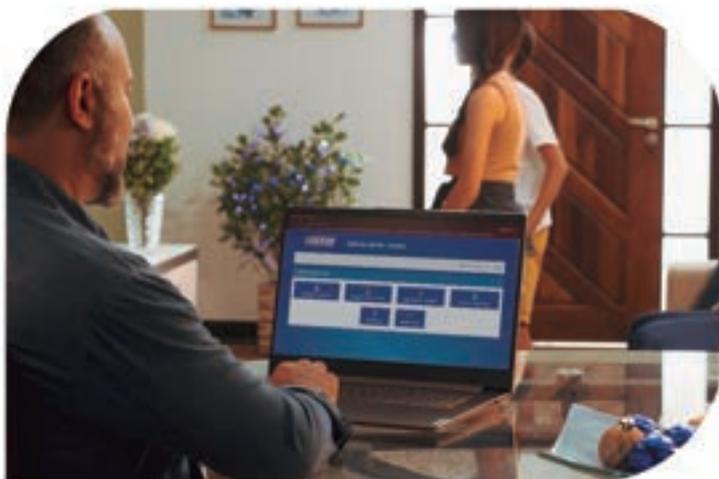
A empresa não tem medido esforços para inovar em seus canais de atendimento e relacionamento com os clientes, desde a compra, até o pós-venda, seja em suas lojas físicas ou no e-commerce, buscando unir o varejo físico ao digital através da omnicanalidade de forma eficaz. Os clientes têm cada vez mais opções de canais de comunicação e esperam poder interagir com as empresas de forma rápida, fácil e personalizada. Dessa forma, as empresas que desejam se destacar em um ambiente altamente competitivo precisam estar presentes em diferentes plataformas digitais e oferecer uma experiência omnicanal integrada para seus clientes. Isso implica em adaptar suas estratégias e processos para cada plataforma e canal de comunicação, oferecendo um atendimento de qualidade e personalizado em todas as etapas do relacionamento com o cliente.

O Grupo Gazin está cada vez mais presente na vida dos brasileiros. Para isso investiu pesado na melhoria de suas lojas físicas, na abertura de novas unidades e também na criação e implementação de uma série de ferramentas digitais para facilitar a vida dos consumidores. Quanto a expansão do varejo físico, 2023, foi marcado por diversas inaugurações em vários estados, com ênfase em algumas regiões como o Pará. Neste ano chegamos a 342 filiais. O Plano Estratégico Gazin prevê para os próximos anos a abertura de novas lojas e centros de distribuição, visando a integração de negócios e aproveitando o seu grande aparato logístico.

Quanto as suas soluções digitais, a Gazin pensou em facilitar a Jornada do Cliente em todos os canais de venda desde a compra até o pós-venda. A palavra de ordem foi integração dos processos e canais. Veja alguns exemplos:



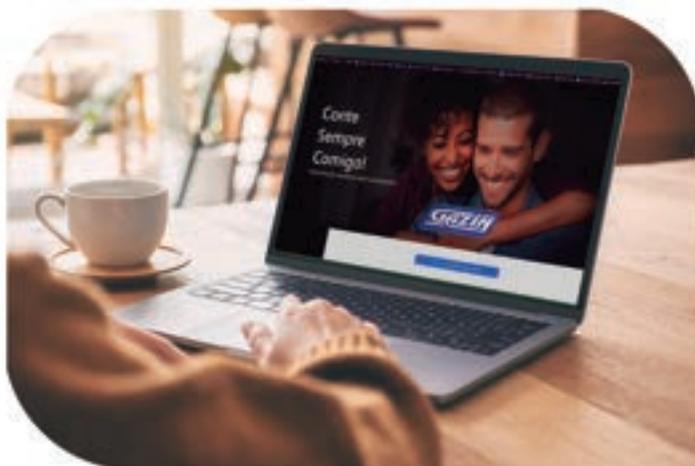
Sistema VEX



Em 2023 a empresa incrementou ainda mais a digitalização de seus processos de atendimento ao cliente. O Sistema VEX, possibilitou muito mais agilidade e menos burocracia na jornada do cliente, seja presencial ou em sua própria casa. As facilidades vão desde a apresentação de produtos via whatsapp, até o envio de contratos por sms e assinatura digital via DocuSign. Para pagamentos de contas, os clientes possuem no site do grupo a ÁREA DO CLIENTE, onde eles podem verificar seus débitos, imprimir boletos e pagar on-line a qualquer momento.

A Rede de Varejo Gazin possui mais de 342 lojas em 10 estados. Esse número está em constante crescimento. Pensando em facilitar o relacionamento entre as diversas lojas e seus clientes foi criado o site www.contecomigo.com.br. Nele, clientes antigos e novos podem localizar rapidamente a Gazin mais próxima, escolher um vendedor e se comunicar automaticamente via WhatsApp. Tudo isso com pouquíssimos cliques.

Conte comigo



Tablóide Digitais



E por falar em interatividade, o também tradicional tabloide de ofertas evoluiu para o digital. Além da agilidade para apresentar ofertas, promoções, novidades, vídeos e interatividade aos clientes, proporcionou um impacto positivo ao meio ambiente, porque economizou a impressão de toneladas de papel.

Cartão Express



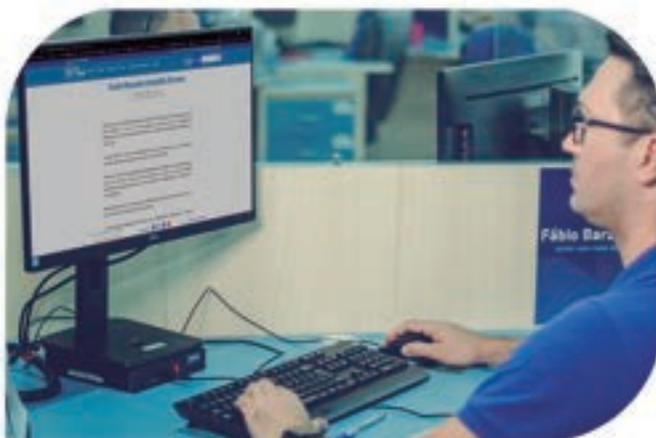
A loja na palma da mão dos clientes. O Aplicativo Cartão Express utilizado pelos vendedores estreitou o relacionamento com os clientes que recebem em seus celulares ofertas, novidades e até notícias da empresa em tempo real. O Cartão Express também substituiu o tradicional cartão de visita de papel, com muito mais vantagem, incluindo vídeos e interatividade.

Mídia Express



Clientes lojistas do Gazin Atacado e das Indústrias Gazin não ficaram de fora das inovações tecnológicas. O Mídia Express é uma verdadeira agência de publicidade gratuita a disposição deles. A empresa acredita que seu papel não é somente revender produtos a seus clientes e sim auxiliá-los em todo o processo, inclusive a vender a seus consumidores finais, criando um ciclo de vantagens para todos. Com essa ferramenta, os clientes lojistas podem criar peças publicitárias com facilidade e agilidade.

Blog do Atacado



A transformação digital exige das empresas uma atuação ágil em várias áreas, inclusive na geração de conteúdo que possa facilitar as vendas e o relacionamento com os clientes. O Blog do Atacado é um exemplo desse novo momento, pois disponibiliza conhecimento diversificado para seus clientes, mas sempre orientados para a melhoria de resultados.

Departamento do Cliente

Atender o cliente em todos os momentos nunca se mostrou tão importante, por isso o Grupo integra todas as áreas relacionadas que oferecem suporte aos consumidores, tais como Assistência Técnica, SAC, Jurídico entre outras.

Essa ação teve como objetivo primordial otimizar as atividades, a fim de proporcionar respostas rápidas e assertivas para todas as solicitações. Junto a isso, a empresa investiu também no incremento dos canais de atendimento, seja no aumento do número de atendentes, bem como em aplicações e ferramentas tecnológicas específicas de atendimento. Desta forma o Cliente Gazin, hoje, é atendido via Call Center, ChatBot, WhatsApp, apps e presencialmente por equipes treinadas nas lojas físicas.

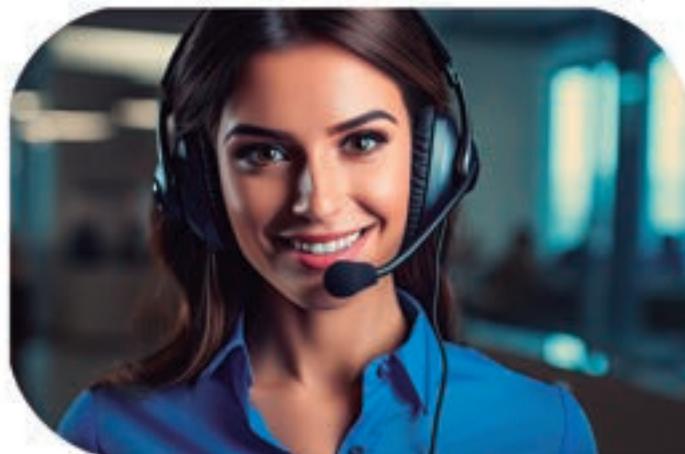
Gazin.com.br e App Gazin



O mundo é omnichannel e a Gazin está na vanguarda desse movimento. Está investindo pesado no comércio on-line integrado com as lojas físicas. A empresa atende seus clientes no canal que ele preferir, seja na loja, no site www.gazin.com.br ou pelo aplicativo no celular. Estar sempre presente na vida dos brasileiros, esse é o objetivo.

Crédito e Cobrança

Na área de Crédito e Cobrança, a empresa aumentou seu quadro de colaboradores que já ultrapassa 300 profissionais e também implementou várias soluções como o atendimento via Whatsapp bot, o 0800 receptivo, envio de boletos on-line, pagamento com cartão de crédito, débito e pix na área do cliente tornando o processo muito mais prático, ágil, digital e econômico.



Fornecedores

O Grupo Gazin acredita que uma relação de parceria “ganha x ganha” com seus fornecedores, que participam ativamente do planejamento estratégico da companhia, possibilita a maximização dos resultados para ambos os lados.

A Gazin conta com um grande e diversificado mix de produtos, por isso, possui uma base sólida de fornecedores das melhores marcas nacionais e internacionais. Os fornecedores Gazin atendem as lojas físicas, e-commerce, além de outras atividades da empresa, tais como treinamentos, tecnologia da informação, logística e serviços em geral.

Todos os fornecedores, sem distinção, devem se adequar as políticas de Compliance do Grupo Gazin, em que são determinadas as normas e regras referentes a sua atuação, com respeito a integridade, imagem da empresa, regulamentações fiscais e conduta ética. A empresa avalia constantemente o histórico e operação de seus fornecedores no mercado, levando em consideração diversos fatores acerca de sua de sua forma de lidar no âmbito ambiental, trabalhista, social e judicial. Todos os produtos adquiridos e revendidos pelo Grupo Gazin, devem por regra apresentar certificações de conformidade e regulamentações dos órgãos competentes de forma a garantir os mais altos padrões de qualidade.

O Grupo Gazin tem um cuidado especial com os pagamentos a seus fornecedores, realizando em determinados casos, inclusive, antecipações como forma auxiliá-los a manter suas operações, mesmo em momentos de crise.



Comunidades

O relacionamento da Gazin com as comunidades nas quais atua é realizado pelas equipes de trabalho de todas as unidades de negócio, sejam lojas, unidades industriais, centros de distribuição e a transportadora. Essa é uma marca da empresa que desde sua fundação procura fortalecer o seu entorno, auxiliando e patrocinando ações sustentáveis, gerando postos de trabalho, renda e empreendedorismo. O objetivo é sempre impactar positivamente a sociedade, através dos seguintes pilares:

- **Incentivo à Educação:** A ideia é apoiar a educação e capacitação profissional das pessoas da comunidade, incentivando o empreendedorismo, o desenvolvimento e geração de riqueza.
- **Responsabilidade e Engajamento Social:** Trabalhando conjuntamente para a transformação social, assistindo as comunidades em que está localizada, apoiando e estimulando o voluntariado e ações de solidariedade.

O Grupo Gazin mantém intenso diálogo com inúmeras organizações civis, governamentais, setoriais, fundações e instituições, tais como APAE, Sociedade Pestalozzi, Hospitais de Combate ao Câncer, entre muitas outras. O objetivo dessa cadeia de relacionamento está completamente alinhado ao propósito da empresa que é a sustentabilidade de suas ações, o compromisso com a promoção da qualidade de vida, a geração de valor e a construção de um mundo melhor para esta e as próximas gerações.



GAZIN



Uma Gazin para todos

Nos dias de hoje, os consumidores estão cada vez mais conscientes do impacto que suas escolhas de consumo têm no mundo ao seu redor. As empresas estão sendo pressionadas para demonstrar um propósito alinhado com a sustentabilidade e a responsabilidade social, oferecendo produtos e serviços que promovam a qualidade de vida, enquanto minimizam o impacto ambiental e social negativo.

Os consumidores estão se tornando mais exigentes e críticos em relação às empresas que compram produtos e serviços. Eles querem saber mais sobre a marca, suas práticas de negócios e valores antes de tomar decisões de compra. A transparência e a autenticidade são cada vez mais importantes para os consumidores, que buscam informações detalhadas sobre o processo de produção e a origem dos produtos.

Além disso, os consumidores estão mais engajados em questões de sustentabilidade e cuidado com o meio ambiente. Eles estão preocupados com a pegada de carbono e o impacto ambiental de suas escolhas de consumo, e esperam que as empresas tomem medidas para reduzir sua própria pegada ambiental e promover a sustentabilidade.

As empresas que oferecem produtos e serviços que promovam a qualidade de vida, como alimentos saudáveis, produtos naturais, e atividades físicas, têm uma vantagem competitiva. Os consumidores estão dispostos a pagar mais por produtos e serviços que valorizem a saúde e o bem-estar. Nesse novo mundo, as empresas precisam se adaptar a essas mudanças de comportamento dos consumidores, colocando a sustentabilidade e a qualidade de vida no centro de suas estratégias de negócios.

O propósito do Grupo Gazin é claro: Ser uma empresa sólida, sustentável e comprometida com a promoção da qualidade de vida, superando os resultados planejados e, assim, contribuindo com a construção de um mundo melhor.

Desta forma, foi muito natural para a organização evoluir e alinhar seu pensamento estratégico à uma agenda ESG, pois desde sua fundação, o Grupo Gazin, em todos os seus negócios, se empenha em gerar impacto positivo para as pessoas, a sociedade e o planeta.

A Gazin acredita fortemente que vivemos em um ecossistema complexo, onde todos nós estamos interconectados e que cada ação tem grande efeito no que se refere ao meio ambiente, preservação e recuperação de recursos naturais, promoção da igualdade entre as pessoas, comunidades e parceiros, geração de riqueza e oportunidades. Conheça um pouco mais das práticas ESG do Grupo Gazin:

Um grande pacto para transformar o mundo

2023



Relatório Integrado de Gestão e Sustentabilidade



O Grupo Gazin em 2022 passou a integrar o seleto grupo de empresas signatárias do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU). O Pacto Global da ONU é uma iniciativa que visa mobilizar empresas e organizações em todo o mundo para adotar práticas mais sustentáveis e responsáveis em suas operações e cadeias de valor. As empresas que aderem ao Pacto Global comprometem-se a seguir dez princípios nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

As empresas que se juntam ao Pacto Global da ONU têm a oportunidade de contribuir para a promoção do desenvolvimento sustentável em escala global. Ao adotar práticas mais responsáveis e transparentes, as empresas podem melhorar sua reputação e reduzir riscos operacionais, ao mesmo tempo em que contribuem para alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.

Atualmente, o Pacto Global da ONU conta com mais de 21.000 empresas signatárias em mais de 160 países. No Brasil são 1.900 participantes. As empresas signatárias são incentivadas a relatar regularmente sobre suas práticas e progressos em relação aos princípios do Pacto Global, o que ajuda a promover a transparência e a responsabilidade corporativa.

O Grupo Gazin sempre foi consciente de sua responsabilidade perante os colaboradores, os parceiros comerciais, a sociedade e o meio ambiente, por isso sempre buscou trabalhar de forma responsável e sustentável, mesmo sem que ainda estivesse filiado ao Pacto Global, e agora mais do que nunca. Estamos falando de uma organização que trabalha não apenas para ser a melhor empresa do varejo brasileiro, mas sim para ser uma corporação que tem como modelo de negócio o desenvolvimento social e ambiental e cria benefícios a todas as partes interessadas, para esta e as próximas gerações.



GAZIN

O Grupo Gazin reforça seu compromisso com um modelo de gestão humanizado e transparente que visa implementar a sustentabilidade na base de seus negócios de forma a construir um legado que impacte positivamente a vida em sociedade. Seus compromissos como signatária do Pacto Global da Onu, se alinham completamente com o conceito essencial ESG, nos âmbitos:

Ambiental: Compromete-se a trabalhar incansavelmente para mitigar o impacto de suas ações em relação aos problemas ambientais. Compromete-se também a incentivar a conscientização de seus colaboradores e dos indivíduos das comunidades onde atua sobre o cuidado com o meio ambiente.

Social: A empresa tem plena consciência de seu papel social, por isso se compromete a cuidar diligentemente do relacionamento com seus colaboradores, fornecedores, clientes e comunidade em geral, com foco na melhoria da qualidade de vida e o apoio em ações que visam as questões de saúde, segurança e bem estar em geral.

Governança: A empresa tem como compromisso cumprir à risca as políticas empresariais e de governança corporativa definidas em seu estatuto, que inclui regras e normas tributárias e fiscais, remunerações, liderança da empresa, direitos dos sócios, aspectos estruturais ou de corrupção.

Observando os princípios de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção, a Gazin já está se destacando no cumprimento de vários Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS):



Responsabilidade, Atitude e Ação



O Grupo Gazin tem forte atuação no incentivo a programas de saúde, incluindo o apoio a instituições, como os Hospitais Pequeno Príncipe, Uopecan, Plano de Saúde para todos os colaboradores entre vários outros;



A empresa mantém política de incentivo a educação, patrocinando o estudo de vários colaboradores, além canais de aprendizado on-line e presencial na Unigazin;



Investimentos pesados tem sido feitos na geração de energia solar, limpa e acessível em todas a unidades de negócio do grupo;



A criação de um excelente ambiente para se trabalhar (GPTW), geração de riqueza e desenvolvimento humano fazem parte da filosofia da Gazin;



O Grupo Gazin tem inovado no que se refere a construções e na manutenção de sua infraestrutura, na sua Política de tratamentos dos resíduos químicos de suas indústrias, inclusive reciclando e aproveitando materiais;



A empresa desenvolve diversas ações que tem como objetivo diminuir as desigualdades sociais em todas as regiões onde está presente, tais como a sua Política de Contratação Justa e Transparente;



Fazer a diferença nas cidades e comunidades onde atua. Essa é a missão da empresa que apoia e patrocina inúmeras ações em todo o Brasil;



As indústrias do Grupo trabalham dentro de um padrão de qualidade que visa a otimização do processo de fabricação, produtos sustentáveis e incentivo ao consumo responsável;



A Gazin é uma das principais cotistas do Projeto de Sustentabilidade Green Farm que atua na neutralização de carbono, preservação da fauna, flora, recursos hídricos entre muitas outras ações ambientais.



Ambiental (Environment)

Cuidando do planeta

Usinas Solares Gazin O Sol nasce para todos



O Grupo Gazin investiu mais de R\$ 26,8 milhões em 2023 na construção de novas Usinas Solares em seu projeto de sustentabilidade “O Sol nasce para todos”. O objetivo é elevar de 42,70% para 86,31% até 2024 a geração de energia limpa para atender sua demanda interna e também para atender as comunidades em que está instalada.



Unidade	Potência	Investimento
Gazin Quatro Marcos - MT	74,1 kWp	R\$ 288.900
Gazin Confresa - MT	39 kWp	R\$ 161.000
Gazin Novo Mundo - MS	54,27 kWp	R\$ 228.800
Gazin Ipameri - GO	79,2 kWp	R\$ 310.000
Gazin Porto Velho - RO	52 kWp	R\$ 230.000
Gazin Loja/Consortio - PR	64,58 kWp	R\$ 330.000
Auto Posto Gazin - PR	88 kWp	R\$ 317.500
Gazin Jaciara - MT	2397 kWp	R\$ 8.572.000
Gazin Humaitá - AM	100,8 kWp	R\$ 374.500
Gazin Nova Alvorada - MS	999,9 kWp	R\$ 4.890.000
Gazin Colchões Vilhena - RO	643,5 kWp	R\$ 2.238.102
Gazin Matriz - PR	1198,5 kWp	R\$ 5.065.000
Gazin Colchões Douradina - PR	1152,6 kWp	R\$ 4.244.000
Total	6943,5 kWp	R\$ 27.249.802

Logística Reversa



A Gazin faz logística desde 2021 no estado do Mato Grosso do Sul e está expandindo o projeto para os demais estados que atua.

Sacolas Ecológicas Gazin



Sacolas plásticas sempre foram um problema para o meio ambiente e no que refere ao consumo e produção responsáveis. Pensando nisso, a empresa implementou em 2022 um programa piloto no estado do Pará, no qual substituiu as sacolas tradicionais pelas sacolas l'm Green - Plástico Verde ou Bioplástico que é feita do etanol da cana de açúcar. Veja os benefícios desse novo material:

- Redução de emissão dos gases do efeito estufa;
- Matéria prima renovável;
- Reciclabilidade: É reciclável na mesma cadeia de reciclagem do polietileno tradicional de fonte fóssil.

O plano de expansão da substituição das sacolas tradicionais para toda a rede de varejo já está em ritmo acelerado. Foi intensificada também campanhas de conscientização junto aos vendedores e clientes para a redução do uso de sacolas plásticas.

Não emissão de CO2



A Gazin tem plena consciência que a sua atuação tem impacto no meio ambiente. Por isso analisa de forma completa seus processos, descobrindo pontos que podem ser melhorados. Esse é o caso da emissão de CO2 feitas pelas empilhadeiras e transpaleteiras. Todas foram substituídas por veículos elétricos ou manuais. A empresa já possui um plano de ação para a compensação de carbono chamado NETZERO que visa compensar suas emissões até 2024.

Redução de Resíduos Recicláveis das Indústrias



Outro fator importantíssimo no processo produtivo é a geração de resíduos recicláveis. Neste caso, nas Indústrias de Colchões e Estofados foi implementado o Programa de redução de resíduos recicláveis que contempla desde a conscientização dos colaboradores até ações efetivas de controle em todas as unidades.

Em 2023 foram produzidos 60.000 quilos de resíduos recicláveis nas indústrias. Redução de 76% em relação a 2022.

Gazin e Green Farm CO2free



O Grupo Gazin é um dos principais cotistas do Projeto de Sustentabilidade Green Farm CO2free que realiza diversos serviços ecossistêmicos listados nos ODS da Onu, entre eles a Neutralização de Carbono, Plantio de Árvores e Banco de Geoplasma, Criatório Conservacionista de Animais Silvestres, Criação e Soltura de Peixes, Preservação de Áreas Verdes, Educação e Geração de Conteúdo Sustentável entre outros. Veja alguns números do projeto que começou em 2010 e segue firme até hoje:

Carbono Sequestrado/TON 1.589.647	Animais Silvestres Soltos 3.718	Água limpa no Rio Amambai/Litros 29.000.000.000	
Área Total Preservada/M2 46.549.177	Árvores Plantadas 34.000	Crianças Educadas 25.250	Peixes Soltos 4.548.972

Para maiores informações clique aqui, acesse: <https://www.greenfarmco2free.com.br/projeto-de-sustentabilidade/relatorios-de-servicos-ecossistemicos/> e saiba mais.

Redução de Uso de Papel



Investimentos em tecnologia digital, permitiram que todas as unidades do grupo reduzissem a utilização de papel em seu dia a dia através de 3 ações fundamentais:

- Implementação de boletos eletrônicos;
- Adoção da tecnologia de assinatura digitais de contratos;
- Implementação de Tablóides de Ofertas digitais via Cartão Express: Essa ação economizou centenas de toneladas de papel que era necessário para os tablóides tradicionais e evitou a derrubada de milhares de árvores na natureza. Todas as ações listadas, além de reduzir o uso de papel, também reduziu o uso tinta que contém diversos compostos químicos nocivos ao meio ambiente.

Utilização de Fibras Recicláveis (PET)

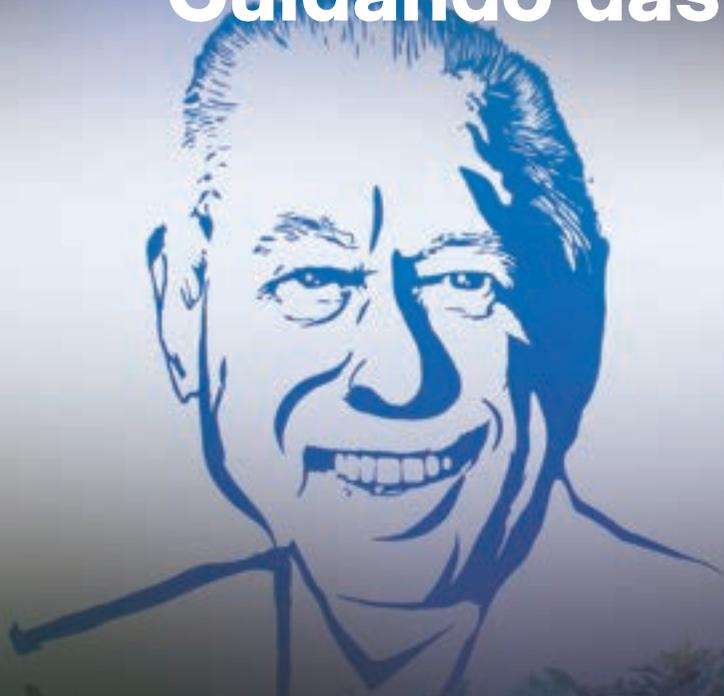


O cuidado com o processo produtivo é constante nas Indústrias do Grupo Gazin. Pesquisa, análise e investimento em tecnologia também, principalmente em inovações que sejam benéficas para o meio ambiente e a melhoria da qualidade de vida. Nesse contexto, destaca-se a utilização de fibras recicláveis (pet) na fabricação de colchões.

8.300.476 kilos de Fibras Recicláveis (PET) foram utilizadas em 2023 na fabricação de colchões nas indústrias.

Social

Cuidando das pessoas



Instituto Mário Gazin

O Instituto Mário Gazin nasceu com um propósito: construir um amanhã que seja benéfico para todos. Para isso, precisamos zelar por tudo que é importante e essencial para nós como um pai cuidadoso faz com os seus filhos. O futuro depende de nossas ações hoje, por isso vamos trabalhar desde agora para que ele seja melhor.

Campanhas Solidárias



A Gazin sempre esteve muito próxima das comunidades onde atua, trabalhando com afinco para auxiliar pessoas e instituições com o objetivo nobre de garantir saúde, bem-estar e reduzir as desigualdades.



O ano de 2023 foi marcado por diversas campanhas de grande sucesso em toda a rede, tais como o “Pintando o 7 Gazin e APAE” que arrecadou **R\$ 3 milhões** de reais para as APAES dos municípios onde a empresa está instalada. E não parou por aí, no ano de 2023 um total de **R\$ 2.370.801,64** foi doado para diversas instituições, que possibilitou ações solidárias nas mais diversas áreas, desde a promoção da saúde até o esporte e a cultura. Observe no quadro ao lado alguns números:

Instituições

2023

Umuarama Futsal	647.801,64
Fundo da Criança e adolescência - MS	175.000,00
Pequeno Príncipe	150.000,00
Uopeccan	120.000,00
Festival Cult. Japonesa - BA	370.000,00
Apae Douradina	283.000,00
Orquestra Escola	200.000,00
Fundo do Idoso	425.000,00
Total	2.370.801,64

Projeto Orquestra Escola Alfredo Gazin



Criada pelo Grupo Gazin a Orquestra Escola Alfredo Gazin contempla o ensino gratuito de instrumentos musicais específicos para orquestras (cordas, metais, madeira e percussão), além de aulas de canto e coral para crianças e adolescentes das escolas públicas de Douradina e Região. Veja quantas crianças já foram atendidas nos últimos anos.

2020	2021	2022	2023
110 Alunos	80 Alunos	120 Alunos	120 Alunos

Jovem Aprendiz Gazin



Preparar as novas gerações para o mercado de trabalho através da teoria e da prática é uma das premissas fundamentais do Programa Jovem Aprendiz Gazin que recebe anualmente vários jovens com sede de conhecimento. Eles recebem da empresa total apoio e condições de aprendizagem, participando efetivamente de todo o processo de trabalho dos departamentos e unidades.

300 jovens participaram do Programa Jovem Aprendiz no ano de 2023 em toda a Rede Gazin.

2023



Relatório Integrado de Gestão e Sustentabilidade

Incentivo Universitário Gazin



O Grupo Gazin acredita que Educação de Qualidade tem o poder de transformar o mundo para melhor. Por isso, investe e muito em várias frentes, seja oferecendo cursos e treinamentos através da Unigazin (Universidade Corporativa), ou pelo Programa de Incentivo Universitário que auxilia diversos colaboradores a conseguir a tão sonhada formação universitária (Graduação e Pós-graduação) em diversos cursos em várias instituições de ensino no país.

112 colaboradores foram beneficiados pelo Incentivo Universitário em 2023.

Projeto Mão Amiga Gazin (doação de cestas básicas)



O Projeto Mão Amiga surgiu da atitude e da vontade dos colaboradores, com o apoio da Gazin, de agir firmemente para reduzir as desigualdades sociais na comunidade de Douradina no Paraná, onde está sua sede. A empresa apoia e patrocina inúmeras ações semelhantes nas diversas comunidades onde atua.

**- 400 famílias foram beneficiadas até novembro de 2023.
- Mais de 10 mil quilos de alimentos doados.**

Bem-vindo à vida



O mais belo momento na vida dos pais é o nascimento de seus filhos. É renovação e alegria pura. O Programa Bem-vindo à Vida foi criado pela Gazin com o intuito de promover a saúde e o bem estar dos colaboradores e seus filhos, além de celebrar a vida em seu estado mais puro. Recém-nascidos são presenteados nesse programa com um carrinho de bebê novinho em folha.

450 recém-nascidos e suas famílias foram beneficiados pelo programa Bem-vindo à Vida em 2022.

Planos de Saúde e Odontológicos



O cuidado com a saúde dos Colaboradores Gazin é fator primordial para a empresa e vai além de oferecer assistência médica. A Gazin oferece plano de saúde e atendimento odontológico completo para todos os seus colaboradores, além de atendimento psicológico e ambulatorial, enfermeiros e médicos do trabalho a disposição de sua força de trabalho e familiares.

R\$ 20.821.718 foram investidos nos cuidados com saúde dos Colaboradores Gazin em 2023.

Páscoa Solidária



Ação que há mais de 15 anos é feita na Região de Douradina, com apoio da Gazin, agora conta com apoio do Instituto Mário Gazin. Com objetivo de levar alegria para as crianças na Páscoa, são arrecadadas Caixas de Bombom, e entregues na véspera da tradicional comemoração.

No ano de 2023 foram atendidas mais de 2.195 Crianças das Regiões: Douradina e seus distritos, Herculândia, Santa Eliza, Serra dos Dourados, Icaraíma, Tapira, Ouro verde, Santa felicidade.

Projeto Karatê



Projeto Sem Nome, que funciona em Xambrê no Paraná desde 2014. A iniciativa vem conquistando resultados sociais para crianças e jovens entre 6 a 18 anos em diversos setores. Apoio voltado as inscrições para um campeonato de Karatê na região.

Ação Dia das Crianças



Mostra cultural em comemoração ao dia das Crianças e também celebração de 4 anos da Orquestra Escola, promovido na praça Eduardo Ribeiro em Douradina, aberto para toda comunidade. A ação contou com brinquedos, tais como: Camas elásticas, Castelo inflável, escorregador inflável, dentre outras atrações. Além disso, foi servido durante todo o dia de programação picolés, e algodão doce, garantindo muita alegria!



Banda Escola - Instituto Mário Gazin



O Projeto Bandas e Fanfarras Escolares tem a finalidade articular a ação pedagógica utilizando-se de instrumentos musicais como promotores de aprendizagem e desenvolvimento. A banda já iniciou suas aulas e ensaios, e está se preparando para realizar a primeira apresentação, ainda sem data estabelecida. Esse foi o primeiro projeto aprovado no Ministério da cultura, com Instituto sendo proponente e conta com 36 alunos.

Apoio ao Hospital do Amor



O Hospital de Amor disponibiliza área específica para atendimento e informação a pacientes e familiares, além daqueles que buscam tratamento oncológico gratuito, sobre o funcionamento da instituição, serviços oferecidos, instruções de agendamento e tipos de tratamento aos quais é possível ter acesso no Hospital.

O HA possui diversas unidades espalhadas pelo país, estando elas localizadas em: Barretos (SP), Jales (SP), Fernandópolis (SP), Campinas (SP), Porto Velho (RO), Campo Grande (MS), Nova Andradina (MS), Ji-Paraná (RO), Lagarto (SE), Juazeiro (BA) e Rio Branco (AC).

Projeto Justiça e Cidadania



O Projeto objetiva esclarecer para as crianças como ocorre a atuação de Juízes, Promotores, Advogados e Delegados de forma simples, mas que, desde logo, elas conheçam como ocorre o acesso à Justiça, de modo a favorecer esse entendimento para uma vida mais consciente sobre a Justiça e o seu papel na sociedade (além de, eventualmente, despertar o interesse no exercício de alguma das profissões acima mencionadas). Realização na cidade de Umuarama, recebendo cidades da Região.

Ação Rio tá pra Peixe



A ação tem como objetivo conscientizar a população sobre o repovoamento de peixes na região e promover a pesca consciente. A soltura foi realizada no Rio Ivaí próximo ao município de Douradina – PR. O “Rio tá para peixe” é uma realização da Gazin, que desenvolve diversas atividades voltadas a preservação e manutenção do meio ambiente.

Cine Gazin Tour e Cine Gazin ao Ar Livre



O projeto **Cine Gazin Tour 2023/24** percorrerá dezesseis cidades, utilizando uma carreta que se converte em uma sala de cinema completa, com o intuito de oferecer cultura e diversão às comunidades. A participação nas sessões de cinema será gratuita e incluirá pipoca e refrigerante. O cinema permanecerá dois dias em cada local, oferecendo sessões gratuitas à comunidade.

Cidades no Pará a serem visitadas: Capanema, Santa Luzia Do Pará, Primavera, São Miguel Do Guamá, Salinópolis, São João De Pirabas Castanhal Mãe Do Rio, Igarapé- açú, Irituia, Santa Maria Do Pará, Nova Esperança Do Piriá, São Domingos Do Capim, Paragominas, Capitão Poço, Bragança.

O projeto **Cine Gazin ao Ar Livre** é um dos importantes projetos que a Gazin oferece para a comunidade. O objetivo do projeto é levar a magia do cinema para as cidades no Brasil. Este é um momento único, pois a experiência é diferente. A estrutura do Cinema ao Ar Livre conta com um telão inflável de 350 polegadas e projetor de alta luminosidade, com um sistema moderno de som para as sessões noturnas em espaços de grande circulação pública. As comunidades que recebem o projeto ainda podem assistir ao filme da vez em uma das 100 cadeiras.

Doação ao Mosteiro Preciosíssimo Sangue



O mosteiro preciosíssimo sangue é uma instituição eclesial da Igreja Católica, que abriga em t Monjas, e também realiza retiros espirituais na região de Jacarézinho - PR.

Através do Instituto Mário Gazin, foram doados 31 Colchões de Espuma (solteiro) e 33 ventiladores.

Apoio a Associação de Pais e Amigos de Rondônia – AMA/RO



Localizada em Porto Velho, A instituição tem como missão a promoção e articulação de ações educacionais, de saúde e de assistência social para as pessoas com Autismo, visando assim, ser uma organização referência em atendimento, formação e pesquisa em autismo. Atualmente tem capacidade para atender 90 (noventa) pessoas, com idade entre 04 e 36 anos e seus familiares.

Com o apoio do Instituto Mário Gazin, a AMA passará atender 144 alunos matriculados na rede de ensino.



Apoio a AGODEF - Associação Goiaesiense dos Deficientes Físicos



Desde 1991, a ASSOCIAÇÃO GOIOERENSE DE DEFICIENTES FÍSICOS, vem contribuindo e lutando para as pessoas que precisam de acessibilidade. A AGODEF, entidade sem fins lucrativos, realiza bingos e rifas para manter a estrutura. Anualmente é realizado um jogos paradesportivos, onde recebem 250 atletas que se dividem em várias modalidades. No ano de 2023 contou com apoio do Instituto Mário Gazin.

Projetos Move-mente Kids e Move-mente Mulher



Assim como no filme, onde cada emoção desempenha um papel importante na vida das personagens, cada atividade do projeto é fundamental para o desenvolvimento integral das Crianças e das Mulheres. “Move-Mente” busca não apenas promover a saúde física através de atividades lúdicas e esportivas, mas também a saúde mental, assim como cultivar um ambiente onde crianças e mulheres possam desenvolver sua inteligência emocional e mental, aprendendo a lidar com desafios e a celebrar suas conquistas.

O projeto atendeu em 2023 150 crianças e 90 mulheres.

Projeto Codifica Jovem Treinamento em T.I para Jovens Aprendizizes



O nome “Codifica Jovem” sintetiza claramente o compromisso em capacitar os jovens com habilidades em tecnologia da informação. É direto, facilmente compreensível e atrativo para o público-alvo. Além disso, reflete a essência dinâmica e moderna do projeto, preparando jovens para os desafios e oportunidades do mundo digital.

Apoio a Uopecan Hospital do Câncer de Umuarama - Paraná



Doação de Aparelhos Médicos para Uopecan de Umuarama e apoio para construção de um ambulatório que levará o nome do Instituto Mário Gazin

Apoio ao Hospital do Câncer - Maringá/PR



Diante da crescente demanda e da necessidade de aprimorar a eficiência nos serviços hospitalares, o projeto busca otimizar o processo de embarque e desembarque de pacientes no Hospital HC Maringá. Com foco tanto em casos de emergência quanto em consultas ambulatoriais e tratamentos especializados como radioterapia e quimioterapia, a iniciativa visa melhorar a experiência do paciente desde sua chegada até a saída, reduzindo tempos de espera e aprimorando a logística de atendimento. Desta forma, através do Instituto Mário Gazin foi construído Estacionamento próprio para Ambulância. Foram também revitalizados os banheiros da unidade priorizando a acessibilidade total dos pacientes e familiares.

Apoio ao Hospital Municipal - Arenópolis/MT



Através do Instituto Mário Gazin e sua política de apoio as instituições de saúde, foram doados a Hospital Municipal de Arenópolis no Mato Grosso 20 Camas Hospitalares em um investimento de mais de mais de R\$ 77.000,00 em 2023.



“ O futuro é um filho que cuidamos hoje ”
Mário Gazin

Scaneie o QR-CODE ao lado e saiba mais sobre os projetos do Instituto Mário Gazin





Governança

Cuidando da empresa

Comitê de Sustentabilidade



É um órgão de composição mista, formado por colaboradores de diversas áreas da empresa e uma consultora independente, designado para prover a supervisão e organização administrativa do Grupo Gazin no que se refere aos temas de sustentabilidade. O comitê tem como objetivo assessorar e subsidiar o Conselho Consultivo no que se refere às diretrizes e iniciativas relativas à gestão da sustentabilidade em linha com os pilares ESG e as metas estabelecidas em conformidade com o Pacto Global da ONU e os ODS. Criado em 2021, o Comitê se reúne bimestralmente para analisar e acompanhar os impactos das ações do Grupo Gazin no que se refere à sustentabilidade. Além disso, tem como papel orientar a liderança da Gazin nesse sentido.

Comitê de Segurança de Dados (LGPD)



Cumprindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nº 13.709/2018, que regula as atividades de tratamento de dados pessoais, foi instituído o Comitê LGPD Gazin, que cuida da implementação, transparência e divulgação interna e externa das regras e normas LGPD. Para saber mais, acesse o site: www.grupogazin.com.br/privacidade

Código de Ética Gazin



O Grupo implementou o Código de Ética Gazin (ver capítulo específico), que está disponível em vários formatos (impresso e on-line) para todos os stakeholders, reforçando os direitos, deveres, normas e regras que devem ser respeitados.

Política de Compliance Gazin



A empresa implementou a Política de Compliance a fim de cumprir e se fazer cumprir as normas legais e regulamentares, as políticas e as diretrizes estabelecidas para o negócio e para as atividades da instituição ou empresa, bem como evitar, detectar e tratar quaisquer desvios ou inconformidades que possam ocorrer.

Conselho Familiar

O Grupo Gazin acredita que uma organização forte requer um modelo de gestão muito bem estruturado. Esse cuidado é constante e começou pela criação do Conselho Familiar, composto por todos os sócios fundadores, suas esposas e representantes da Família Gazin. Esse conselho recebe todas as informações referentes ao desempenho da empresa em todas as áreas. A relação de transparência é total, com os integrantes podendo opinar e orientar.

Conselho Consultivo

Seguindo a premissa da transparência e credibilidade total dentro da Governança Corporativa, também foi instituído o Conselho Consultivo Gazin, que tem a função de orientar as tomadas de decisão dentro da empresa, sempre com o objetivo de protegê-la e garantir sua perenidade. O Conselho é formado por representantes da Diretoria da Empresa, da Família Gazin, dos Colaboradores e de conselheiros independentes, escolhidos pelo seu histórico e formação, que fornecem uma visão única e assertiva, auxiliando nas decisões.

Missão Executiva

Com o objetivo primordial de formalizar, organizar e otimizar a gestão estratégica da empresa, foi definida a Missão Executiva da Presidência e Diretorias do Grupo, elencando suas principais missões e entregas, a fim de facilitar as decisões internas, nortear e estimular a melhor performance e desempenho, zelando pelos valores e princípios éticos das unidades de negócio.

Canal de Ética e Canal de Denúncia



O Grupo Gazin tem grande cuidado com a Governança Corporativa. Por isso, constantemente revisa e moderniza suas políticas, ideologia, diretrizes e atuações como forma de garantir a perenidade da organização. Entre essas práticas está a criação de manutenção do Código de Ética, Canal de Denúncias e da Ouvidoria Gazin que sendo que os dois últimos estão disponíveis 24 horas por dia

O Grupo Gazin desenvolve, apoia e patrocina anualmente diversos outros programas e ações sustentáveis em diversas áreas, sempre com o objetivo primordial de melhorar a qualidade de vida das pessoas, preservar o meio ambiente e promover o desenvolvimento do Brasil. Veja a lista abaixo:

Treinamento e Formação:

- Biblioteca Institucional Gazin
- Jeito Gazin em Qualidade (5S)
- Gazin Educa
- Bem Amigos Condutores

Cuidado Pessoal, Familiar e da Sociedade:

- Colônia de Férias
- Café Comunitário em Família
- Saúde, Motivação e Trabalho
- Sipat
- Alimentação Saudável e Ética
- Dia do Desafio
- Pedal Terapia
- Torneio Poliesportivo
- Saúde da Mulher
- Economia de Água
- Ginástica Laboral
- Tô de Folga
- Pista de Caminhada
- Caminho da Águas
- Pátio Artístico
- Bem Estar e Lazer
- Creche
- Consultório Odonto
- Consultório Médico
- Movimente-se

Agradecimento e Reconhecimento:

- Viagem com o Patrão
- Participação nos Lucros e Resultados
- Antecipação da 1ª do Décimo Terceiro

Desenvolvimento:

- Palestras Temáticas e Repasses
- Conclusão de Segundo Grau
- Circuito Cultural
- Educação no Trânsito
- Compartilhando Conhecimento
- Visitas Empreendedoras
- Treinamento Vivencial
- Comitê de Desenvolvimento CDG
- Gestão em Excelência
- Integração Gazin

Cidadania:

- Doar para Viver
- Crescendo com a Gazin
- Páscoa Solidária
- Campanha do Agasalho
- Plantando Hoje para Colher Amanhã
- Semana da Pátria
- Alegria não se aposenta
- Prevenção e Saúde
- Viveiro de pássaros
- Comitê de Responsabilidade Social
- Show Beneficente - UOPECCAN
- Sweet Day
- Visita Green Farm CO2 Free

Celebração:

- Celebrando Resultados
- Arraiá Xonado
- Datas Especiais, Você é Especial
- Festa dos Caminhoneiros
- Sino da Excelência
- Aniversariantes Gazin
- HSM, PAEX, LATAM, NRF
- Convenção Gerencial

Inspiracional:

- Palestra Magna
- Diretrizes e Metas Inspiradoras
- Bonificação por Tempo de Serviço
- Child Day
- Reunião de Líderes
- Jantar com o Presidente
- Reunião do Bom Dia
- Painéis e Banners Motivacionais
- Giro Gazin
- Rádio Gazin
- Pedalada Solidária
- Natal Solidário
- Café Especial das Mulheres
- Café Especial das Mães
- Dia D
- Dia do Country
- Dia do Caipira
- Gincana Cultural entre Escolas
- Café Especial dos Pais
- Pedalada de 7 de Setembro

**Quer saber mais sobre essas e outras ações da Gazin?
Acesse: www.grupogazin.com.br**

“Felicidade gera os Melhores Resultados!”

Inspirar, falar, agradecer, celebrar, compartilhar são todos temas de grande significado para a Cultura Gazin, pois são formas de a empresa atingir seus objetivos, com cada um dando o melhor de si, trabalhando em equipe e em clima de confiança. Por isso, fazemos questão de participar de muitas pesquisas sobre o ambiente de trabalho e gestão de pessoas. São 22 anos consecutivos de reconhecimento entre as **Melhores Empresas para se Trabalhar no Brasil, pelos mais renomados institutos (GPTW, VALOR CARREIRA e FIA).**

Constatamos onde e o quanto melhorar, nos tornando uma empresa que aprende todo dia e se torna competitiva, desafiando a lógica tradicional de se fazer negócios. Aqui na Gazin gente feliz e lucro convivem em total harmonia. Veja alguns dos prêmios que conquistamos em 2023:

Desde a qualidade de vida dos colaboradores a eficiência do atendimento prestado aos clientes o Grupo Gazin coleciona vários prêmios de reconhecimento pelos mais renomados institutos.



- 3ª Melhor empresa para se trabalhar no Brasil - Categorias Grandes GPTW;

- 1ª Melhor empresa do varejo para se trabalhar na categoria Super Grandes (com mais de 10 mil colaboradores);

- 2º - Melhor Indústria para se trabalhar no Brasil;

- 2º - Melhor empresa do Paraná para se trabalhar na categoria Grandes);

- 3ª - Melhor empresa do Paraná em práticas de segurança, saúde e bem-estar na categoria grandes;



2023

GAZIN

Relatório Integrado de Gestão e Sustentabilidade





1 ano de conexão total com nossos clientes.

Pensada para levar conteúdo para toda a família, TV Gazin completou 1 ano de sucesso. Para comemorar reformulou sua identidade visual e sua programação que conta com programação repleta de informações, entretenimento, diversão e promoções.

O Grupo Gazin, um dos maiores no setor de varejo de móveis e eletrodomésticos, serviços, informática, atacado, fabricantes de colchões e e-commerce, conta com seu canal próprio de TV. Com abrangência nacional, a TV Gazin tem 24 horas de programação, com foco em informação e entretenimento.

“Nosso canal de televisão oferece uma programação de alta qualidade, com conteúdo variado, promocional, informativo e de entretenimento. Nosso compromisso é oferecer uma experiência única e inesquecível, que promova o bem-estar, a cultura, a educação, a inclusão e o lazer”, revela o Presidente do Grupo Gazin, Gilmar de Oliveira.

Entre os destaques da programação da TV Gazin estão os programas: **Manhã Gazin, Câmera Mais, Ofertas do Botiini, Encontro Rural, Podcontar sua história, Trip Tour: em parceria com a Gazin Viagens, Momento Fornecedor, SIC Rural, Gazin no Campo, Devoção Sertaneja, Na Cozinha com a Gazin, Lembranças com água na boca, Entre nós com Mário Gazin, PodMário, Papo de Loja, Gazin de A a Z – loja ao vivo entre outros.**

A TV Gazin está disponível no **canal 150 da Parabólica – banda KU e no site oficial <https://tvgazin.com.br>**

Escaneie o QR CODE e assista a Programação ao vivo da TV GAZIN



VAREJO EXPERIENCE BRASIL 23

O VAREJO EXPERIENCE BRASIL, nasceu da visão de Mário Valério Gazin, um apaixonado pelo varejo, empreendedor e entusiasta do conhecimento, que realizou seu sonho de criar no Brasil um evento inesquecível para empresários de diversos ramos, colaboradores, fornecedores e interessados.

A segunda edição do Varejo Experience Brasil, que aconteceu em Foz do Iguaçu (PR), reuniu grandes profissionais do varejo nacional e um público acima do previsto, com participantes vindos de todas as partes do Brasil, além de países vizinhos. O evento contou com as presenças de **Joel Jota, Tiago Brunet, Joaquim Levy, José Galló, José Luiz Tejon, Zica Assis, Ernesto Morechita, Giovanni Marins, Fabiano Zanzin, Gilclér Regina, Eduardo Terra, Eduardo Colombo, Luiz Marins, Marcelo Almeida, Antônio Koerich, Elias Awad e Osmar Della Valentina.**

O Varejo Experience Brasil abordou temas e tendências que já estão fazendo a diferença agora e moldarão os próximos anos do mercado. Para o presidente do Grupo Gazin, Gilmar de Oliveira, o evento novamente surpreendeu. “Foi um grande sucesso, superando a expectativa de colaboradores, fornecedores, expositores e do público em geral. Segundo os feedbacks que recebemos, a organização, estrutura técnica e de hospedagem, escolha de temas e palestrantes foram extremamente felizes e reforça o posicionamento do evento no mesmo nível dos maiores do país”.

E a edição de 2024 já está agendada: 18 a 21 de Setembro em Foz do Iguaçu.

2023



Relatório Integrado de Gestão e Sustentabilidade



Escaneie o QR CODE e saiba mais sobre
o VEX BRASIL 2024

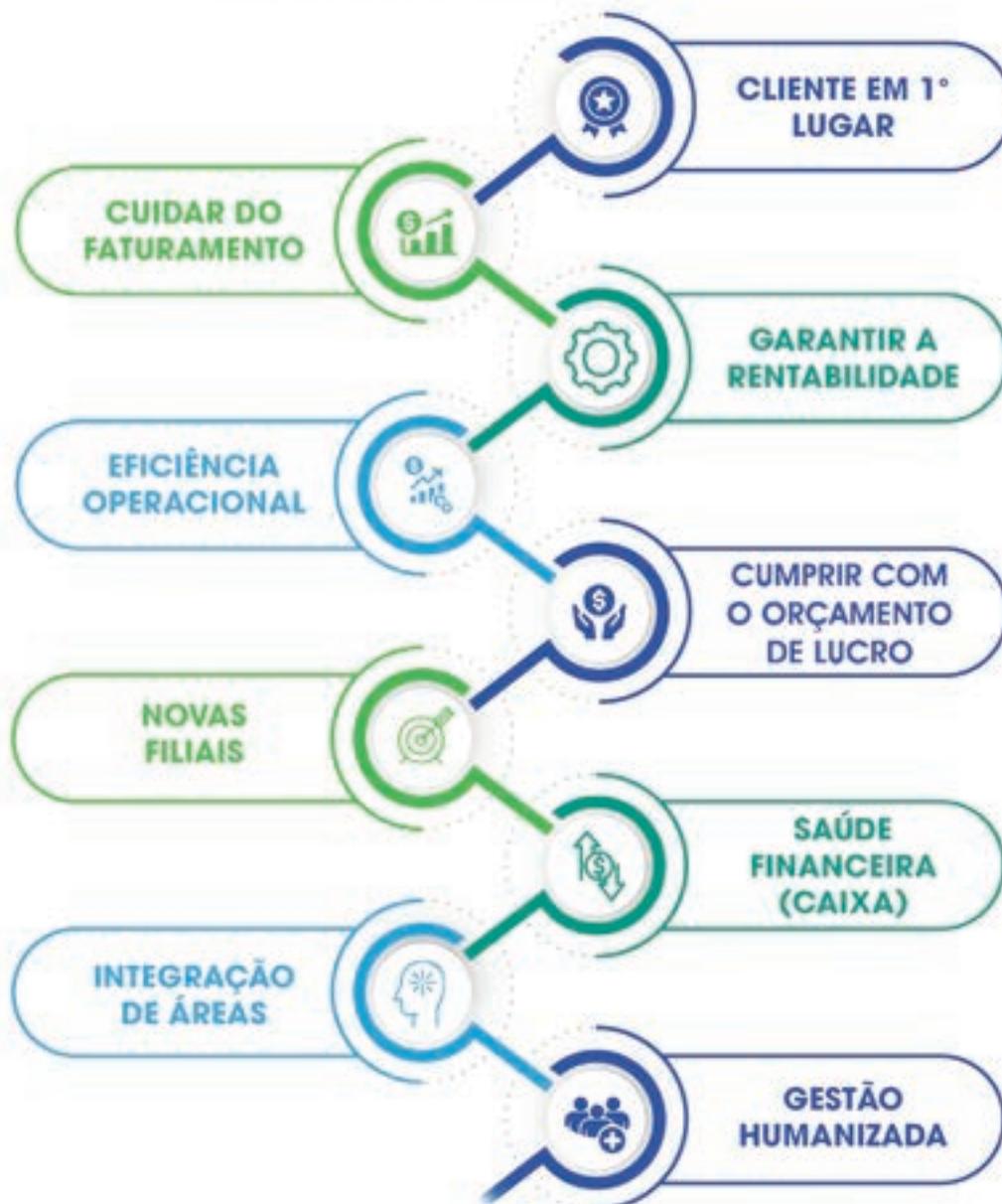


À medida que fechamos mais um capítulo em nossa jornada, é com imensa satisfação que apresentamos um registro fiel do nosso compromisso com a sustentabilidade, a responsabilidade social e o sucesso compartilhado ao longo do ano de 2023.

A história da Gazin é construída com amor, inovação, dedicação e compromisso com nossos colaboradores, clientes e comunidades. Assim, ao fecharmos este ciclo e abrirmos um novo, levamos conosco não apenas os números em nossos relatórios financeiros, mas também as lições aprendidas, as conexões feitas e o impacto positivo que deixamos para trás. Esta é a nossa receita para o sucesso - uma mistura única de respeito, transparência, inovação e responsabilidade social.

Obrigado a todos que fazem parte desta jornada conosco. Juntos, continuaremos a construir um futuro sustentável para todos.

Receita do Bolo



Orçamento de Investimentos 2024

	ORDINÁRIO	EXTRAORDINÁRIO NOVA INDÚSTRIA	SUBVENÇÃO	TOTAL
IMÓVEIS, CONSTRUÇÕES E INSTALAÇÕES	26.610.000,0	10.000.000		35.610.000,00
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS	10.632.100,00	28.000.000		38.632.100,00
MÓVEIS E UTENSÍLIOS	0		19.865.000,00	19.865.000,00
FROTAS	9.330.000,00			9.330.000,00
EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	12.041.000,00			12.041.000,00
LINCEÇAS E SOFTWARES	0			0,00
MARCAS E PATENTES	8.683.000,00			8.683.000,00
ATIVOS BIOLÓGICOS	8.618.729,00			8.618.729,00
TOTAL:	74.914.829	38.000.000	19.865.000	132.779.829

PRINCIPAIS INVESTIMENTOS

- Abertura de 15 lojas;
- Nova indústria de colchões em Araguatins – TO;
- Novo centro de distribuição em Araguatins – TO;
- Novo centro de distribuição em Santarém – PA;
- Aquisição de 56 novos veículos à frota de caminhões;
- Investimento em segurança da informação.



HOLDING

ACTIVAMENTO
757
MILHÕES

9

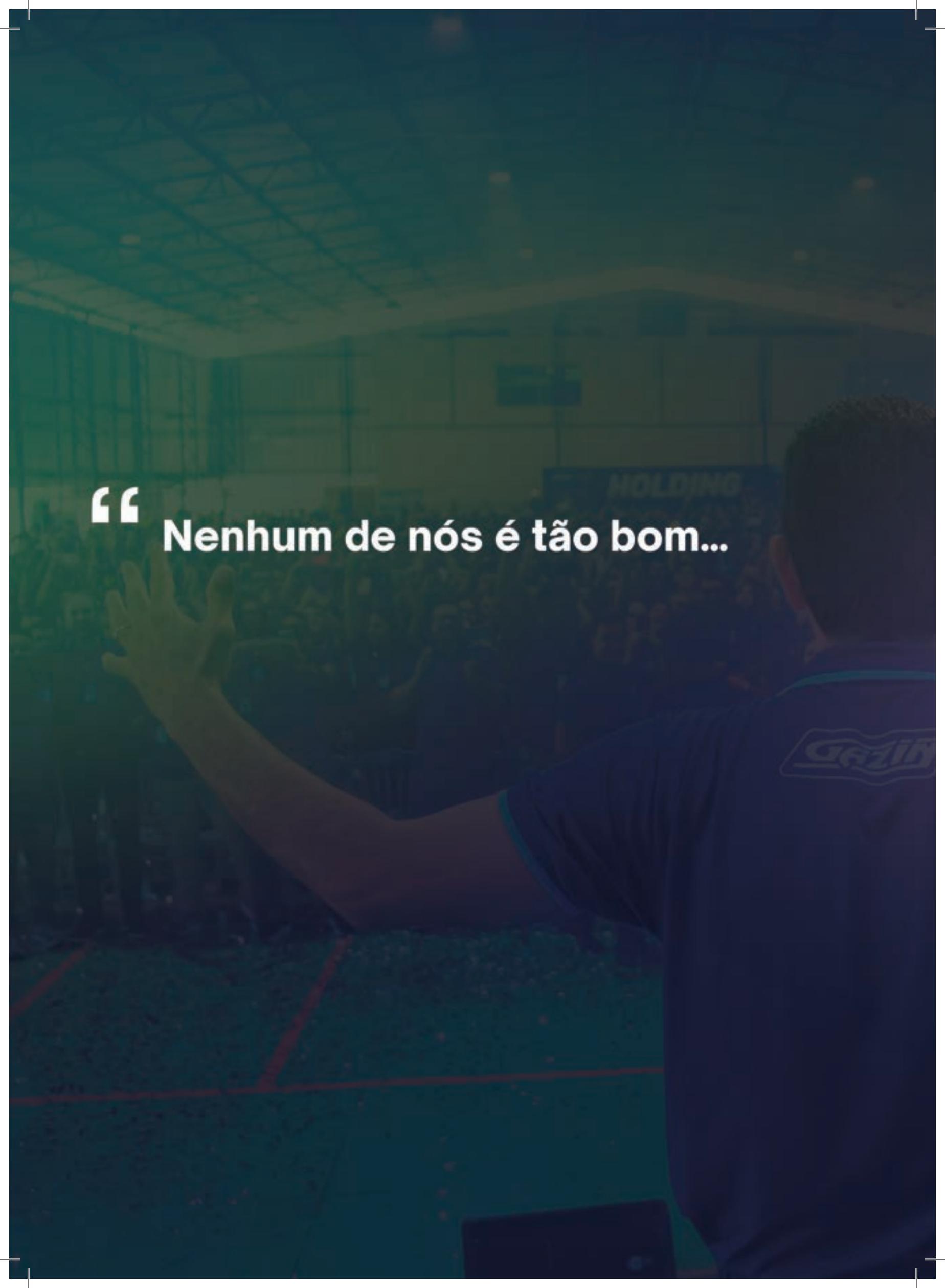
BRANÇOS/ANO

PERDA SOBRE VENDA
3,40%

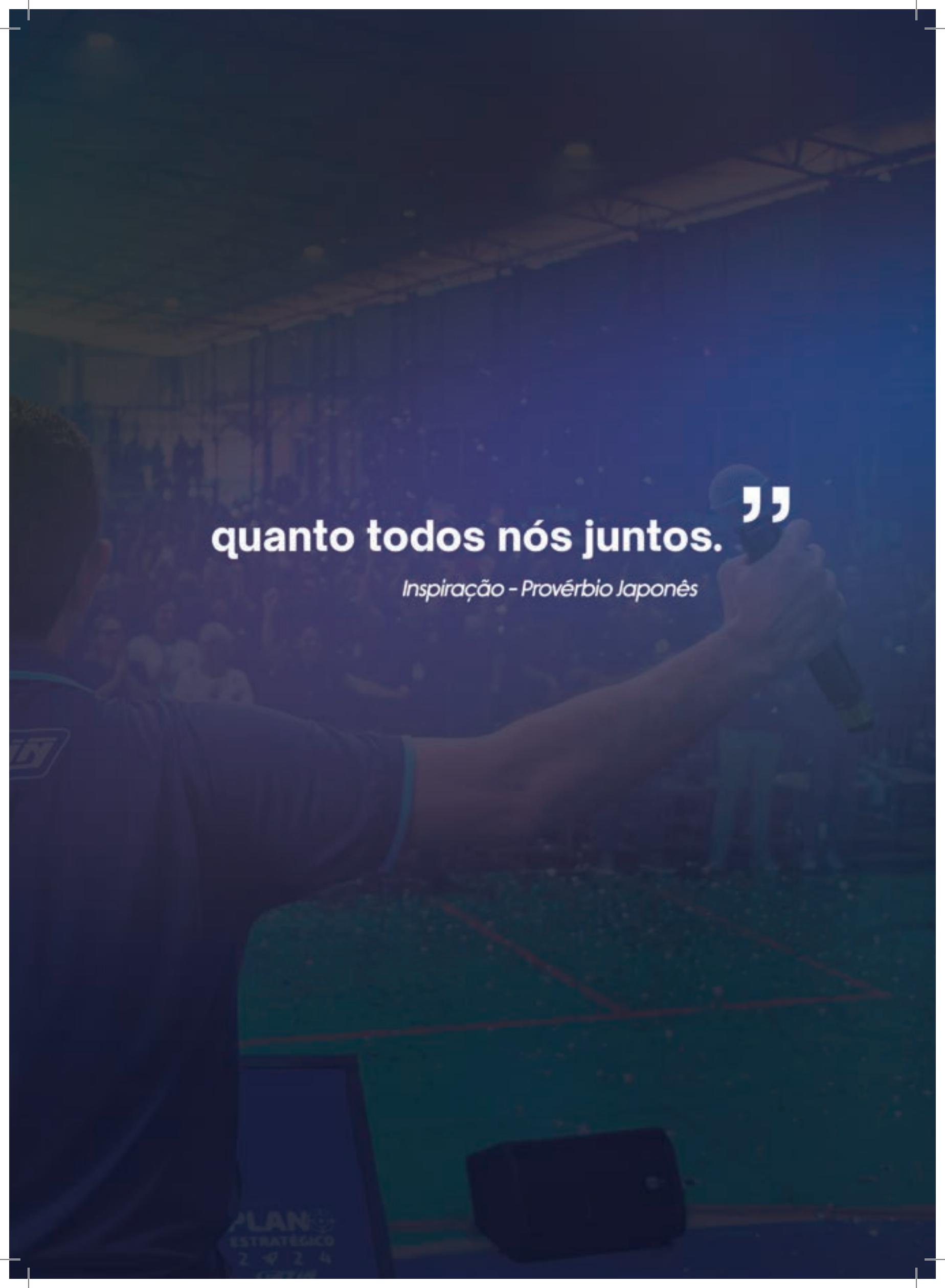
DESPESA OPERACIONAL
22%

LUCRO
6,64%

RETORNO DO PL
15%



“ Nenhum de nós é tão bom...



quanto todos nós juntos. ”

Inspiração - Provérbio Japonês



*Um universo de
possibilidades
de A a Z.*

Gazin Indústria e Comércio de Móveis e Eletrodomésticos LTDA

Rodovia Antonio Pedroso S/N - Douradina - Paraná - CEP: 87485-000

Telefone: 55 44 3663-8000

CNPJ: 77.941.490/0001-55 | E: 842.00010-52



grupogazinoficial



grupo gazin



www.grupogazin.com.br